



Fondazione  
**Scarpari Forattini**  
onlus

### MODULO PER SUGGERIMENTI E RECLAMI

Gentile Signora, Egregio Signore,

se ritiene che questa Residenza non abbia rispettato nei suoi confronti i principi fondamentali o gli standard indicati nella Carta dei Servizi, la invitiamo a compilare il presente modulo e a riconsegnarlo al personale di questo ufficio .

La preghiamo di fornirci tutte le informazioni necessarie a risolvere il problema segnalato nel più breve tempo possibile.

Se lascerà il suo recapito, sarà nostra cura contattarla entro 20 giorni dalla data di consegna del modulo per fornire una risposta.

Qualora, ricevuta la risposta, non fosse soddisfatta dell'esito, in base alla legge regionale 48/88 potrà rivolgersi al difensore civico regionale.

Utilizzi questo modulo anche per farci pervenire i suoi suggerimenti su come migliorare il servizio.

Grazie per la collaborazione  
L'AMMINISTRAZIONE

Motivo del reclamo/segnalazione

---

---

---

---

Data dei fatti segnalati \_\_\_\_\_

Suggerimento \_\_\_\_\_

---

---

Richiesta di incontro con il funzionario / dirigente \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Data di consegna del modulo \_\_\_\_\_