

SCHIVENOGLIA

Chiamate dei parenti: alla Scarpari Forattini orari fissi e più rigidi

SCHIVENOGLIA

La residenza sanitaria assistenziale di Schivenoglia comprime gli orari per le chiamate di aggiornamento sui pazienti. La Fondazione Scarpari Forattini che gestisce la rsa ha istituito una finestra oraria fissa per evitare il dispendio di energie e di tempo per il personale nel dover gestire le comunicazioni telefoniche con i parenti degli ospiti. Le chiamate potranno essere effettuate dal lunedì al ve-



L'ingresso alla Scarpari Forattini

nerdi nella fascia oraria dalle 13 alle 15. «Il graduale ritorno alla normalità nelle attività in termini di programmazione e organizzazione delle visite, delle uscite e delle routine quotidiane degli ospiti, nonché i continui adempimenti burocratici, ci mette in condizione di rivedere alcune abitudini consolidate - spiegano dalla Fondazione - primo fra tutti, le telefonate settimanali di aggiornamento. Da nove mesi ormai la nostra assistente sociale e la nostra psicologa mantengono i contatti con familiari, amministratori di sostegno e tutori per aggiornarli sulle condizioni generali di salute degli ospiti. Un impegno che richiede tempo: con qualcuno le telefonate sono veloci perché 'va tutto bene', con altri ci si dilunga in dettagli su attività e percorsi assistenziali in esse-

re, con altri ancora ci si dedica anche ad ascoltare e rassicurare il parente. A ciò si aggiunge il tempo speso quando non si ha una risposta immediata dall'altra parte della cornetta, che porta a dover riprovare più volte e distoglie dal poter svolgere altre attività. Siamo consapevoli che la comunicazione sia fondamentale, soprattutto per chi ci ha appena affidato il proprio caro, ma considerato che ormai abbiamo messo in atto diverse opportunità, come videochiamate, incontri e uscite, mettiamo a disposizione uno spazio settimanale in cui telefonare e parlare direttamente con l'assistente sociale o con la psicologa» Questo spazio è stato fissato in una fascia di due ore nell'arco della giornata. —

G.P.