



Una prima analisi della riapertura della RSA ai visitatori

Sono già trascorse tre settimane dalla riapertura della RSA ai visitatori. Possiamo affermare che non sono state rilevate difficoltà di nessun genere, sia da parte degli Operatori durante lo svolgimento delle loro mansioni quotidiane, sia da parte dei visitatori che si dimostrano quotidianamente rispettosi delle regole ancora in vigore.

Nel ricordare che **sono stati ulteriormente ampliati gli orari di apertura**, come da disposizioni di ATS Val Padana, e che ora **la RSA è aperta tutti i giorni dalle 8:00 alle 20:00**, puntualizziamo infine un'importante regola che, se non rispettata, pregiudica la sicurezza di tutta la RSA:

È vietato portare sigarette e/o accendini ai propri congiunti senza che questi siano stati specificatamente richiesti dai nostri Operatori e, in ogni caso, senza che questi siano stati preventivamente consegnati in Ufficio.

Il rischio di un uso improprio o di semplice distrazione da parte dell'Ospite può avere conseguenze catastrofiche sulla incolumità dell'intera Struttura e di chi è presente al suo interno.

Ancora oggi, malgrado periodiche ispezioni delle stanze, scopriamo Ospiti fumare nelle ore notturne. Stiamo, ancora una volta, cercando di centralizzare e razionalizzare la distribuzione delle sigarette così come la accensione delle stesse ma ancora si trovano Ospiti che fumano fuori orario.

Chiediamo a tutti la massima collaborazione. Grazie

IN QUESTO NUMERO:

- ♦ Una prima analisi della riapertura della RSA ai visitatori
- ♦ Risultati questionari di soddisfazione 2022
- ♦ Oggetti smarriti

Contatore

Settimane

13 gen. - 03 febb. 2023



Risultati questionari di soddisfazione 2022

Sono stati approvati dal Comitato Esecutivo in data 28 dicembre 2022 i risultati dei questionari di soddisfazione somministrati a Ospiti, Familiari e Operatori della RSA e agli utenti dei servizi domiciliari (Adi e Rsa Aperta).

Possiamo ritenerci soddisfatti dei giudizi espressi per le diverse Unità di Offerta di Fondazione, per la maggior parte positivi su tutti gli aspetti.





Per quanto riguarda la RSA, le principali criticità rilevate dai Familiari/Amministratori di Sostegno che hanno restituito il questionario, e alle quali cerchiamo di dare una risposta, riguardano:

- **Personale:** è stata segnalata difficoltà a parlare telefonicamente con i Medici e carenza di personale che pregiudica l'assistenza in sala.
 - Per quanto riguarda i contatti telefonici con i Medici, pur impegnandosi a rispettare l'orario di ricevimento dato, essi talvolta non possono rispondere perché impegnati in urgenze con Ospiti in reparto. Per quanto riguarda la carenza di personale, oramai è un fatto noto e risaputo che investe da qualche anno tutte le realtà come la nostra. **Siamo alla continua ricerca di nuovi professionisti da inserire nel nostro organico, confidiamo di riuscire a trovare nel più breve tempo possibile Infermieri e Oss che rimangano in pianta stabile all'interno di Fondazione.**
- **Cibo:** è stato segnalato, sia dagli Ospiti che dai Familiari, che le pietanze proposte sono talvolta "monotone", insipide o, al contrario, troppo saporite.
 - Il menù varia con cadenza trisettimanale ed è sotto lo stretto controllo della Dietista e della Direzione Sanitaria. **Siamo consapevoli che è difficile accontentare i palati di tutti, ma sarà fatto un passaggio con i Responsabili del servizio ristorazione per valutare se si potrà apportare qualche modifica al menù.**
- **Lavanderia:** il giudizio sul servizio è in progressivo miglioramento rispetto agli anni precedenti, tuttavia si rilevano ancora errori nel far indossare indumenti non appartenenti all'Ospite.
 - Stiamo cercando di migliorare la comunicazione reparto/lavanderia nel segnalare gli spostamenti degli Ospiti, nonché sensibilizzando il personale a controllare l'etichetta apposta sugli indumenti prima di farli indossare.
- **Organizzazione delle visite:** i questionari facevano riferimento all'organizzazione delle visite su appuntamento, per alcuni valutate troppo limitate in termini di durata e di spazi messi a disposizione.
 - Con la riapertura senza limitazioni di giorni e orari e l'invio della mappa degli spazi in cui trascorrere del tempo con il proprio caro con la precedente Newsletter, confidiamo di aver già superato le criticità rilevate.

Per non rendere noiosa e prolissa la Newsletter, non ci dilunghiamo oltre. Se siete interessati a sapere i risultati complessivi dei questionari di soddisfazione potete consultarli sul nostro sito al seguente link:

<https://www.scarpari.it/trasparenza/questionari-di-soddisfazione>



Oggetti smarriti

Periodicamente vengono trovati nei Nuclei, nei refettori e nelle sale comuni oggetti che non ci è possibile contrassegnare all'ingresso. Vogliamo quindi utilizzare il canale comunicativo della Newsletter per pubblicare le foto di quanto trovato. Chi riconoscesse oggetti appartenenti al proprio caro, è pregato di rivolgersi all'Ufficio per ritirarli.



Figura 1 - Occhiali da vista marca "Luxottica"