



Fondazione
Scarpari Forattini
onlus

R
E
S
P
O
N
S
A
B
I
I
T
A

S
O
S
T
E
G
N
O

C
O
M
P
M
I
S
S
I
O
N

R
I
S
O
C
I
A
L
I

V
O
L
O
N
T
A

B
I
L
A
N
C
I
O

U
G
U
A
G
L
I
A
N
Z
A

S
O
C
I
A
L
E

R
I
S
O
C
I
A
L
E

V
R
I
T
A

2
0
1
7

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte che la Fondazione Scarpari Forattini onlus ha scelto di redigere per offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. Il Bilancio Sociale:

- consente alla Fondazione di rendere conto agli interessati del grado di perseguimento della missione e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo;
- costituisce un documento informativo importante che permette ai terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Fondazione nel tempo;
- favorisce lo sviluppo, all'interno della Fondazione, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

Il presente Bilancio Sociale, alla sua quinta edizione, è stato redatto secondo le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Onlus, realizzate dall'Agenzia per le Organizzazioni non lucrative di utilità sociale in collaborazione con ALTIS, il tutto opportunamente rapportato all'identità e ai servizi erogati dalla Fondazione Scarpari Forattini onlus.

È suddiviso in quattro parti:

1. **Identità della Fondazione**
2. **Analisi dei servizi erogati**
3. **Analisi degli investimenti**
4. **Analisi delle strategie organizzative**

All'elaborazione dei contenuti hanno contribuito, ciascuno per la parte di competenza:

- le Responsabili Amministrative
- la Responsabile Sociale
- la Coordinatrice del servizio RSA

Il presente Bilancio Sociale, alla sua quinta edizione, riguarda l'esercizio dal 1 gennaio al 31 dicembre 2017.

Dopo l'approvazione del Consiglio di Amministrazione è stato presentato agli operatori (dipendenti e collaboratori) della Fondazione e alle famiglie degli ospiti della RSA e dell'Alloggio Protetto, ed è scaricabile dal sito www.scarpari.it

Per facilitare la comprensione degli acronimi utilizzati, è stato inserito un glossario alla fine del documento.





La Fondazione Scarpari Forattini Onlus trae origine dalle disposizioni testamentarie del Dr. Virgilio Scarpari Forattini e dal 1960 rappresenta un'importante realtà nel Comune di Schivenoglia.

Con la trasformazione, ai sensi della L.R. 1/03, in Fondazione Onlus nell'anno 2004 si perfeziona l'assetto giuridico dell'ente, nel rispetto della volontà del fondatore, con un forte radicamento sul territorio.



Gli attuali organi della Fondazione sono:

- Il **Consiglio di Amministrazione**, composto da 5 membri compreso il Presidente



Dura in carica fino al termine per l'approvazione del 6° esercizio finanziario dall'insediamento, e i membri rimangono in carica fino alla nomina dei successori

- Il **Comitato consultivo**



È composto dal presidente e due membri esterni nominati dal CdA fra soggetti di particolare competenza ed esperienza in materia sociosanitaria o sociale o economica o gestionale

- Il **Revisore dei Conti**

Nella seduta del CdA del 22 novembre 2017 si è discussa la **proposta di modifica dello Statuto della Fondazione**. Le principali modifiche proposte riguardano:

- Portare da **5 a 7 il numero dei componenti** del Consiglio di Amministrazione e le **modalità di nomina** degli stessi
- L'aumento del numero dei componenti permette di suddividere i poteri e le funzioni in:
 - **Consiglio di Amministrazione**
 - **Comitato Esecutivo** (nel caso verrebbe eliminato il Comitato Consultivo, presente nell'attuale statuto)
- Durata in carica: Consiglio di Amministrazione 6 anni
Comitato Esecutivo 3 anni

Il Consiglio di Amministrazione ha dato parere favorevole alle proposte, pertanto si è proceduto alla modifica dello Statuto, che è stato approvato nella seduta del 27 dicembre 2017.

La Fondazione - Mission, Valori di riferimento e Obiettivi

I contenuti della Carta dei Servizi e in generale le attività della Fondazione si ispirano ai principi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- **DIRITTO DI SCELTA** - Ogni cittadino ha il diritto di scegliere, a qualunque punto del percorso della sua inabilità o malattia, il servizio al quale rivolgersi
- **EGUAGLIANZA** - Impegno a garantire ad ogni persona l'accesso ai propri servizi senza discriminazioni e distinzioni di alcun genere.
- **IMPARZIALITA'** - Impegno affinché i rapporti tra operatori e utenti siano ispirati ai principi di obiettività, giustizia e imparzialità.
- **CONTINUITA'** - Garantire tutti i giorni servizi di cura alle persone e prestazioni integrate continue. E' sempre garantita la corretta informazione e il rispetto della privacy nelle relazioni tra operatori e utenti o familiari, nonché la possibilità di partecipare al miglioramento del servizio attraverso l'espressione di pareri e la formulazione di proposte mirate al raggiungimento e al mantenimento dello stato di benessere degli utenti.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA** - I servizi e le prestazioni sono erogati in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impegnate e risultati raggiunti, nel rispetto delle norme vigenti, mediante l'adozione di strumenti idonei a valutare l'efficacia dei risultati e la soddisfazione dei bisogni dell'utente.



Obiettivi Statutari

La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale. Presta la necessaria assistenza a persone anziane e disabili senza distinzione di nazionalità, cultura, razza, religione, sesso, censo, condizione sociale e politica.

Nel pieno rispetto della dimensione spirituale e materiale della persona umana, la Fondazione rivolge la propria attività prevalentemente alle persone residenti nella Regione Lombardia, proponendosi quale **oggetto attivo per la realizzazione di una rete integrata territoriale di servizi alla persona, residenziali, semiresidenziali, domiciliari e ambulatoriali di elevato livello qualitativo**, nei seguenti settori:

- Assistenza sociale e socio sanitaria
- Assistenza sanitaria
- Formazione
- Beneficienza



Obiettivi Generali

Per rispondere in modo efficace, efficiente e appropriato ai bisogni della popolazione del territorio, tenuto conto dell'evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo, la Fondazione orienta la sua attività nel progettare e realizzare servizi diversificati che tengano conto della molteplicità dei bisogni assistenziali, sociali e sanitari delle persone e delle loro famiglie. Dalle diverse forme di residenzialità in RSA, ai posti letto di sollievo, agli alloggi protetti, all'Assistenza domiciliare integrata, alle Cure Palliative domiciliari, ad altre sperimentazioni di servizi domiciliari e territoriali, alla presa in carico dei pazienti cronici.

L'esperienza e la competenza in campo assistenziale, la conoscenza del territorio e la fiducia che la cittadinanza ha maturato nei confronti della Fondazione Scarpari Forattini Onlus rappresentano punti cardine per poter offrire ulteriori servizi con personale esperto e competente. Le alleanze e sinergie in essere con la rete istituzionale consentono di aumentare il livello di integrazione per favorire l'erogazione di nuovi servizi alla cittadinanza.

I portatori di interesse (Stakeholders)

I portatori di interesse sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, in relazione biunivoca con la Fondazione. Sono soggetti attivamente coinvolti nelle attività della Fondazione, e il loro interesse è positivamente o negativamente influenzato dal risultato dell'esecuzione, o dall'andamento, di tali attività, ma allo stesso tempo le loro azioni o reazioni influenzano le fasi e il destino della Fondazione e degli altri stakeholders. Per la Fondazione, gli Stakeholders sono:

- **Utenti:** tutti i cittadini, principalmente anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, che usufruiscono per periodi più o meno lunghi dei servizi erogati; con alcuni utenti, soprattutto dei servizi domiciliari, si è instaurato un rapporto di fidelizzazione, tant'è che hanno richiesto che fosse sempre la Fondazione Scarpari Forattini ad erogare il servizio richiesto.
- **Lavoratori:** nell'attuale organizzazione della Fondazione operano figure professionali appartenenti all'area sociale, all'area sanitaria, all'area amministrativa ed ai servizi generali. La condivisione delle strategie e delle metodologie operative permette di erogare servizi che puntano alla qualità.
- **Fornitori:** sono parte attiva non solo come fornitori di beni e servizi, ma anche in quanto coinvolti nei processi di sponsorizzazione e condivisione degli eventi organizzati dalla Fondazione con lo scopo di promuovere iniziative volte all'ampliamento dei servizi, alla trasparenza e all'apertura con le famiglie e il coinvolgimento del territorio.
- **Fondazioni Bancarie:** il rapporto con le Fondazioni bancarie è di fondamentale importanza per la Fondazione. Grazie ai contributi concessi attraverso la partecipazione a specifici bandi, si sono potuti realizzare grandi progetti di ampliamento, ristrutturazione e rinnovo di arredi e attrezzature per adeguare l'edificio alle normative regionali e, negli ultimi anni, sperimentare nuovi servizi.
- **Enti Locali:** gli enti pubblici territoriali sono soggetti che tramite appalto di servizi interloquiscono con la Fondazione o che hanno influenzato nel corso degli anni la realizzazione di progetti territoriali grazie alla concessione di contributi economici.
- **Volontariato:** il volontariato è sicuramente un portatore di interesse privilegiato, tanto che lo Statuto prevede la costituzione di un Albo delle Associazioni, segno evidente della volontà della Fondazione di aprirsi alla comunità e al territorio. Già dal 2013, inoltre, la Fondazione collabora con l'Associazione "Non ti scordar di me" in progetti a sostegno delle famiglie di persone malate di Alzheimer.
- **Comunità Locale:** è sicuramente un interlocutore privilegiato. L'attenzione dimostrata dalla Fondazione ai continui cambiamenti sociali ed economici ed ai nuovi bisogni ad essi correlati attraverso l'erogazione di servizi sempre più aperti al territorio e rispondenti alle necessità, testimonia la volontà della Fondazione di voler essere un punto di riferimento per la comunità locale.

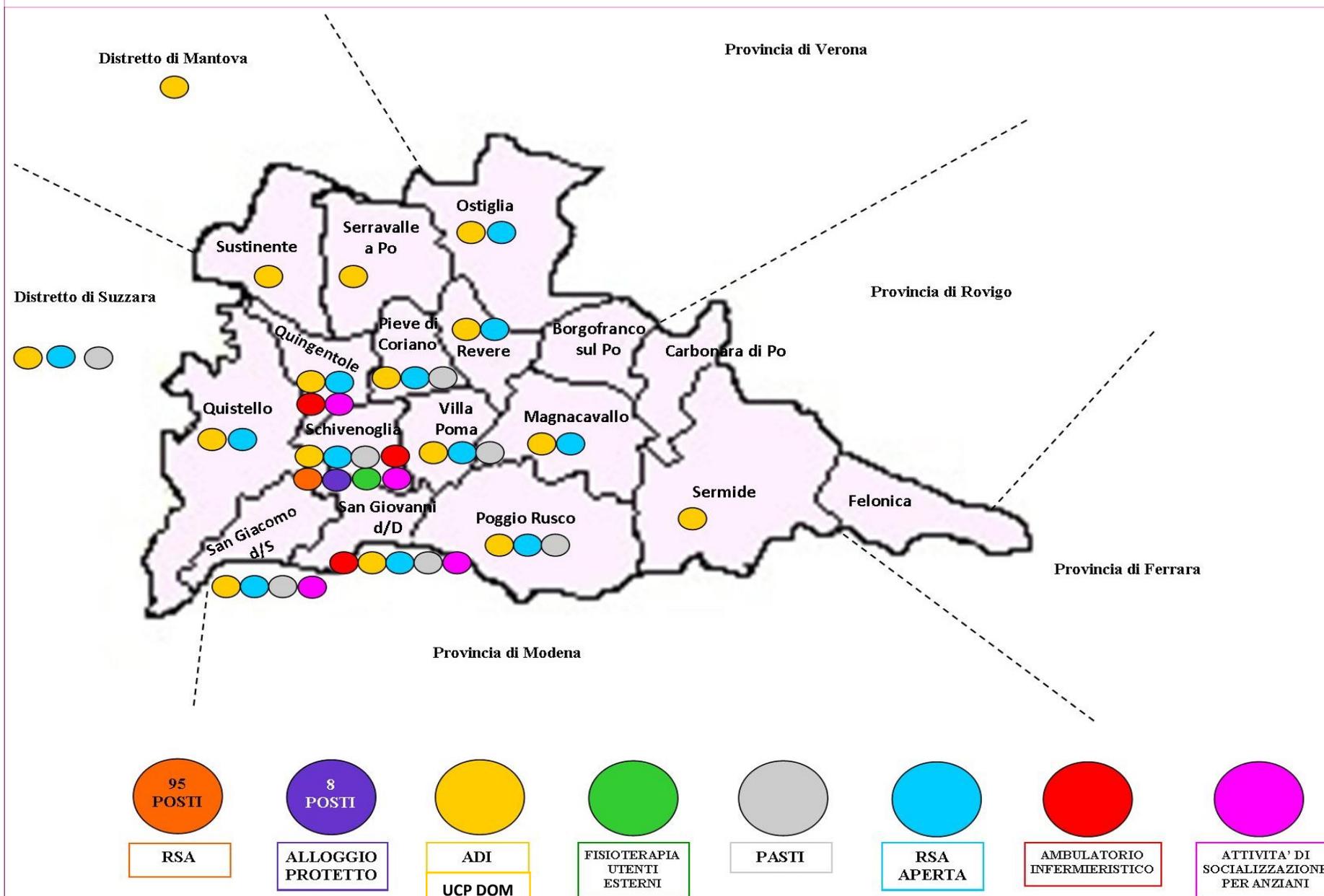




Servizi erogati (2)

La mappa evidenzia la presenza della Fondazione nel distretto socio sanitario di Ostiglia in termini di:

- Posizionamento geografico delle strutture residenziali (RSA e Alloggio Protetto)
- Residenza degli utenti fruitori dei servizi domiciliari





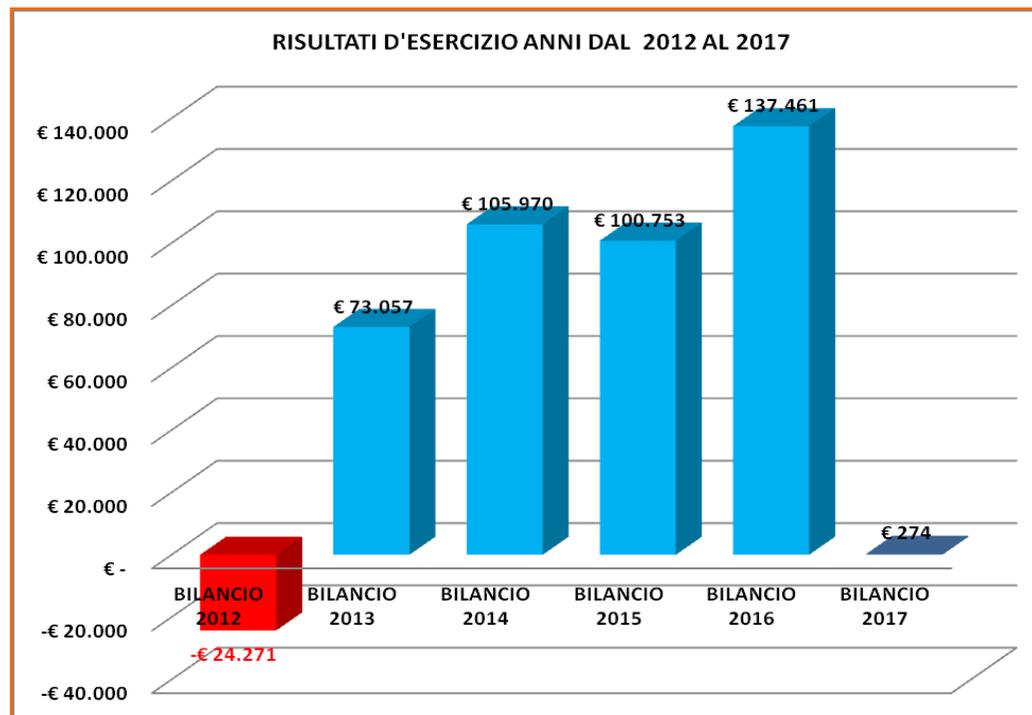
Nel prospetto vengono resi i risultati della gestione sia dell'attività tipica della Fondazione, che si traduce nei servizi di **RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE e ALLOGGIO PROTETTO**, sia della **attività sul territorio** (ADI Ordinaria – Unità Cure Palliative Domiciliari – SAD – PASTI domiciliari e scolastici – FISIOTERAPIA UTENTI ESTERNI – SERVIZI ALZHEIMER – SPERIMENTAZIONI “RSA APERTA” E “RESIDENZIALITA’ LEGGERA” - e **connessa** (attività che riguarda il fondo agricolo di proprietà della Fondazione e che dal 2013 viene concesso in affitto a privato). Vengono resi anche i dati di sintesi relativi alla gestione finanziaria e fiscale. I costi relativi alla gestione straordinaria, per effetto delle disposizioni contenute nel D.lgs 139/2015, dal 2016 sono riclassificati nei valori e costi di produzione (rispettivamente in altri ricavi e altri oneri di gestione).

BILANCIO 2017

RICAVI ATTIVITA' TIPICA	Totale ricavi
RICAVI RSA PER RETTE	€ 2.105.967
RICAVI RSA PER CONTRIBUTI	€ 1.064.020
RICAVO ALLOGGIO PROTETTO E SPERIMENTAZIONE RESIDENZIALITA' LEGGERA	€ 93.585
ALTRI RICAVI	€ 36.313
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 3.299.885
COSTI ATTIVITA' TIPICA	Totale costi
COSTI SANITARI E ASSISTENZIALI	€ 1.862.614
COSTI ALBERGHIERI	€ 489.859
COSTI MISTI	€ 906.990
COSTI ALLOGGIO PROTETTO E SPERIMENTAZIONE RESIDENZIALITA' LEGGERA	€ 79.822
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 3.339.285
DIFFERENZA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE (ATTIVITA' TIPICA)	- € 39.400
RICAVI ATTIVITA' SUL TERRITORIO	Totale ricavi
RICAVI ATTIVITA' TERRITORIALE	€ 722.553
RICAVI AFFITTO TERRENO AGRICOLO	€ 1.900
COSTI ATTIVITA' SUL TERRITORIO	Totale costi
COSTI ATTIVITA' TERRITORIALE	€ 684.305
ONERI DI GESTIONE TERRENO AGRICOLO	€ 959
DIFFERENZA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (ATTIVITA' SUL TERRITORIO)	€ 39.189
RISULTATO DI GESTIONE	- € 211
RICAVI GESTIONE FINANZIARIA	€ 19.567
COSTI GESTIONE FINANZIARIA - IMPOSTE D'ESERCIZIO	€ 19.082
RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA - IMPOSTE	€ 485
RISULTATO DI GESTIONE	€ 274

Si riporta il prospetto comprendente i risultati delle gestioni dal 2012/2017. Il 2017 corrisponde al sesto e ultimo anno del mandato del Consiglio di Amministrazione, insediatosi il 9 maggio 2012 e con scadenza il 30 aprile 2018, termine per l'approvazione del 6° esercizio finanziario. Il 2017 chiude con un risultato di sostanziale pareggio. Il risultato, che si discosta da quelli degli esercizi precedenti, è dovuto a scelte strategiche dell'Amministrazione finalizzate a migliorare e potenziare la qualità dei servizi in RSA e potenziare la rete dei servizi territoriali. In particolare, per quanto riguarda la RSA, la Fondazione ha iniziato un processo di riorganizzazione aziendale finalizzato alla realizzazione di:

- **NUCLEO PROTETTO** per ospiti con disturbi del comportamento
- **NUCLEO ALTA COMPLESSITA' ASSISTENZIALE** per ospiti in Stato vegetativo e Minima Coscienza, SLA, tracheostomizzati, tracheoventilati, portatori di PEG, con dialisi peritoneale
- **POSTI LETTO PER RIABILITAZIONE** per ospiti che necessitano di recupero funzionale ortopedico e/o neurologico



Per quanto riguarda l'**AMPLIAMENTO della RETE DEI SERVIZI**:

- A seguito dell'emanazione delle DDGR n. 5918/2016 e 6691/2017 la Fondazione ha presentato Comunicazione di adeguamento ai requisiti contenuti nelle DDGR medesime ai fini della riclassificazione delle unità operative. La riclassificazione dell'Unità di offerta **UNITA' CURE PALLIATIVE DOMICILIARI** e conferma dell'accreditamento **ADI ORDINARIA** sono attestate dal **D.G. ATS n. 404 del 27/09/2017. Le due unità operative sono attive dal 01/10/2017.**
- Candidatura presso ATS Val Padana quale Ente Gestore per la presa in carico dei pazienti cronici ed è stata **valutata idonea** al ruolo **GESTORE PER LA PRESA IN CARICO DEI PAZIENTI CRONICI E/O FRAGILI (ai sensi delle DDGRR N. 6164/2017, 6551/2017 e 7038/2017)**

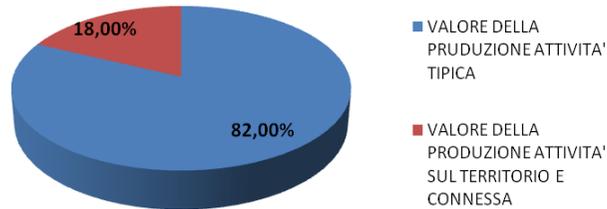
Il processo di riorganizzazione di cui sopra vedrà i propri frutti nei prossimi anni. La Fondazione, oltre ad investire in opere strutturali e acquisti finalizzati, ha incrementato le risorse umane con un aumento del costo del personale rispetto al 2016 di circa € 250.000 , elevando lo standard di oltre 71 minuti settimanali per ospite.

A determinare il pareggio di bilancio hanno contribuito:

- la quasi totale saturazione dei posti letto disponibili
- gli sgravi contributivi derivanti dalle nuove assunzioni e stabilizzazioni del personale di € 113.209

Dati di sintesi - Valore della produzione 2017

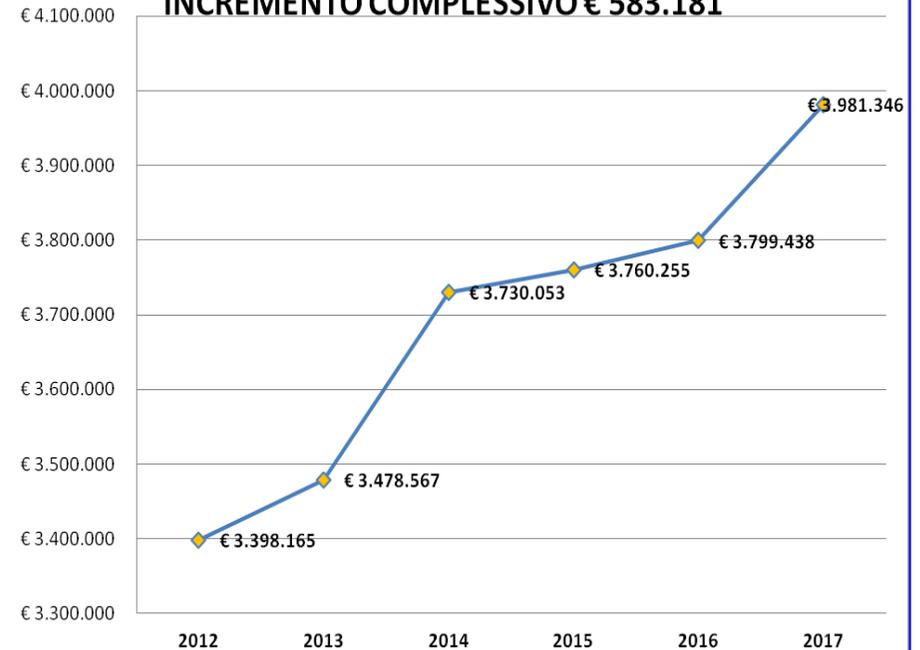
VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2017
€ 4.024.338



Il grafico mostra l'incidenza in percentuale del valore della produzione delle due attività (tipica e sul territorio e connessa): l'82% del valore della produzione è relativo alla attività tipica della Fondazione (RSA e ALLOGGIO PROTETTO) mentre il 18% è relativo ai servizi che la Fondazione svolge sul territorio e alle attività connesse (quest'ultima riguarda il terreno agricolo concesso in affitto).

Dati di sintesi - Fatturato periodo 2012-2017

FATTURATO ESERCIZI 2012/2017 INCREMENTO COMPLESSIVO € 583.181



Nel periodo dal 2012 al 2017 il fatturato è aumentato dell'**17,16%**

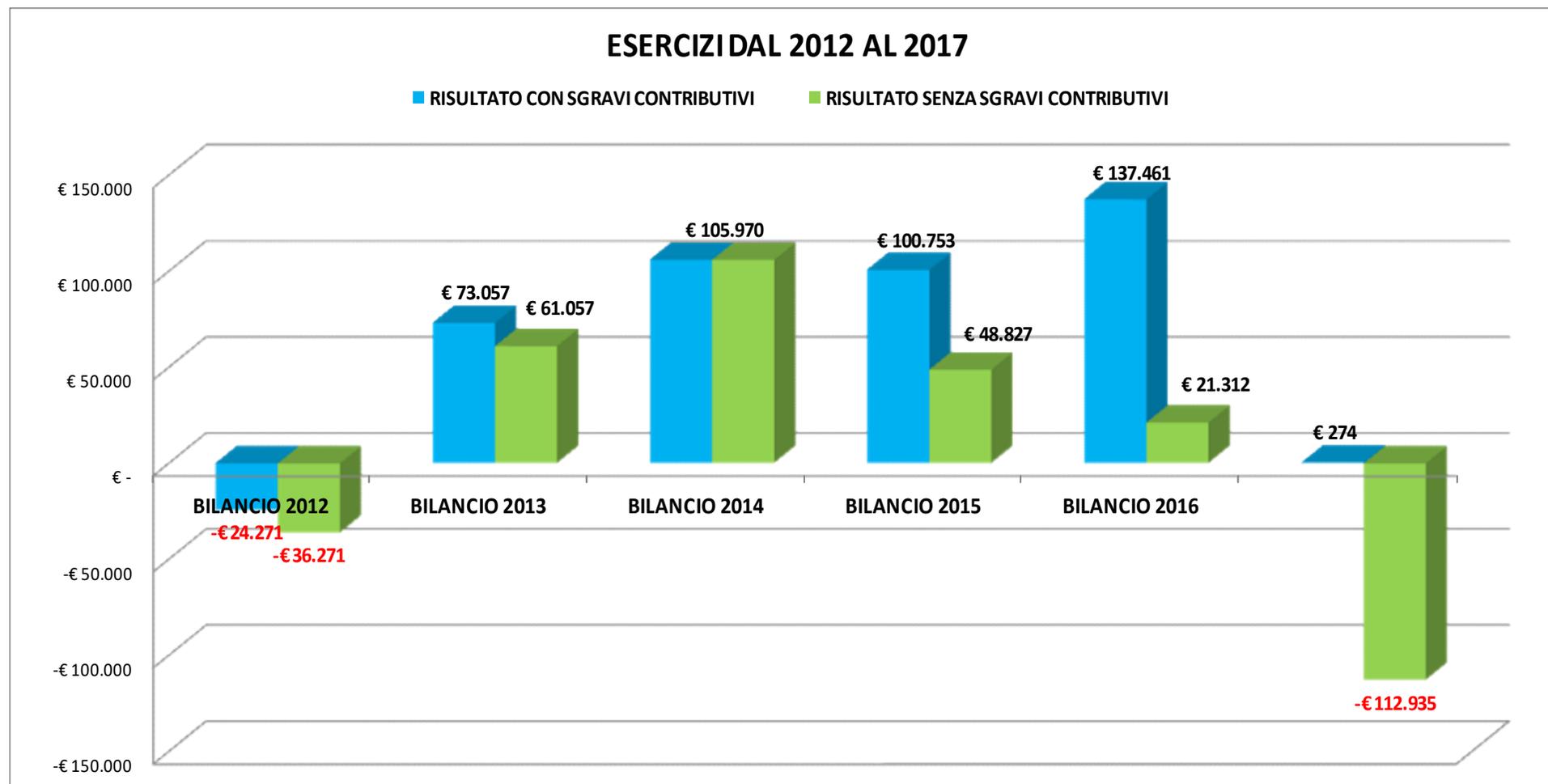
FATTURATO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	AUMENTO FATTURATO PERIODO 2012/2017
ATTIVITA' TIPICA (RSA E ALLOGGIO PROTETTO)	€ 2.939.910	€ 3.008.443	€ 3.196.800	€ 3.099.778	€ 3.181.767	€ 3.248.917	€ 309.007
SERVIZI TERRITORIALI E CONNESSI	€ 458.255	€ 470.124	€ 533.253	€ 660.477	€ 617.671	€ 732.429	€ 274.174
TOTALE FATTURATO	€ 3.398.165	€ 3.478.567	€ 3.730.053	€ 3.760.255	€ 3.799.438	€ 3.981.346	€ 583.181
INCREMENTI ANNUALI	0	€ 80.402	€ 251.486	€ 30.202	€ 39.183	€ 181.908	



Dal 2015 le previsioni e le verifiche di bilancio trimestrali vengono impostate senza tener conto degli sgravi contributivi derivanti dalle nuove assunzioni.

Questo al fine di avere sotto controllo la sostenibilità della gestione per quando dal 2019 cesseranno i benefici in argomento.

Il prospetto riporta i risultati d'esercizio del quinquennio 2012/2017 senza tener conto degli sgravi contributivi derivanti dalle assunzioni effettuate negli anni 2012—2015—2016—2017 per complessivi **305.284=**.



SGRAVI CONTRIBUTIVI € 12.000

€ 12.000

€ 0

€ 51.926

€ 116.149

€ 113.209

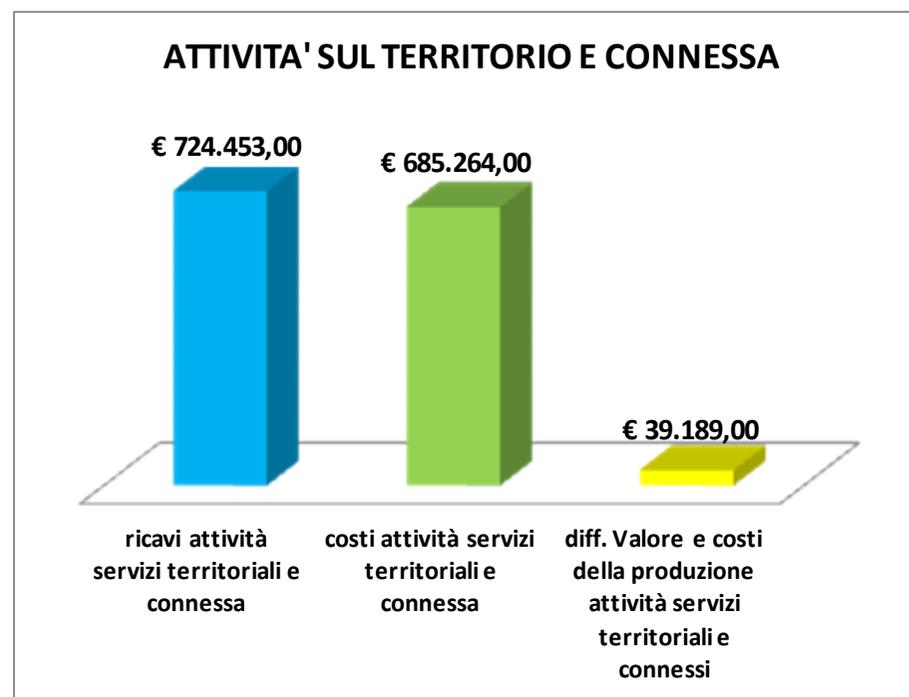
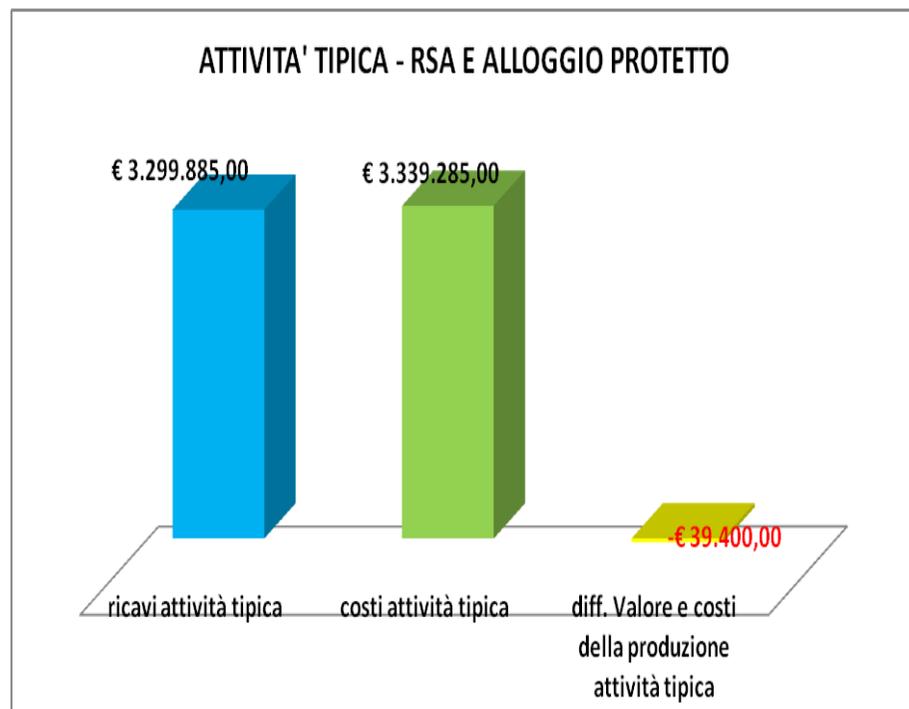
Dati di sintesi - Conto economico (1)

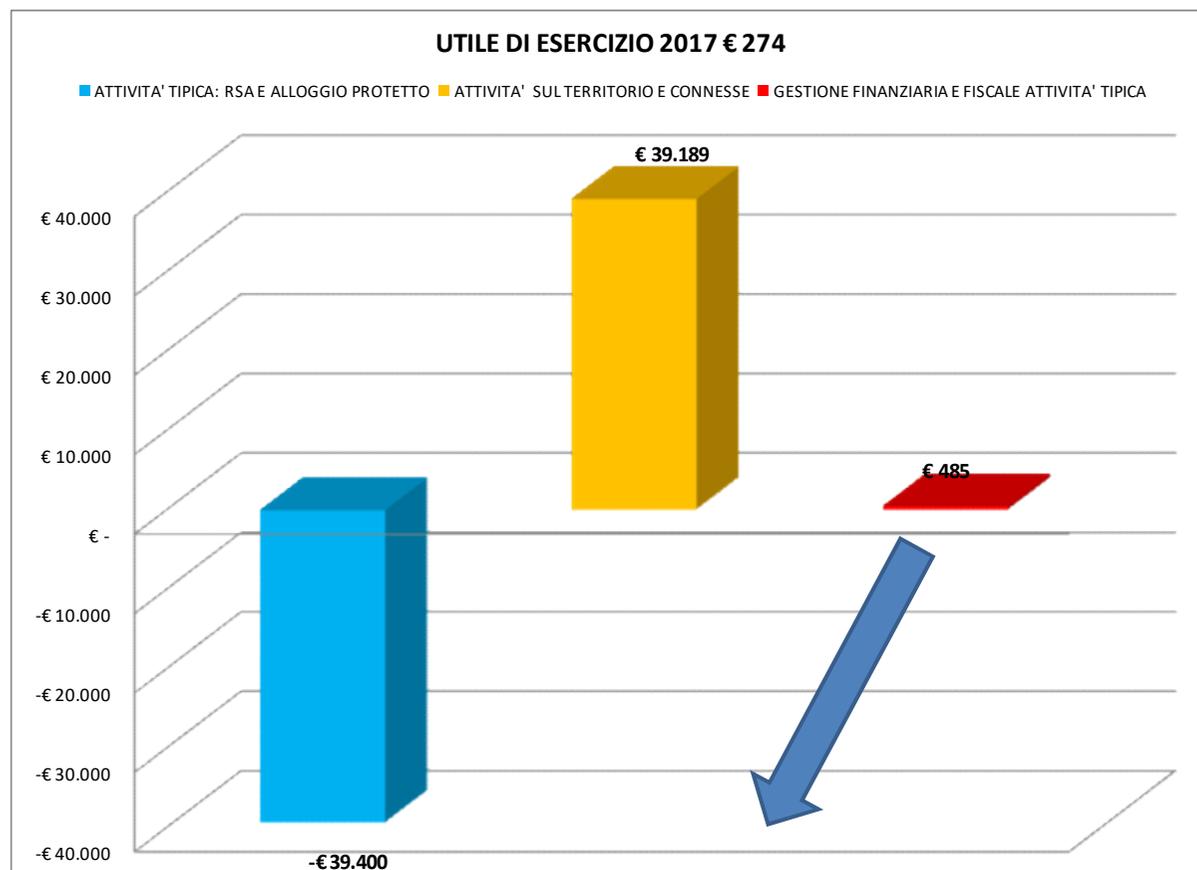
I grafici riepilogano i ricavi e i costi nelle attività erogate dalla Fondazione: la gestione 2017 ha un risultato NEGATIVO sull'attività tipica (- € 39.400) e POSITIVO su quella territoriale e connessa. (+ € 39.189) Il risultato d'esercizio in sostanziale pareggio (+ € 274).

Come vedremo nei paragrafi successivi il costo del personale è fortemente aumentato rispetto al 2016 (+ € 250.00 con uno standard di +71 minuti settimanali per ospite) poiché è stata ampliata e potenziata la professionalità in servizio con lo scopo di migliorare la qualità dei servizi e proseguire nelle progettualità di diversificazione dei servizi sia interni (residenziali) che territoriali.

Nonostante il risultato d'esercizio sia in sostanziale pareggio, il fatturato è aumentato rispetto al 2016 del 4,78% e questo grazie a:

- quasi totale saturazione dei posti letto disponibili, sia in RSA che nell'Alloggio Protetto
- scelte politiche dell'Amministrazione:
 - aumento di 5 posti letto dal mese di luglio 2017
 - nessun aumento delle rette per il 2017 su tutte le tipologie di posti letto
 - puntare su servizi di qualità con la stabilizzazione del personale
 - potenziare i servizi rivolti all'utenza
 - trasparenza del proprio operato
 - scelta di essere presenti sempre sul territorio mediante l'ampliamento della rete dei servizi: riaccreditamento e contrattualizzazione per ADI Ordinaria e Unità Cure Palliative domiciliari, Ente gestore PAZIENTI CRONICI, ambulatori infermieristici e laboratori educativi gratuiti a favore dei cittadini dell'Unione Comuni Isola Mantovana.





Il grafico rende il risultato d'esercizio 2017 che chiude con un utile complessivo di € 274=, dando evidenza della composizione del risultato per l'attività tipica, territoriale e connessa e della gestione finanziaria e fiscale.



La gestione finanziaria e fiscale registra un risultato positivo di € 485=. Questo è dovuto al fatto che anche nel 2017 i tassi di interesse sui mutui accesi dalla Fondazione sono stati particolarmente favorevoli.

I Proventi e oneri straordinari dal 2016 sono riclassificati rispettivamente in altri ricavi diversi e altri oneri di gestione per effetto delle novità introdotte dal D.lgs 139/2015 alla stesura dei bilanci di esercizio.

Attività Tipica

L'attività tipica consiste nelle unità di offerta RSA e Alloggio Protetto per Anziani.

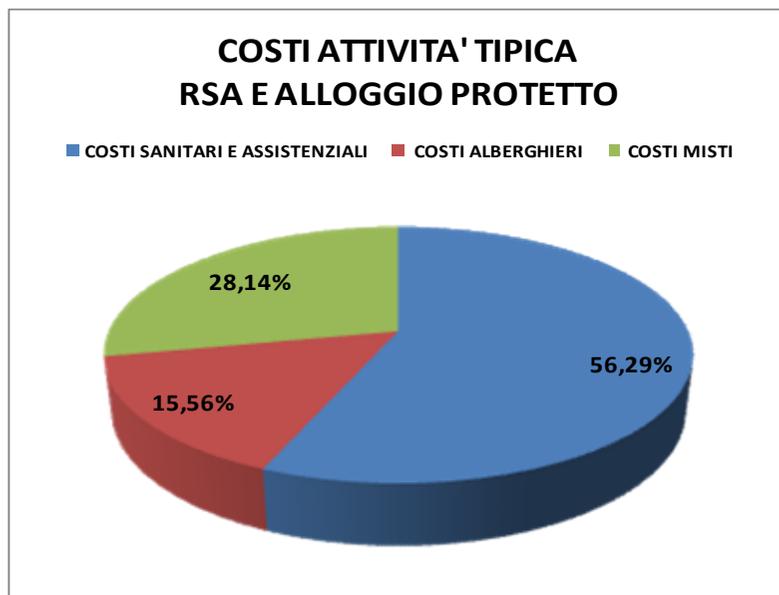
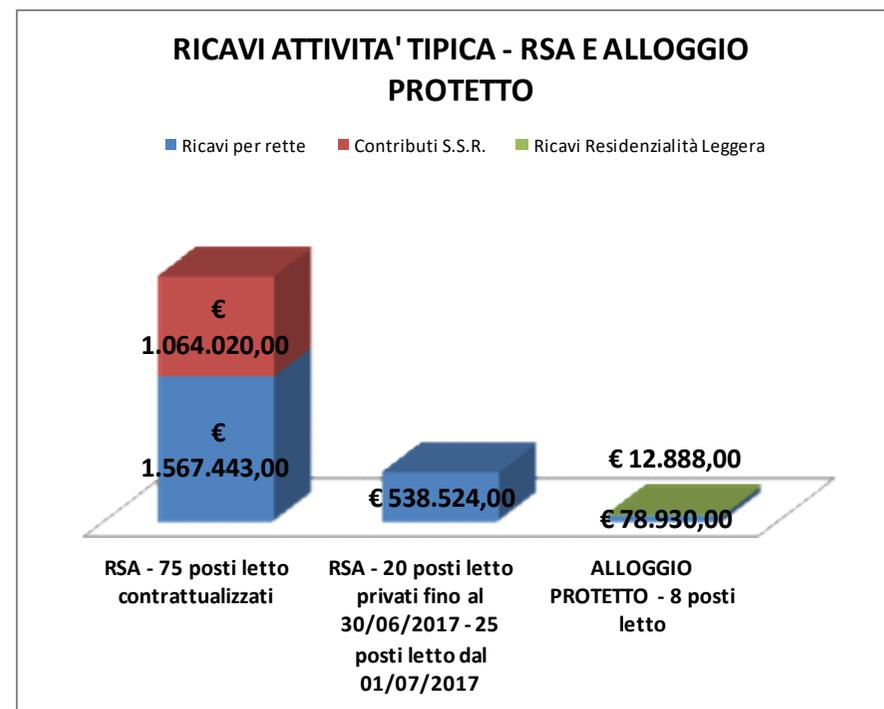
Per la RSA i ricavi provengono:

- dalle rette e dai contributi del Servizio Sanitario Regionale per i posti letto a contratto
- dalle sole rette per i posti letto privati

Per l'Alloggio Protetto i ricavi provengono:

- dalle rette
- dalle sperimentazioni di Regione Lombardia per "Residenzialità Leggera"

Il grafico evidenzia la distribuzione dei ricavi.



Il grafico mostra la composizione in percentuale dei costi della produzione che incidono sull'attività tipica della Fondazione (RSA E ALLOGGIO PROTETTO), suddivisi in SANITARI E ASSISTENZIALI, ALBERGHIERI E MISTI.

L'attività principale svolta dalla Fondazione si concretizza nell'erogazione di un servizio di **Residenza Sanitaria Assistenziale** per **complessivi 100 posti** letto di cui:

- n. 75 posti letto accreditati e contrattualizzati dalla Regione Lombardia (con autorizzazione al funzionamento definitiva rilasciata dall'Asl della Provincia di Mantova con deliberazione n. 91 del 02/03/2009) riservati a persone residenti in Lombardia
- n. 25 posti letto privati, ai quali possono accedere persone residenti in ogni Regione, così composti:
 - n. 6 posti di sollievo (confermati con verbale Asl del 15/4/2009)
 - n. 14 posti privati accreditati (di cui 4 p.l. accreditati con Dgr n. IX/3817 del 25/7/2012 e 10 p.l. accreditati con Decreto n. 2215 del 17/03/2014)
 - n. 5 posti privati accreditati dal 01/07/2018 (decreto n. 428 del 11/10/2018)

Le camere sono distribuite in 5 nuclei di degenza, distinguibili dal colore, nei quali gli ospiti vengono inseriti in base al grado di non-autosufficienza.

Al piano terra:

- Nucleo Verde: persone con grave non autosufficienza
- Nucleo Azzurro: persone non autosufficienti
- Nucleo Glicine: persone con un elevata autonomia, ma con progetto di realizzazione di un Nucleo protetto per persone con disturbi del comportamento;

Al primo piano:

- Nucleo Giallo: persone con un minimo grado di autonomia
- Nucleo Blu: persone con un discreto grado di autonomia

OFFERTA RESIDENZIALE

Per soddisfare le esigenze, anche temporanee, degli utenti è stata differenziata l'offerta circa la durata della permanenza in struttura.

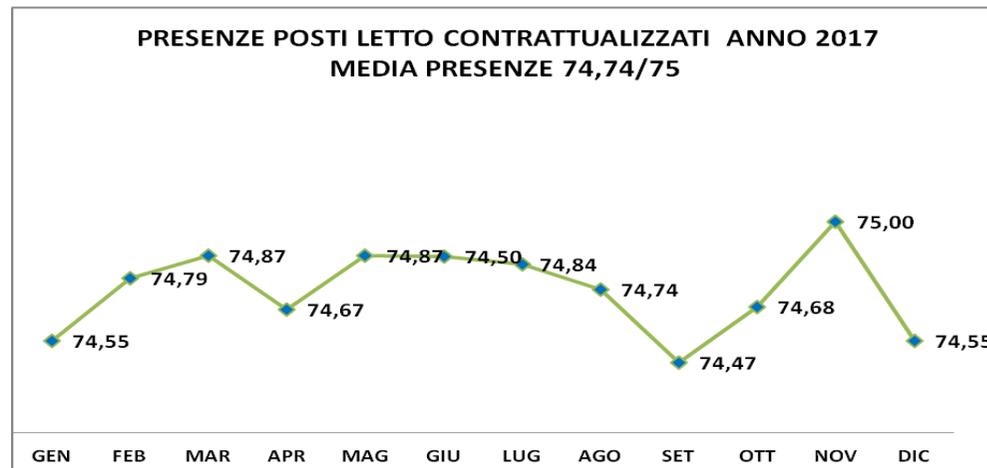
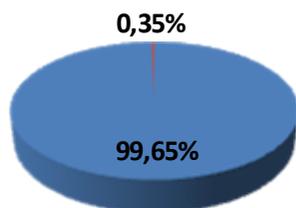
	DURATA DEL RICOVERO	RETTA GIORNALIERA APPLICATA
POSTI LETTO A CONTRATTO	Ricovero a tempo indeterminato (min. 90 giorni)	€ 57,00
	Ricovero a tempo determinato (min. 30 - max 90 giorni)	€ 62,00
POSTI LETTO PRIVATI e PRIVATI DI SOLLIEVO	Ricovero di sollievo (min. 30 - max 60 giorni, eventualmente prorogabili per altri 30 giorni)	€ 76,00 per i primi 30 giorni dopodiché la retta viene ridefinita in base alla valutazione sanitaria-assistenziale condivisa con la famiglia: LIEVE: € 72,00 MEDIO: € 76,00 GRAVE: € 80,00
	Ricovero su posto letto privato (min. 30 giorni)	
	Pacchetto di soggiorno 8-14 giorni	€ 90,00
	Pacchetto di soggiorno 15-29 giorni	€ 85,00

Saturazione posti letto a contratto

Dal grafico risulta la sostanziale saturazione dei posti letto contrattualizzati per tutto l'anno 2017 visto che si registra complessivamente una media presenze di 74,74 su 75 posti letto disponibili e una mancata saturazione dello 0,35%.

SATURAZIONE SUI POSTI LETTO CONTRATTUALIZZATI

- presenze registrate sui P.L. contrattualizzati
- mancata saturazione sui P.L. contrattualizzati



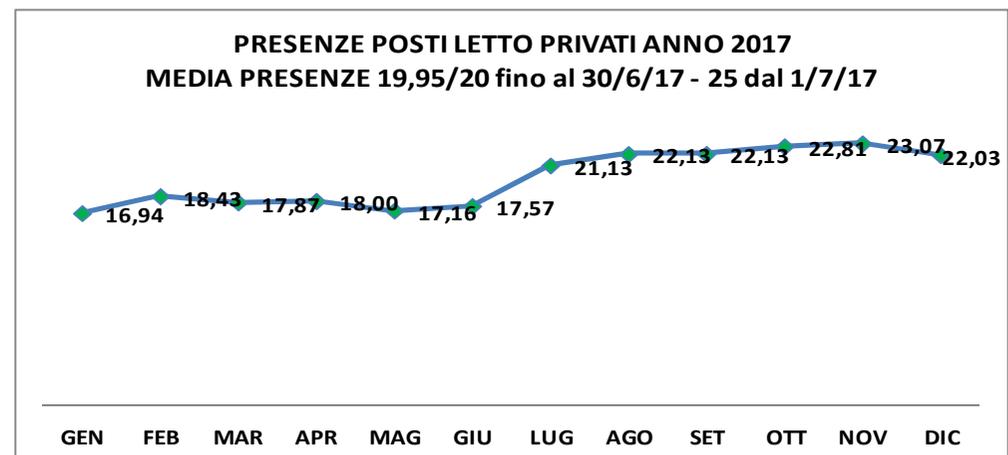
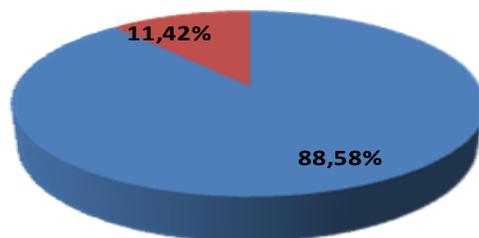
Saturazione posti letto privati

L'anno 2017 evidenzia un sostanziale buon andamento nelle presenze sui posti letto privati. Tenuto conto anche dell'aumento dei posti letto disponibili (20 posti fino al 30/06/2017 e 25 dal 01/07/2018) si registra complessivamente una media presenze di 19,95 .

La mancata saturazione dei posti letto privati è stata complessivamente del 11,42%.

SATURAZIONE SUI POSTI LETTO PRIVATI

- presenze registrate sui P.L. privati
- mancata saturazione sui P.L. privati



Analisi ospiti RSA - Standard del personale

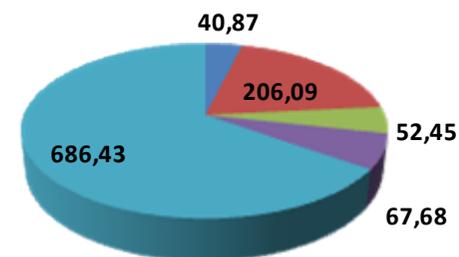
Lo standard del personale socio assistenziale richiesto dalla Regione Lombardia è di 901 minuti/settimana per ciascun ospite sui posti letto a contratto e accreditati, di 750 minuti/settimana sui posti letto autorizzati. La media riportata nella tabella è calcolata senza differenziazione tra posti letto contrattualizzati, accreditati e autorizzati e quindi garantendo a tutti gli ospiti presenti 901 minuti/settimana.

Lo **standard effettivamente reso** sulla **media annua complessiva** di presenze è stato di **1.053,51 minuti alla settimana per ospite**, (+75,05 minuti settimanali/ospite rispetto al 2016).

Lo **standard è calcolato sulle presenze effettive** degli ospiti sia sui posti letto a contratto che accreditati e autorizzati e quindi non considera le giornate di assenza per ricovero ospedaliero. Lo standard complessivo comprende 1.237,50 ore di formazione per il solo personale addetto all'assistenza (+670 ore rispetto al 2016)

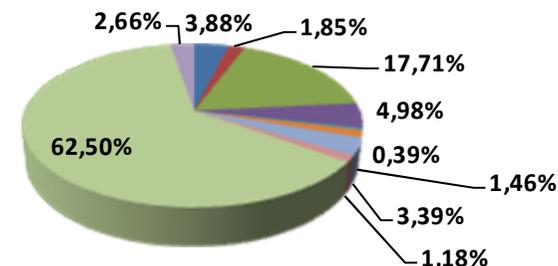
MIX ASSISTENZIALE: MEDIA MINUTI SETTIMANALI PER OSPITE - TOTALE MINUTI RESI 1.053,51

- MEDICI (COMPRENDE RESPONSABILITA' SANITARIA)
- INFERMIERI (COMPRENDE COORDINAMENTO)
- TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE
- SERVIZIO PSICOEDUCATIVO E ASSISTENTE SOCIALE



INCIDENZA % ORE RESE PERSONALE SOCIO - SANITARIO TOT. 86.257,75 ORE

- MEDICI
- INFERMIERI
- PSICOLOGI
- EDUCATORI
- OSS
- COORDINATORE DEI SERVIZI
- TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE
- ANIMATORE
- ASSISTENTE SOCIALE
- ASA



Valutazioni ospiti RSA

Come previsto dalla normativa regionale, vengono redatti il Progetto Individuale -PI e il Piano Assistenziale individualizzato -PAI a favore di ciascun ospite preso in carico presso la RSA e aggiornati al massimo ogni sei mesi. In particolare, attraverso l'utilizzo di strumenti psicometrici standardizzati, viene stesa una valutazione da parte di tutte le figure professionali evidenziando le caratteristiche cliniche, motorie, cognitive e assistenziali, elaborando così un quadro multidimensionale relativo ai bisogni sanitari, funzionali, psicologici e sociali di ciascun ospite. Queste valutazioni, unitamente ad altri parametri clinici e diagnostici, contribuiscono alla classificazione della Scheda Osservazione Intermedia Assistenza -S.OS.I.A.

Nelle pagine seguenti si riportano i risultati dei principali strumenti di valutazione in uso presso la RSA che indagano i seguenti domini:

- Quadro cognitivo-comportamentale → MMSE (Mini Mental State Examination)
- Rischio insorgenza lesioni da pressione → SCALA DI BRADEN
- Carico assistenziale → INDICE DI BARTHEL
- Rischio cadute → SCALA MORSE
→ SCALA TINETTI



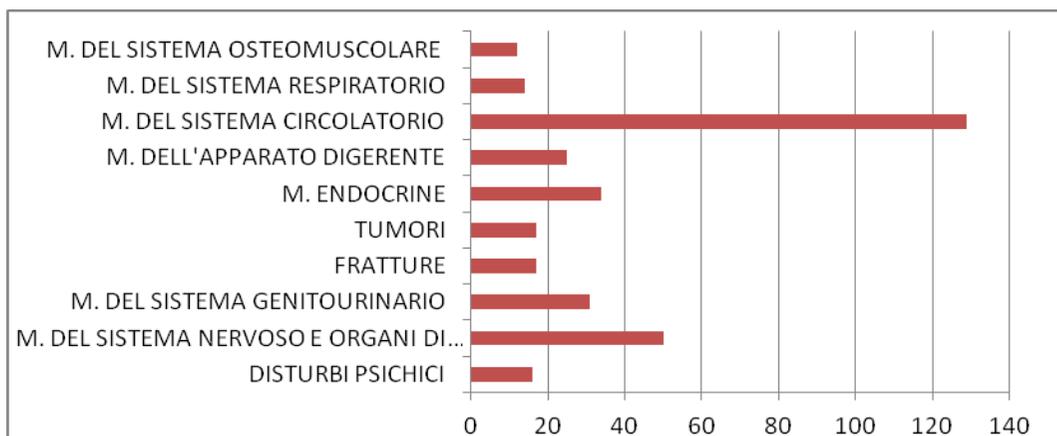
Ai fini del presente Bilancio Sociale, si riportano le principali **diagnosi** delle patologie cui sono affetti gli ospiti e le **valutazioni** effettuate in sede di stesura del Piano di Assistenza Individualizzato -PAI, precisando che nel corso del 2017 sono transitati all'interno della RSA 183 ospiti.

L'analisi sarà utile per comprendere la successiva classificazione della Scheda Osservazione Intermedia Assistenza -S.OS.I.A. e la relativa remunerazione.

Diagnosi

La rilevazione delle diagnosi delle patologie cui sono affetti gli ospiti viene effettuata secondo la classificazione ICD9 (International Classification of Disease).

Il grafico riporta le diagnosi effettuate sugli ospiti, pluripatologici, assistiti presso la RSA nel 2017. Si può notare come la maggior parte degli ospiti presi in carico presenti una diagnosi di malattia del sistema circolatorio.



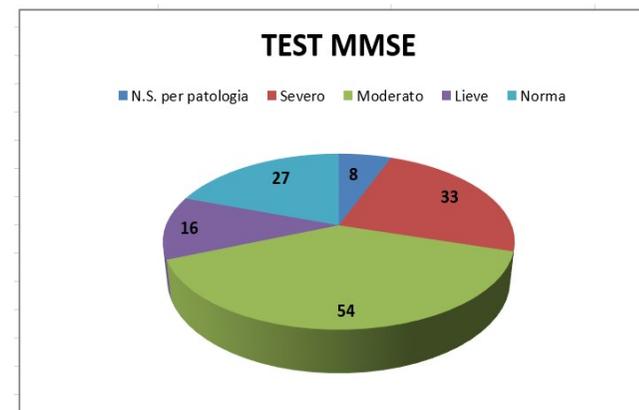
Valutazioni ospiti RSA - Funzioni cognitive

Le funzioni cognitive vengono indagate attraverso la valutazione neuropsicologica, la quale prevede la somministrazione del Mini Mental State Examination - MMSE, test di screening per la valutazione delle competenze cognitive globali, ma anche di altri test standardizzati che permettono di indagare in modo analitico i diversi domini cognitivi (linguaggio, memoria, attenzione, funzioni esecutive, prassie e gnosie).

La valutazione neuropsicologica rappresenta un'importante componente per definire il quadro cognitivo-comportamentale dell'ospite ed un parametro utile nella valutazione dell'evoluzione clinica della patologia. Da qui vengono sviluppati degli interventi specifici che mirano a stimolare le abilità cognitive, sfruttando le capacità residue, in quanto agiscono sulla plasticità cerebrale residua che continua ad essere presente anche in questa fase della vita.

La tabella e il grafico riportano la situazione cognitiva degli ospiti alla somministrazione del test MMSE effettuata in struttura nel corso del 2017. Si può notare come la **maggior parte degli ospiti valutati, presentino un quadro di compromissione cognitiva diffusa di grado moderato.**

FASCIA	PUNTEGGIO	TEST EFFETTUATI
N.S. per patologia	Non somministrabile	8
Severo	0-10	33
Moderato	11-20	54
Lieve	21-23	16
Nella Norma	24-30	27



Valutazioni ospiti RSA - Rischio insorgenza LdP

Diversi studi hanno riportato tassi di incidenza di sviluppo di lesioni da pressione estremamente variabili che si aggirano dal 20 all'80% della popolazione legati a diversi fattori quali l'evoluzione demografica con conseguente aumento della popolazione anziana e l'aumento delle patologie croniche. Al fine di prevenire tale evento, diventa quindi essenziale effettuare una valutazione del rischio di insorgenza di lesioni da pressione che all'interno della RSA viene fatta con l'utilizzo della **Scala di Braden**, un test che prende in considerazione i più importanti fattori di rischio: la percezione sensoriale, intesa come abilità a rispondere in modo corretto alla sensazione di disagio correlata alla pressione; il grado di esposizione della pelle all'umidità; il grado di attività fisica; la capacità di cambiare e di controllare le posizioni del corpo; lo stato nutrizionale; la frizione e lo scivolamento.

La tabella e il grafico riportano la situazione di rischio degli ospiti alla somministrazione del test effettuata in struttura nel corso del 2017. Si può notare come **il 70% degli ospiti valutati presentino un rischio di insorgenza di lesioni da pressione.**

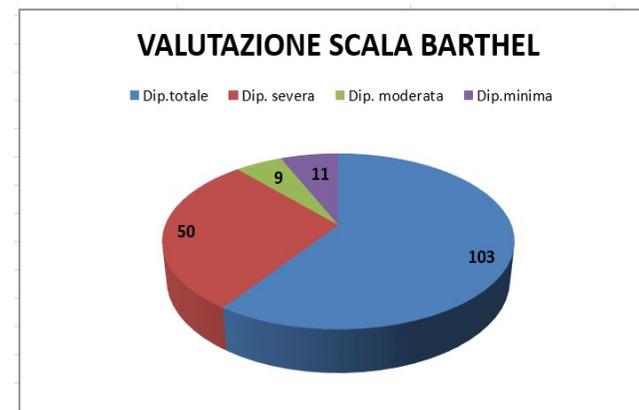
FASCIA	PUNTEGGIO	TEST EFFETTUATI
A rischio	6-18	137
Non a rischio	19-23	36



Valutazioni ospiti RSA - Grado di dipendenza nelle Adl

Il grado di autonomia degli ospiti viene valutato con l'applicazione dell'**Indice di Barthel**, che fornisce un punteggio indicativo delle capacità del soggetto di alimentarsi, vestirsi, gestire l'igiene personale, lavarsi, usare i servizi igienici, spostarsi dalla sedia al letto e viceversa, deambulare in piano, salire e scendere le scale, controllare la defecazione e la minzione. La somma dei punteggi ottenuti nei 10 item indica il grado di dipendenza nelle attività della vita quotidiana. La tabella e il grafico riportano la situazione degli ospiti alla somministrazione del test effettuata in struttura nel corso del 2017. Si può notare come **il 60% degli ospiti valutati presentino una dipendenza totale**, e un 30% circa una dipendenza moderata.

FASCIA	PUNTEGGIO	TEST EFFETTUATI
Dip.totale	0 - 20	103
Dip. severa	21-60	50
Dip. moderata	61-75	9
Dip.minima	76-100	11



Valutazioni ospiti RSA - Rischio cadute

Il rischio cadute è valutabile attraverso la somministrazione di due scale:

- **Scala Morse:** valuta il rischio di caduta e non la capacità di movimento, vengono valutati quali fattori di rischio la presenza di terapia endovenosa e lo stato mentale del paziente (autovalutazione della capacità a deambulare). Il punteggio va da un minimo di 0 a un massimo di 125.
- **Scala Tinetti:** valuta le performance di equilibrio, di andatura e le caratteristiche che influenzano la mobilità. La quantificazione del rischio cadute si ottiene attribuendo un punteggio ad ogni prova. Il punteggio del test va da 0 a 28, il limite di rischio è il punteggio 18.

Le tabelle riportano il rischio cadute degli ospiti alla prima somministrazione del test effettuata nel 2017. Si evidenzia che, per entrambi i test somministrati, **la maggior parte degli ospiti risulta essere a rischio cadute**.

VALUTAZIONE SCALA MORSE

FASCIA	PUNTEGGIO	TEST EFFETTUATI
Assenza rischio	0 - 24	21
Basso rischio	25 - 50	84
Alto rischio	51 - 125	71

VALUTAZIONE SCALA TINETTI

FASCIA	PUNTEGGIO	TEST EFFETTUATI
Non somministrabile		9
A rischio	0 - 18	140
Non a rischio	19- 28	26

Classificazione SOSIA ospiti posto letto contrattualizzato

La classificazione SOSIA, introdotta per la prima volta dalla DGR n. 12618 del 04/04/2003, permette di valutare ogni ospite in base al grado di mobilità, comorbilità, cognitività e comportamento: dalla valutazione complessiva viene quindi inserito in una delle 8 classi Sosia previste dal sistema regionale, a loro volta raggruppate in 3 fasce di remunerazione:

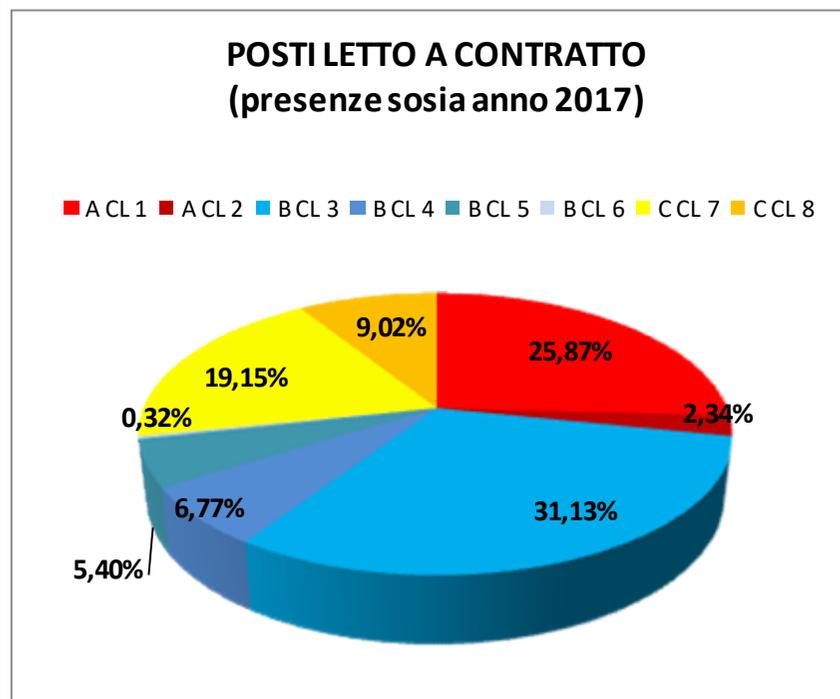
- classi 1 e 2: situazione grave _ remunerate a € 49,00 al giorno
- classi 3, 4, 5 e 6: situazione di media gravità _ remunerate a € 39,00 al giorno
- classi 7 e 8: situazione lieve _ remunerate a € 29,00 al giorno

La classificazione è obbligatoria per tutti gli ospiti, ma la remunerazione è solo per gli ospiti accolti su posto letto a contratto.

Nel dettaglio sono state registrate le seguenti presenze Sosia, che per il 2017 hanno comportato una tariffa media di € 39,00:

CLASSIFICAZIONE SOSIA	REMUNERAZIONE GIORNALIERA SOSIA	N. GIORNI ANNO 2017	% PRESENZE PER CLASSE SOSIA
A CL 1	€ 49,00	7058	25,87
A CL 2		638	2,34
B CL 3	€ 39,00	8491	31,13
B CL 4		1847	6,77
B CL 5		1473	5,40
B CL 6		87	0,32
C CL 7	€ 29,00	5224	19,15
C CL 8		2462	9,02
TOTALE PRESENZE		27.280	100
TOTALE RICAVO		€	1.064.020,00
RICAVO MEDIO GIORNALIERO		€	2.915,12
TARIFFA MEDIA CLASSE SOSIA		€	39,00

La tabella riepiloga i giorni di presenza in ciascuna classe Sosia e il grafico riporta le percentuali di incidenza per ciascuna classe.



Classificazione SOSIA ospiti posto letto privato

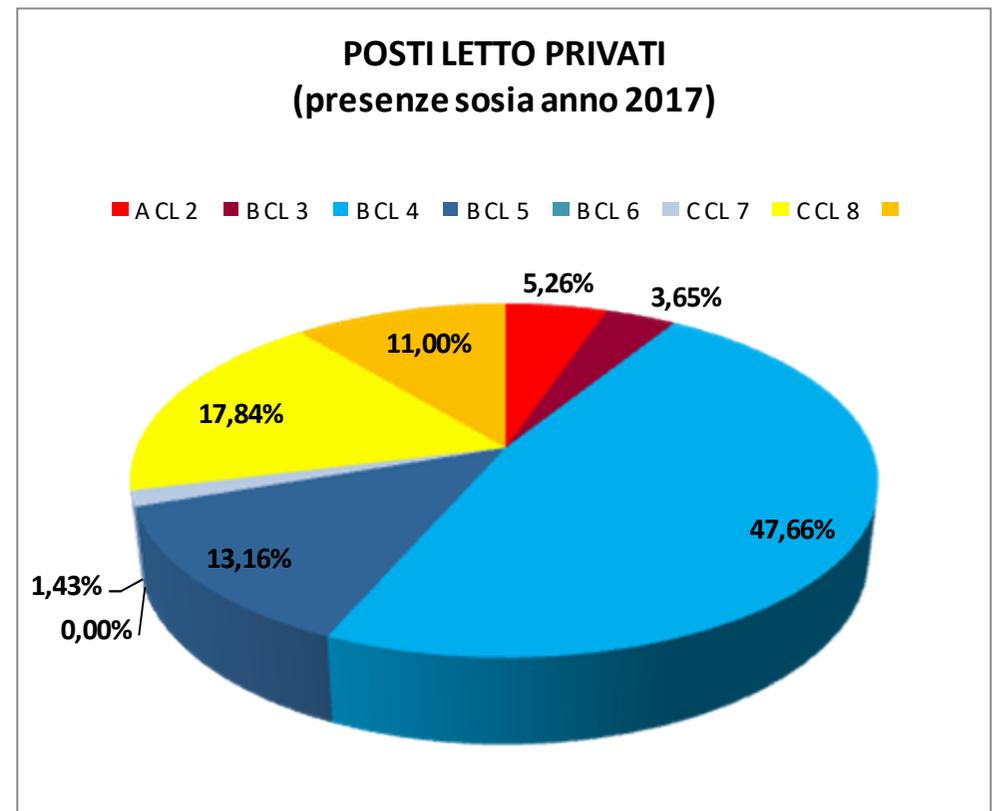
La classificazione SOSIA, introdotta per la prima volta dalla DGR n. 12618 del 04/04/2003, permette di valutare ogni ospite in base al grado di mobilità, comorbilità, cognitività e comportamento: dalla valutazione complessiva viene quindi inserito in una delle 8 classi Sosia previste dal sistema regionale, a loro volta raggruppate in 3 fasce:

- classi 1 e 2: situazione grave
- classi 3, 4, 5 e 6: situazione di media gravità
- classi 7 e 8: situazione lieve

La classificazione è obbligatoria anche per gli ospiti su posto letto privato, ma non comporta remunerazione da parte della Regione Lombardia.

Di seguito si riportano la tabella riepilogativa dei giorni di presenza in ciascuna classe Sosia e il grafico con le percentuali di incidenza per ciascuna classe.

POSTI LETTO PRIVATI	N. GIORNI ANNO 2017	% PRESENZE PER CLASSE SOSIA
A CL 1	383	5,26
A CL 2	266	3,65
B CL 3	3470	47,66
B CL 4	958	13,16
B CL 5	0	0,00
B CL 6	104	1,43
C CL 7	1299	17,84
C CL 8	801	11,00
TOTALE PRESENZE	7281	100



Azione 3

COSA ABBIAMO FATTO

<p>2 ESEMPI</p>	<p>PREVENZIONE CADUTE</p>	<p>Misure ambientali comuni attivate</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porte dei reparti sia per visitatori che per operatori in servizio, allarmate con allarme visivo ed acustico . Uscite di emergenza dotati di calamita e codice di apertura. Tutto questo per impedire che ospite esca dalla struttura e che cada lungo le scale o fuori dalla struttura. • È stato sperimentato in 2 stanze un allarme acustico attivato durante la notte. Si tratta di un rilevatore di movimenti che permette agli operatori di intervenire prontamente quando un ospite -che è a rischio di cadute o Wandering o fughe- si alza dal letto. • Sono stati acquistati 5 letti Alzheimer per il nuovo nucleo protetto per ridurre le conseguenze dannose in caso di eventuali cadute. <p>Misure assistenziali adottate dal personale in servizio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si è continuato a sviluppare in équipe programmi di lavoro integrati dei diversi servizi per garantire una migliore assistenza e sorveglianza nei nuclei. <p>Misure organizzative</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assunto dal mese di novembre una Psicologa part time con esperienza di tirocinio in un reparto di Alzheimer. • Fatto fronte ai bisogni degli ospiti implementando la presenza di 1 infermiere al mattino a partire da Agosto. • Assunzione di 1 Fisioterapista per favorire attività riabilitative come prevenzione delle cadute. • Attribuzioni di più mansioni alberghiere a personale dei servizi generali per favorire una migliore assistenza di base agli ospiti anche nella condizione di mancanza di OSS per malattia , legge 104 ecc. • Assegnazione diversificata di risorse umane nei diversi nuclei in base alle diverse esigenze degli ospiti. • Spostamenti in nucleo protetto di ospiti con rischio di cadute affetti da deterioramento cognitivo associato a disturbi del comportamento.
	<p>PREVENZIONE LESIONI DA PRESSIONE</p>	<p>a. acquisto di 25 materassi antidecubito statici a completamento fornitura (altri 25 acquistati nel 2016) b. acquisto di 10 cuscini antidecubito per carrozzine c. acquisto nuovo sistema letto che offre un'importante azione preventiva di attenzione alla delicatezza del derma nell'ospite geriatrico. La speciale tessitura a maglia in Jersey abbatte il coefficiente di frizione, allontanando concretamente il rischio di arrossamenti cutanei da attrito. Il particolare disegno delle lenzuola elimina la formazione di pieghe, che a contatto della pelle possono precorrere a piaghe da decubito. Il disegno del lenzuolo superiore riduce la compressione sui piedi e, di conseguenza, il fenomeno dell'equinismo del piede ed il rischio di abrasioni cutanee su dita e talloni. Anche la coperta termoregolante contribuisce alla riduzione della compressione da peso, offrendo facilità di movimento all'ospite e contribuendo a mantenere stabile la temperatura corporea.</p>

Alloggio Protetto per Anziani (1)

La Fondazione gestisce un **Alloggio Protetto per Anziani** costituito da 4 appartamenti indipendenti, da due posti ciascuno, per una capacità ricettiva massima di 8 persone. La finalità dell'unità di offerta è offrire una soluzione abitativa per consentire alle persone anziane di vivere in un ambiente controllato e protetto, prevenendo situazioni di emarginazione e di disagio sociale, ed essere un supporto alla rete territoriale dei servizi sociali, offrendo anche la possibilità di inserire a tempo determinato coloro che versano in una situazione di disagio sociale per dare il tempo necessario al Comune di residenza di intervenire in loro sostegno con risorse proprie. L'unità di offerta prevede l'erogazione dei servizi ristorazione, lavanderia e pulizie; gli utenti possono inoltre partecipare alle attività riabilitative, educative ed animative di gruppo e usufruire dell'Assistente Sociale per il disbrigo delle pratiche necessarie. Per fornire una maggiore tutela socio-sanitaria gli ospiti dell'Alloggio Protetto possono godere anche della misura di "Residenzialità Leggera" prevista inizialmente dalla D.G.R. 856 del 25/10/2013 e riconfermata dalla D.G.R. 2942/2014.

Per venire incontro alle esigenze degli ospiti, è stata differenziata l'offerta circa la durata della permanenza: l'ospite può scegliere di rimanere a tempo indeterminato o definire il periodo in cui necessita del ricovero, fatta salva la permanenza minima di 30 giorni.



La retta giornaliera dell'Alloggio Protetto ammonta ad € 30 e comprende i seguenti servizi:

- Supervisione nell'igiene quotidiana
- Partecipazione ad attività educative e riabilitative di gruppo
- Fornitura pasti
- Servizio lavanderia
- Servizio pulizie dell'appartamento
- Reperibilità degli operatori della RSA in caso di emergenza
- Utenze e climatizzazione ambienti

Alloggio Protetto per Anziani (2)

Nel corso dell'anno 2017 sono stati occupati tutti e quattro gli appartamenti fino al mese di agosto; la media registrata nell'anno di **7,21 presenze** su 8 posti disponibili.



Su alcuni ospiti dell'Alloggio Protetto è stata attivata la misura "RESIDENZIALITA' LEGGERA" di cui alla D.G.R. 2942/2014, che prevede "Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili".

L'obiettivo della misura è, attraverso l'erogazione di voucher, garantire un'adeguata assistenza socio-sanitaria, mantenere le autonomie degli ospiti e favorire il loro benessere all'interno della struttura implementando i servizi già contemplati per l'unità di offerta.

Nel corso dell'anno 2017 sono stati attivati voucher, a favore di **n. 2 utenti dell'Alloggio Protetto, per complessivi 537 giorni di assistenza.**

ATTIVITA' TIPICA ALLOGGIO PROTETTO	
ALLOGGIO PROTETTO RICAVI PER RETTE	€ 80.697
RICAVI SPERIMENTAZIONI ASL RESIDENZIALITA' LEGGERA	€ 12.888
TOTALE RICAVI	€ 93.585
COSTI SANITARI (comprende i costi di residenzialità leggera)	€ 17.231
COSTI ALBERGHIERI	€ 32.776
COSTI MISTI	€ 29.815
TOTALE COSTI	€ 79.822
UTILE ALLOGGIO PROTETTO	€ 13.763

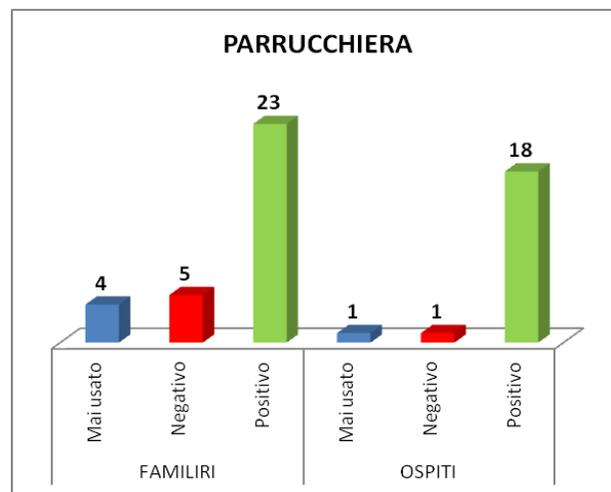
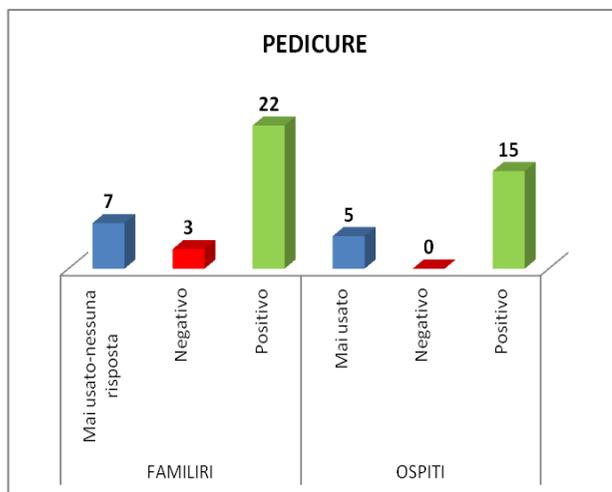
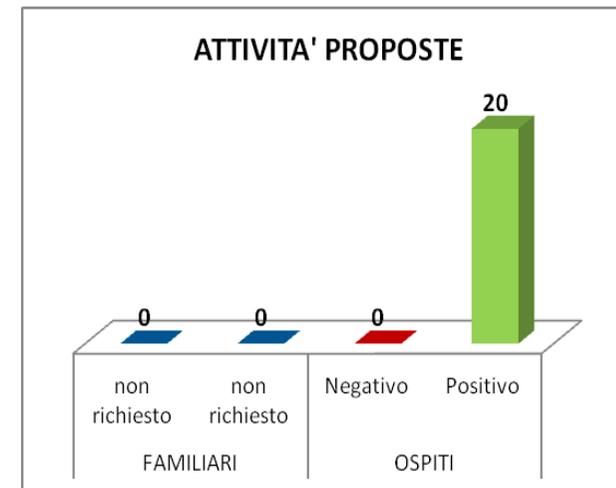
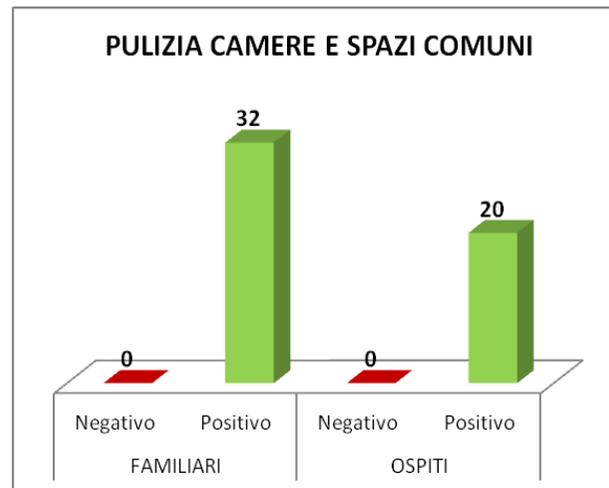
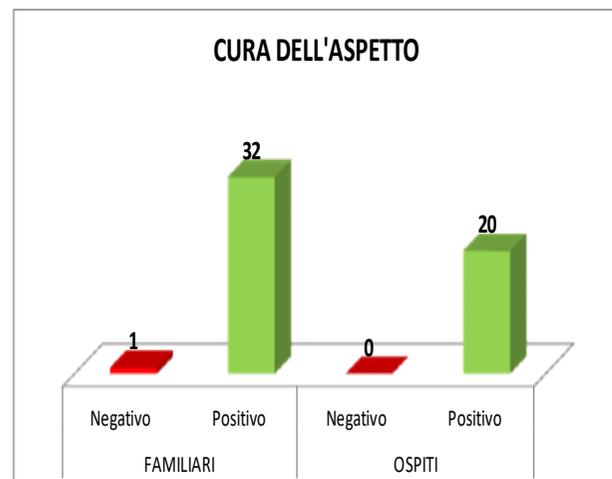
SERVIZIO	N. UTENTI	FIGURE PROFESSIONALI – ORE EROGATE								
		OR	OSS	ASA	EDUCATORE/ ANIMATORE	IP	FKT	MEDICI	ASSISTENTE SOCIALE	TOT.
RESIDENZIALITA' LEGGERA		346,75	5,5	0,25	9,75	274,5	1,75	1,75	1,5	641,75

Soddisfazione utenti RSA e Alloggio Protetto (1)

Nell'anno 2017 i questionari di soddisfazione sono stati somministrati a:

- 20 ospiti presenti in RSA e nell'Alloggio protetto con un MMSE superiore a 19 che sono stati tutti compilati e restituiti
- 102 familiari degli ospiti ricoverati in RSA e nell'Alloggio protetto nel mese di ottobre -> ne sono stati restituiti 32 (12 in meno rispetto al 2016)

Si riporta di seguito il confronto dei risultati basati **sul numero dei questionari restituiti**.



I **servizi** hanno ottenuto un punteggio molto positivo; il nuovo servizio parrucchiera ha portato ottimi risultati, superando le criticità degli scorsi anni.

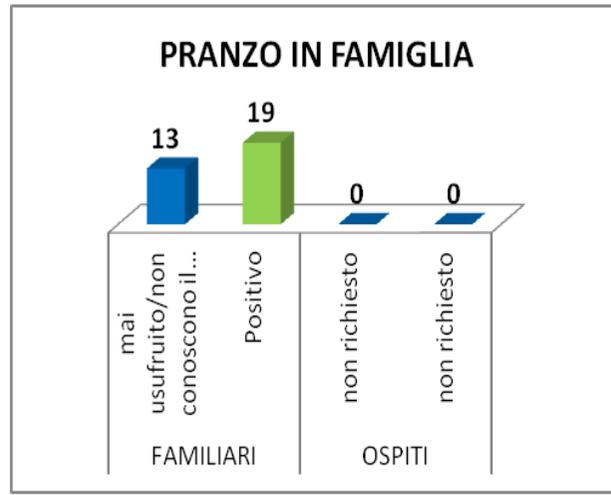
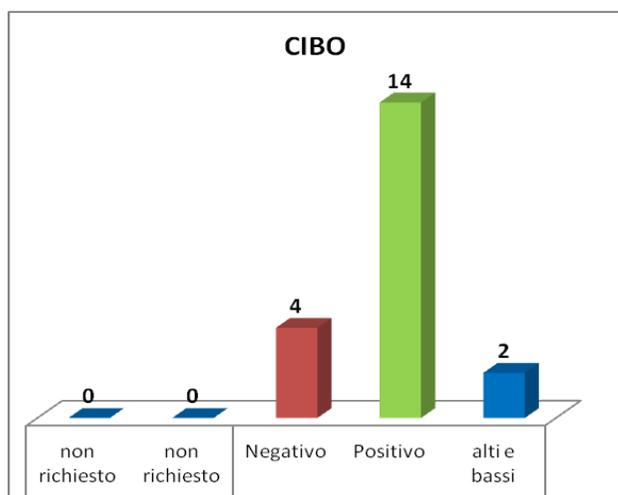
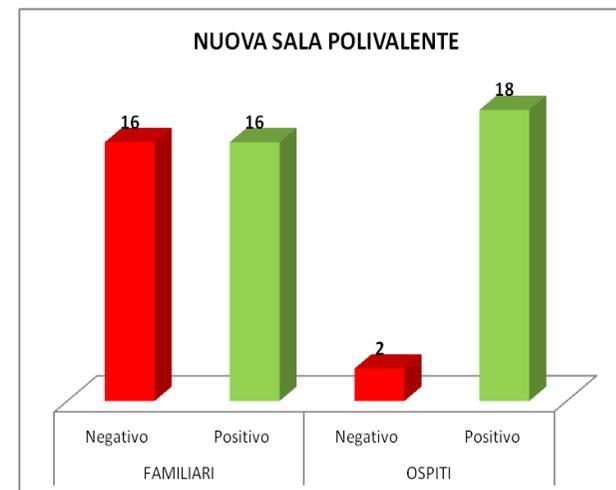
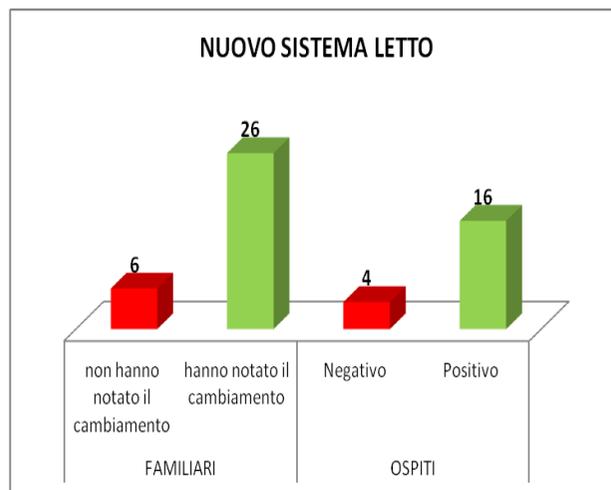
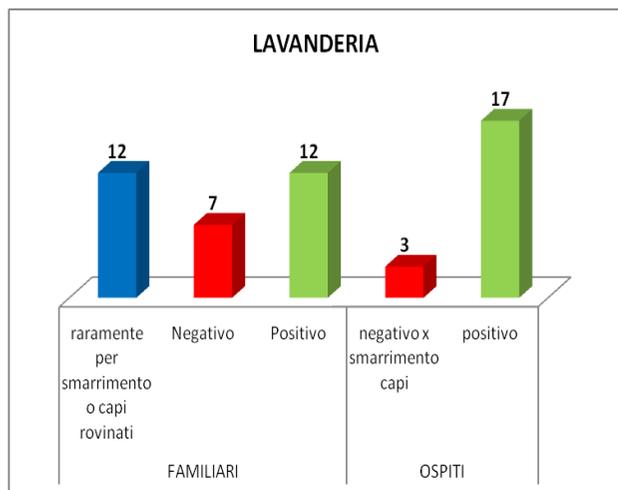
Le **attività proposte** hanno trovato un ottimo indice di gradimento da parte degli ospiti anche se alcune delle attività previste dal piano educativo sono state ridotte per le dimissioni in corso d'anno di una delle educatrici.



Soddisfazione utenti RSA e Alloggio Protetto (2)

Nell'anno 2017 sono state introdotte nuove domande relativamente alla **introduzione del nuovo sistema letto** e alla **nuova sala polivalente** realizzata al primo piano (quest'ultimo intervento è stato realizzato a seguito dell'eliminazione della sala polivalente al piano terra dove sono state realizzate 3 nuove camere di degenza per 5 posti letto).

Si riporta di seguito il confronto dei risultati basati sul numero dei questionari restituiti.

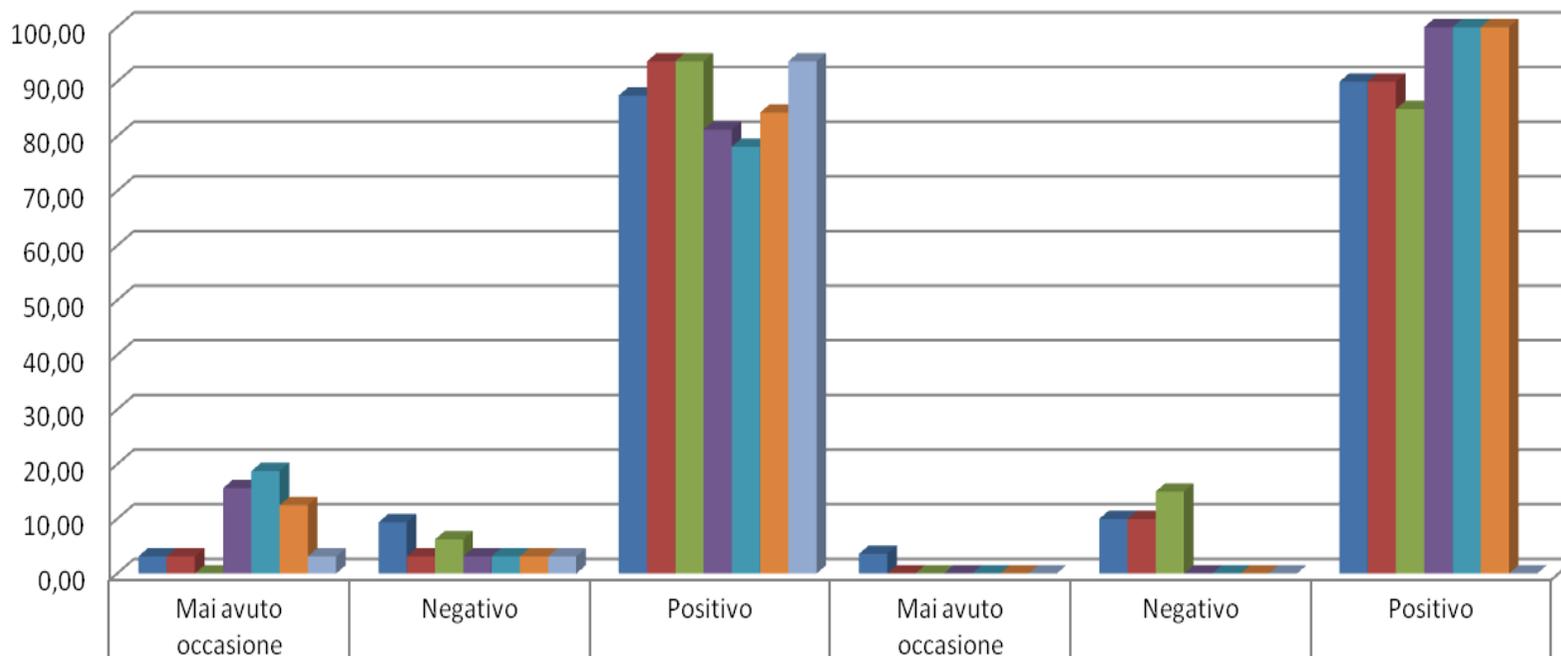


Nonostante alcuni interventi migliorativi al servizio di lavanderia permangono ancora dei disservizi, soprattutto legati allo smarrimento degli indumenti degli ospiti. E' in vigore un nuovo Regolamento che sarà applicato dopo aver formato adeguatamente tutto il personale coinvolto. Alcune criticità emergono nel servizio di ristorazione ma sono sostanzialmente legate al gusto personale dell'utente e non a veri e propri disservizi. Il progetto "Pranzo in famiglia dovrà essere maggiormente pubblicizzato; per il 2018 si è pensato di proporre tale possibilità tutti i sabati del mese e non solo 1 sabato al mese.

Soddisfazione utenti RSA e Alloggio Protetto (3)

Nel complesso risulta positiva la valutazione sugli operatori da parte degli ospiti anche se vengono segnalati casi di poca gentilezza relativamente al personale ASA/OSS e tempi di attesa lunghi per essere accompagnati in bagno o per ricevere l'igiene personale. **Rispetto alla relazione tra familiari e operatori il risultato è generalmente positivo** anche se viene segnalata la mancanza di confronto con il personale medico. Anche nella relazione con i familiari viene segnalato qualche caso di poca educazione da parte del personale ASA/OSS. **Gli indici riportati in tabella sono espressi in %.**

GENTILEZZA DEGLI OPERATORI



CATEGORIA OPERATORI	FAMILIARI			OSPITI		
	Mai avuto occasione	Negativo	Positivo	Mai avuto occasione	Negativo	Positivo
MEDICI	3,13	9,38	87,50	3,6	10	90
INFERMIERI	3,13	3,13	93,75	0	10	90
OSS	0,00	6,25	93,75	0	15	85
ANIMATRICE/EDUCATRICE	15,63	3,13	81,25	0	0	100
FISIOTERAPISTI	18,75	3,13	78,13	0	0	100
ASSITENTE SOCIALE	12,50	3,13	84,38	0	0	100
UFFICIO	3,13	3,13	93,75	0	0	0

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2017 OSPITI



20 questionari somministrati ospiti MMSE > 19

PUNTI DI FORZA

- Pulizia ambienti
- Cura dell'aspetto
- Relazione con gli operatori
- Nuovo sistema letto
- Servizio parrucchiere e pedicure
- Nuova polivalente

CRITICITA' RILEVATE

- Cibo insipido o poco condito
- Smarrimento capi di abbigliamento
- 1 ospite trova piccolo lo spazio della nuova sala polivalente
- Poca gentilezza personale Oss
- Attese lunghe per essere accompagnati in bagno
- 1 ospite segnala il disagio per i cambiamenti introdotti (modifiche nuclei)



RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2017 FAMIGLIARI



32 questionari restituiti su 102 spediti

PUNTI DI FORZA

- Pulizia ambienti
- Cura dell'anziano
- Relazione con gli operatori
- Nuovo sistema letto

CRITICITA' RILEVATE

- Smarrimento capi di abbigliamento
- Spazi nuova sala polivalente
- Molti familiari non conoscono l'iniziativa del progetto "Sabato pranzo in Famiglia"
- Servizio parrucchiere



CRITICITÀ	AZIONE DI MIGLIORAMENTO 2018
Servizio lavanderia/guardaroba	<ul style="list-style-type: none"> • Migliore applicazione protocollo indumenti ospiti • Formazione operatori interessati • Coinvolgimento delle famiglie
Relazione con gli operatori	Rispetto alla relazione operatori/ospiti e operatori/famiglie si continuerà la formazione sulla gestione della relazione e dei conflitti
Relazione con ospiti, familiari e operatori	Introduzione di 2 psicologhe con obiettivo di una migliore progettazione in merito a: <ul style="list-style-type: none"> • Valutazione clinica psicologica degli ospiti • Formazione del personale • Supporto alle famiglie • Coordinamento servizio educativo
Qualità dei servizi	Inserimento nuovi operatori addetti all'assistenza <ul style="list-style-type: none"> • Sono aumentati i posti letto (da 95 a 100) • Alta % assenze del personale per malattia Potenziamento servizio infermieristico <ul style="list-style-type: none"> • Da 2 a 3 unità nel turno del mattino (da agosto 2017) • Inserimento 3° operatore di notte a partire da gennaio 2018

Complessivamente i servizi sul territorio registrano tutti un utile (+ € 39.618).

L'**utile più significativo** si riscontra nei servizi relativi al servizio di **ADI Ordinaria** e alle sperimentazioni di Regione Lombardia nella misura di "**RSA Aperta**", introdotte per la prima volta nel 2014 con la **Dgr 856/2013, successivamente rinnovate con Dgr 2942/2014.**

Il servizio di Adi Ordinaria, nel quale si registra il maggiore fatturato relativo ai servizi esterni erogati dalla Fondazione, originariamente ADI e Cure Palliative Domiciliari, nel corso del 2017 ha visto una modifica normativa che le ha diviso in due unità d'offerta distinte. Con Decreto n. 404 del 27/09/2017 l'Ente si è accreditato per l'Unità di offerta "**Unità Cure Palliative domiciliari**" e ha avuto conferma dell'accreditamento per l'Unità di offerta **ADI Ordinaria**.

Le due unità operative sono attive dal 01/10/2017 anche se nel corso del 2017 non sono stati effettuati servizi di Unità Cure Palliative Domiciliari.

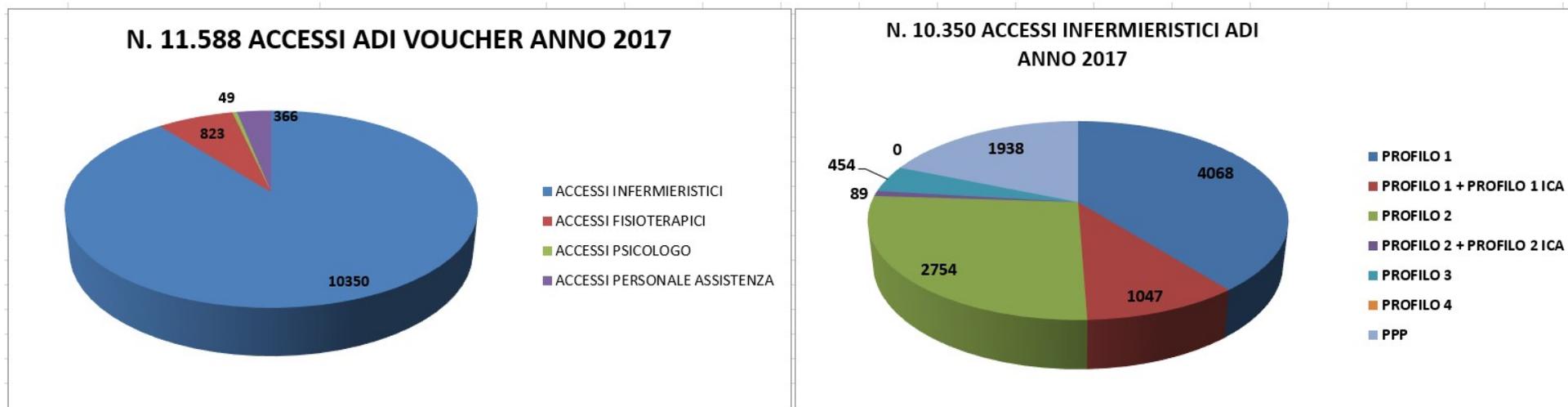
Il **servizio di fisioterapia** per utenti esterni, che è stato potenziato a dicembre 2016 con la stipula di una collaborazione con un medico fisiatra e l'assunzione di nuovo personale, evidenzia un utile di € 5.783. Nonostante ciò, non sono stati raggiunti gli obiettivi prefissati per l'anno 2017, ovvero aumentare le fasce orarie di apertura giornaliera al pubblico della palestra e ampliare il servizio in argomento.

Sui servizi territoriali e connessi, oltre ai costi direttamente imputabili, sono spalmati costi generali (amministrativi, per il personale di cucina, per utenze, manutentivi, di ammortamento, di cancelleria, per spese postali, assicurativi, di funzionamento, ecc.) basati su criteri predeterminati da questa amministrazione, per € 33.130=, costi che in parte sarebbero stati sostenuti anche senza le attività territoriali in argomento e che avrebbero quindi pesato unicamente sulla gestione tipica della Fondazione.

SERVIZI TERRITORIALI E CONNESSI	RICAVI	COSTI	UTILE
ADI ORDINARIA	€ 353.281	€ 344.619	€ 8.662
UNITA' CURE PALLIATIVE DOMICILIARI	€ -	€ -	€ -
SAD	€ 134.021	€ 133.506	€ 515
PASTI	€ 104.666	€ 101.312	€ 3.354
FISIOTERAPIA PER ESTERNI	€ 12.834	€ 7.051	€ 5.783
RSA APERTA	€ 106.575	€ 89.756	€ 16.819
SERVIZI ALZHEIMER	€ 683	€ 478	€ 205
DOMICILIARI PRIVATI	€ 10.722	€ 7.383	€ 3.339
ALTRE ATTIVITA' CONNESSE - terreno	€ 1.900	€ 959	€ 941
TOTALE	€ 724.682	€ 685.064	€ 39.618

La Fondazione, con la collaborazione dello Studio Associato Infermieristico Mantovano, eroga prestazioni di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI e ADI CURE PALLIATIVE) a favore di utenti residenti in provincia di Mantova attraverso voucher socio sanitari o prestazionali oppure in estemporanea. Il tutto in attuazione della d.g.r. n. VII/12902 del 19 maggio 2003, della d.g.r. n. IX/3541 del 30 maggio 2012 e della d.g.r. n. IX/3851 del 25 luglio 2012, della d.g.r. n. X/2569 del 31/10/2014, mediante contratto stipulato con l'ATS di Mantova. A seguito dell'emanazione delle DDGR n. 5918/2016 e 6691/2017 la Fondazione ha presentato Comunicazione di adeguamento ai requisiti contenuti nelle DDGR medesime ai fini della riclassificazione delle unità operative. La riclassificazione dell'Unità di offerta **UNITA' CURE PALLIATIVE DOMICILIARI** e conferma dell'accreditamento **ADI ORDINARIA** sono attestate dal **Decreto n. 404 del 27/09/2017**. **Le due unità operative sono attive dal 01/10/2017**.

Nel corso del 2017 non sono stati attivati voucher di ADI CURE PALLIATIVE né secondo la vecchia normativa né secondo la nuova, pertanto l'analisi che segue si riferisce al servizio di ADI ordinaria.



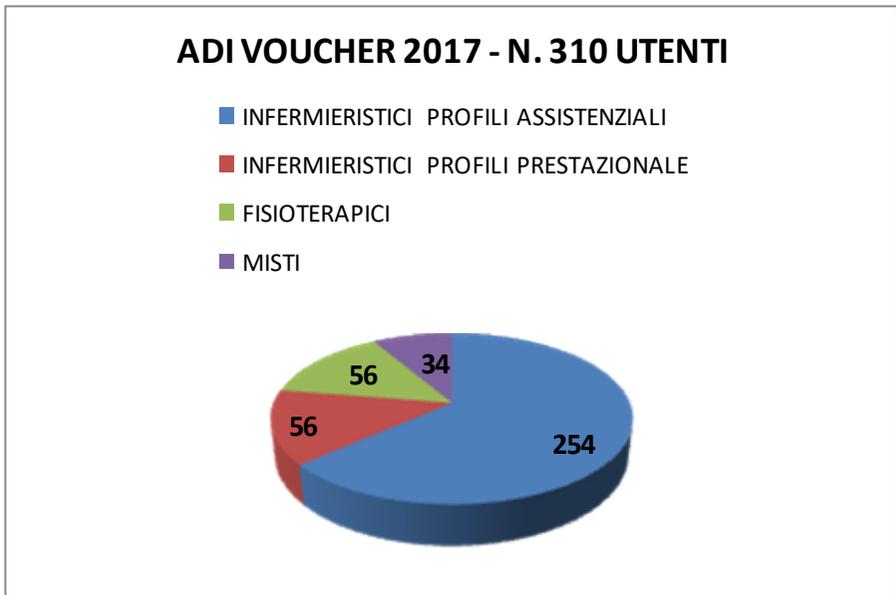
Gli operatori della Fondazione si recano a domicilio dell'utente per servizi socio-sanitari che possono riguardare:

- Prestazioni infermieristiche
- Prestazioni fisioterapiche
- Prestazioni assistenziali
- Prestazioni psicologiche

La presa in carico dell'utente, a seconda del grado di fragilità dello stesso, viene catalogata in profili assistenziali da 1 a 4 oppure in profili prestazionali (PPP) che prevedono un carico assistenziale meno articolato e continuativo rispetto ai precedenti. Dato che le prestazioni principali sono di tipo infermieristico, nel grafico si riportano solamente gli accessi infermieristici suddivisi per profilo assistenziale.

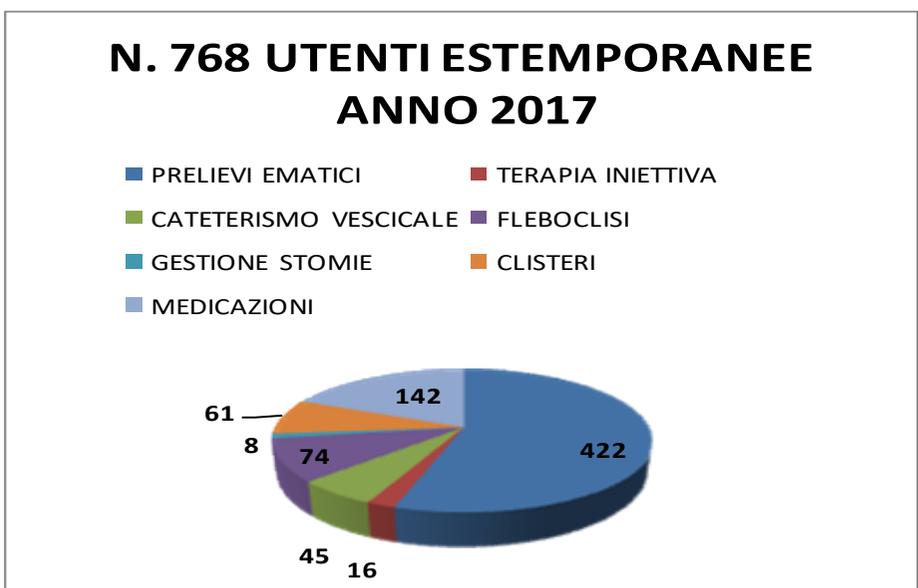


Nel 2017 hanno usufruito del servizio Adi 310 utenti



Le Estemporanee sono prestazioni infermieristiche che non hanno carattere di continuità in quanto danno risposta a un bisogno immediato e circoscritto nel tempo.

Nel 2017, come si evince dai grafici sotto riportati sono state effettuate complessivamente 5.303 prestazioni e hanno usufruito del servizio 768 utenti.



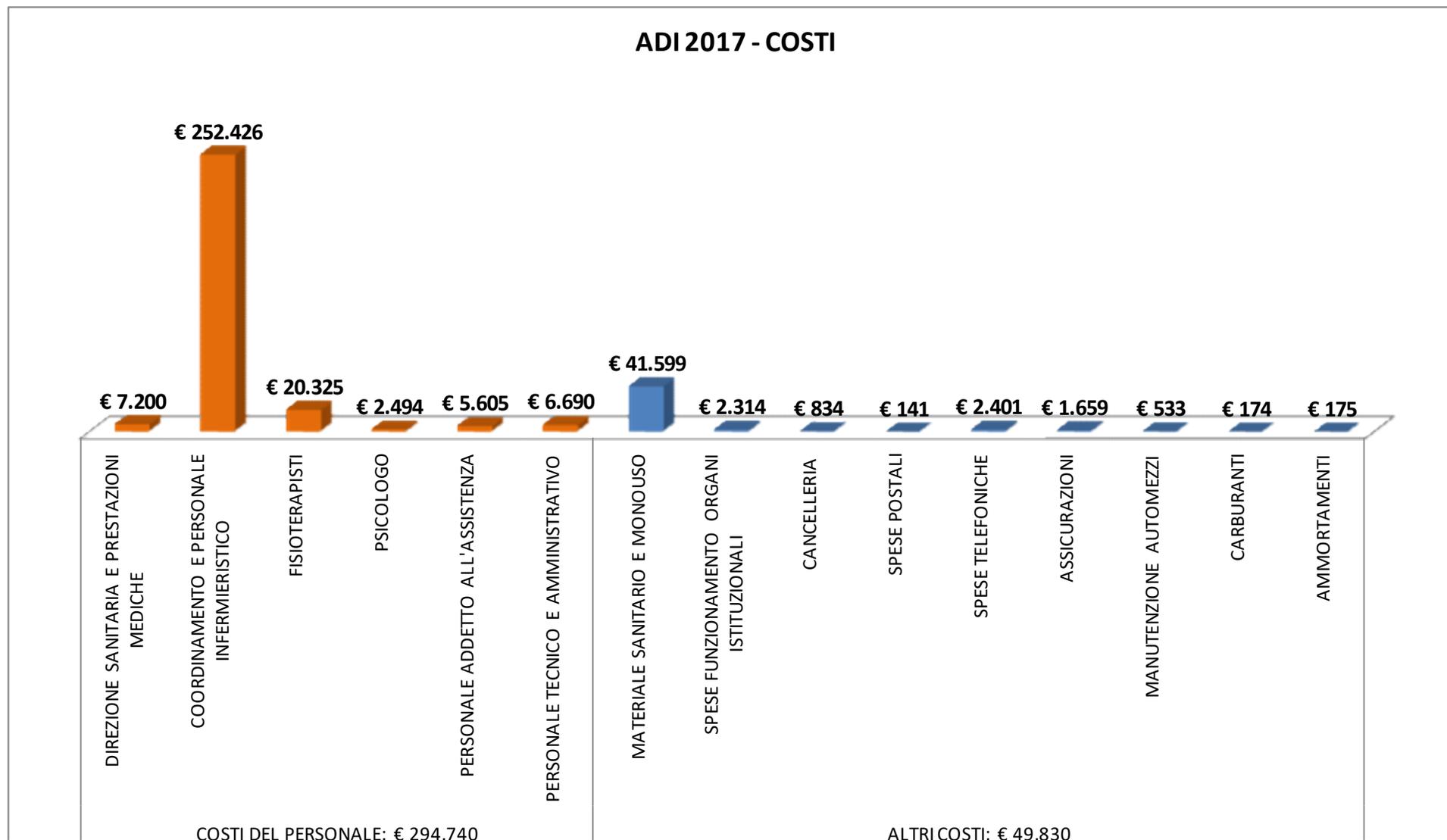
ADI e Unità Cure Palliative Domiciliari (3)

I costi del servizio derivano:

1) da costi direttamente imputabili :

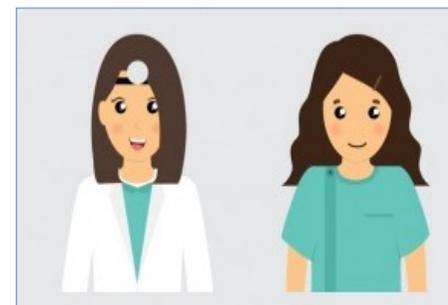
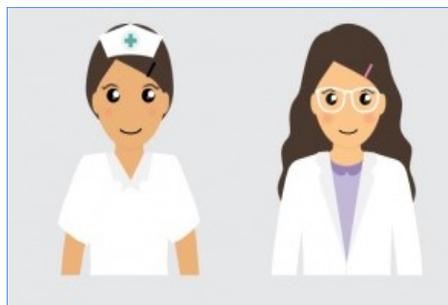
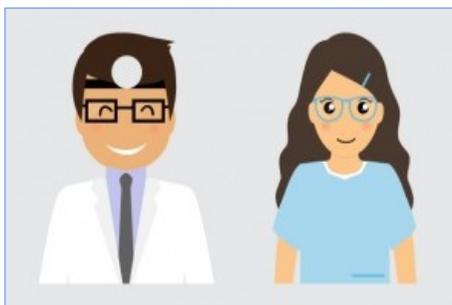
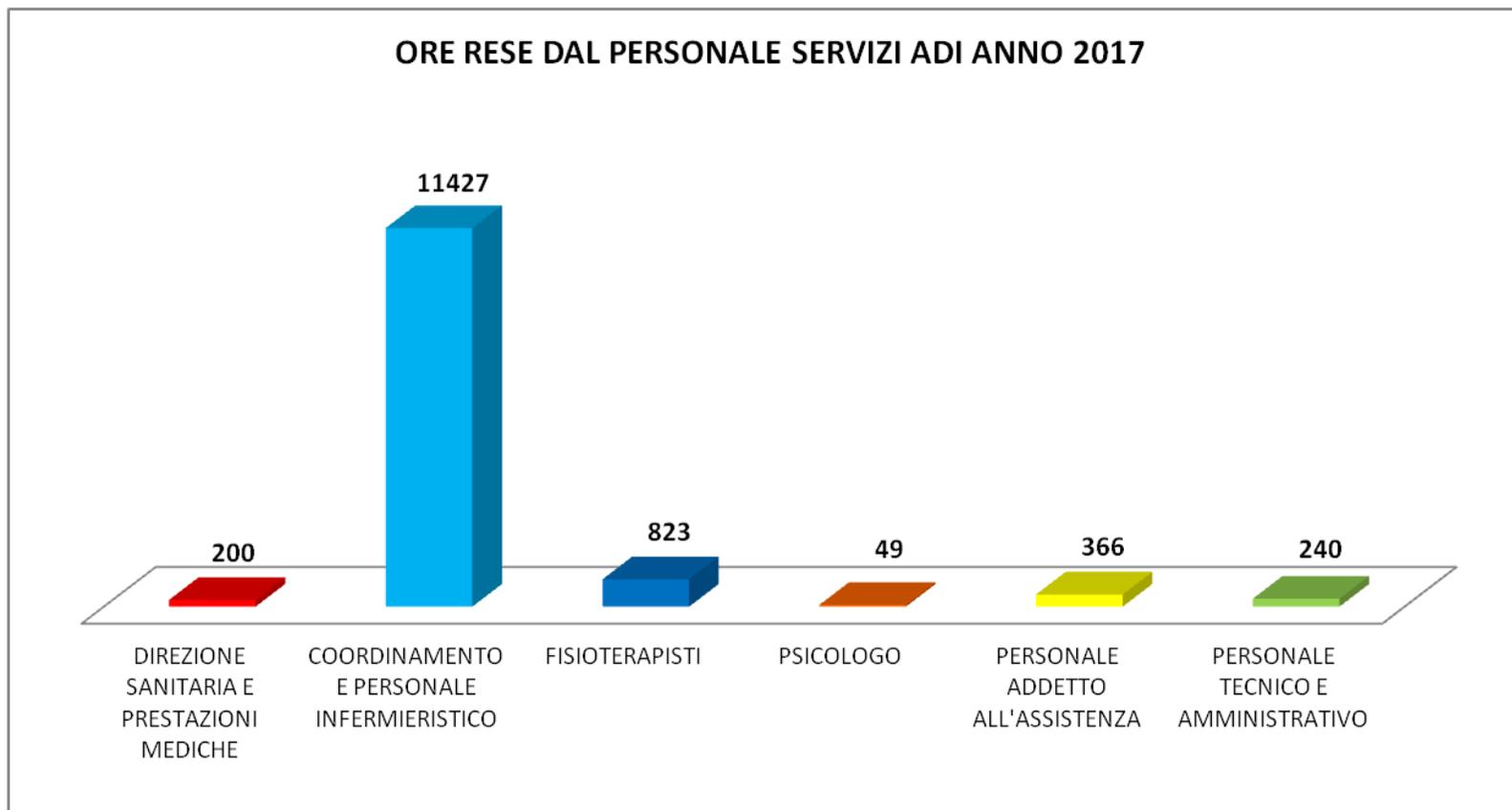
- costi del personale dipendente o in libera professione per un totale di € 294.740
- da costi di materiale sanitario e monouso per un totale di € 49.830

2) dalla contabilità analitica/gestionale che consente di attuare il controllo della gestione nell'aspetto economico attraverso la misurazione, la rilevazione, la destinazione e controllo e l'analisi dei costi e dei ricavi per ogni unità di offerta (U.d.O.) o servizio.



I costi del servizio derivano soprattutto dal costo del personale dedicato. (TOTALE € 294.740)

Il grafico evidenzia il numero di ore erogate da ciascuna figura professionale necessaria e richiesta dalla normativa di riferimento e resi necessario per garantire le prestazioni richieste dai Piani di Assistenza Individuali (PAI) degli utenti transitati nel 2017. (TOTALE ORE RESE 13.105)



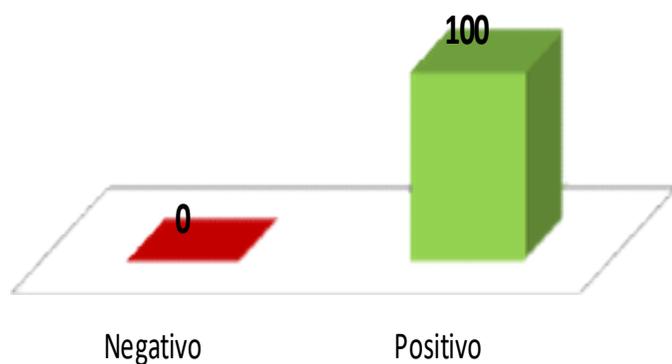
Il questionario è stato somministrato a tutti gli utenti che usufruiscono dei voucher riabilitativi e dei voucher infermieristici, nei quali rientra anche la prestazione dell'OSS.

Sono stati restituiti n. 24 questionari, dei quali 16 compilati da parte dei caregiver e 8 direttamente dagli utenti che usufruiscono del servizio.

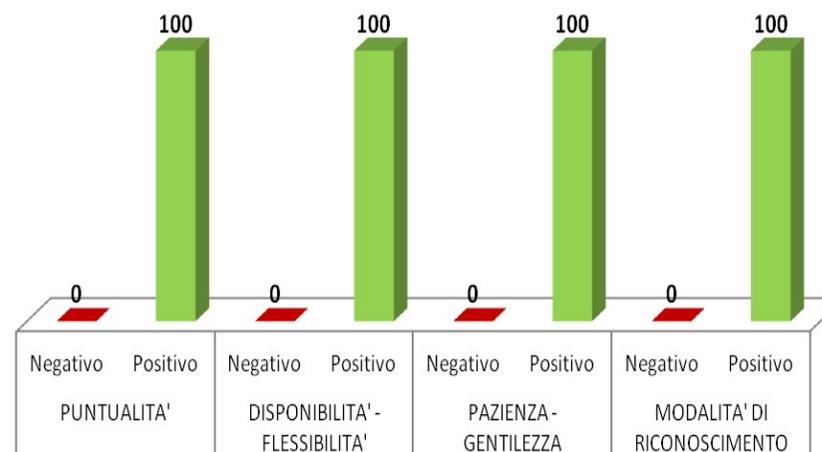
Si rileva una soddisfazione generale dell'utenza per il servizio ADI.

Nello specifico, gli utenti si dichiarano tutti soddisfatti del personale in termini di puntualità, disponibilità, pazienza e modalità di riconoscimento.

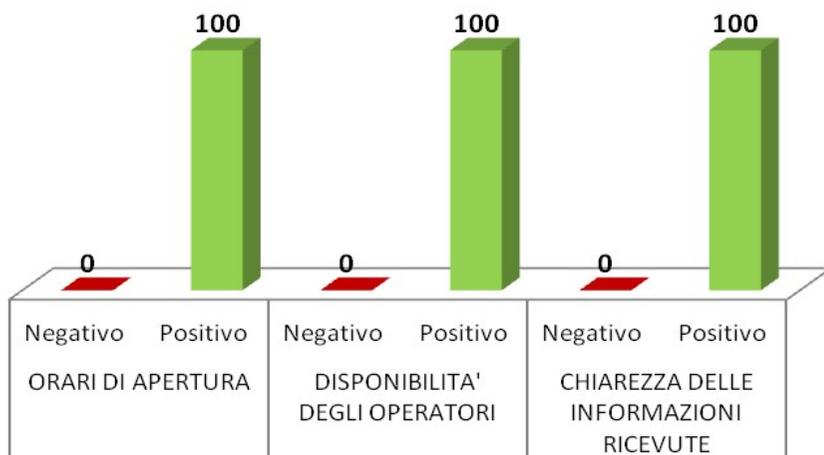
SODDISFAZIONE GENERALE



VALUTAZIONE DEL PERSONALE



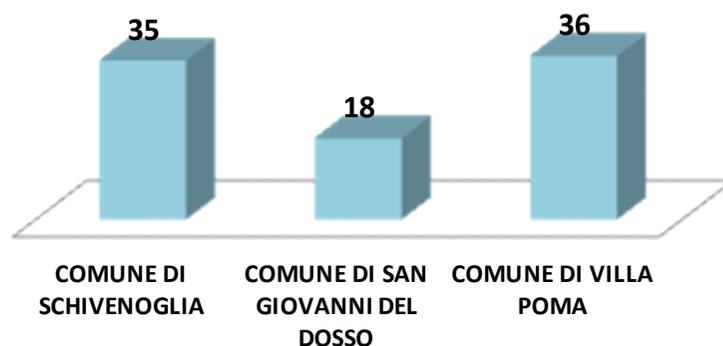
VALUTAZIONE DELLA SEGRETERIA



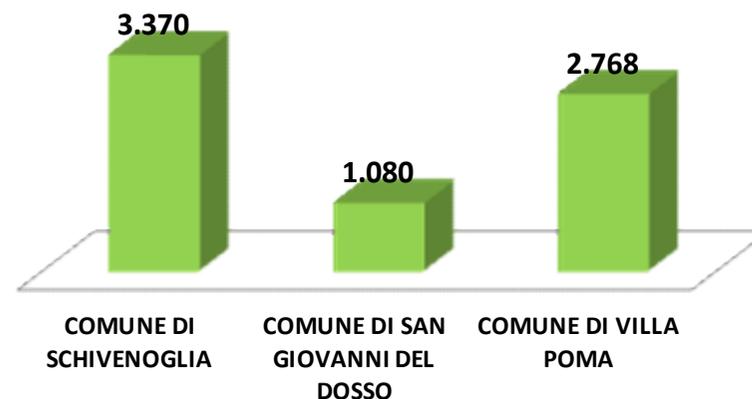
Il servizio SAD viene svolto in **Associazione Temporanea di Impresa** con una Cooperativa che effettua, attraverso il proprio personale, le prestazioni connesse al servizio, nei comuni di **Schivenoglia, San Giovanni del Dosso e Villa Poma**.

I grafici riportano i dati relativi al numero di utenti, alle ore di servizio erogate e alle prestazioni effettuate in ciascun comune fruitore del servizio SAD.

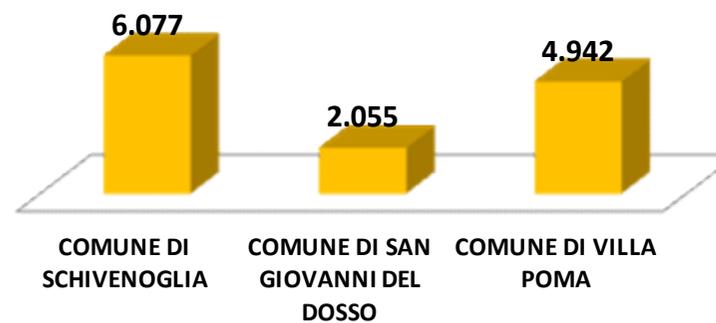
UTENTI SAD 2017



ORE DI SERVIZIO SAD 2017



N. PRESTAZIONI SAD 2017

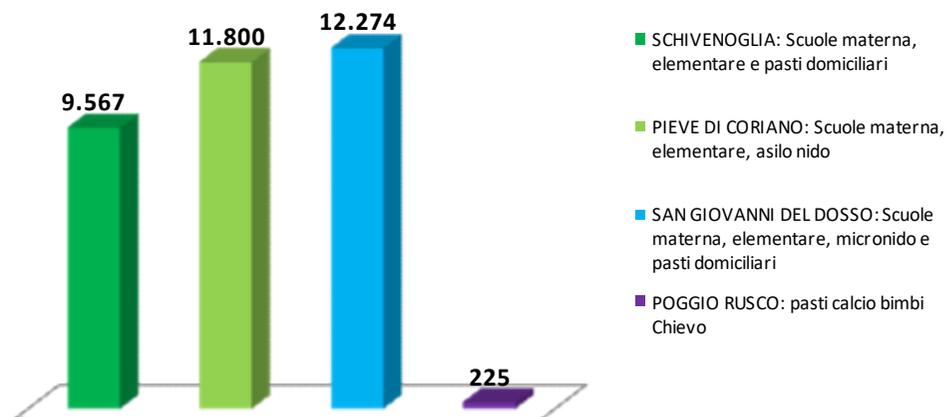


Fornitura pasti sul territorio (1)

Il servizio è stato svolto in 3 Comuni oltre a quello di Schivenoglia, con fornitura di pasti a:

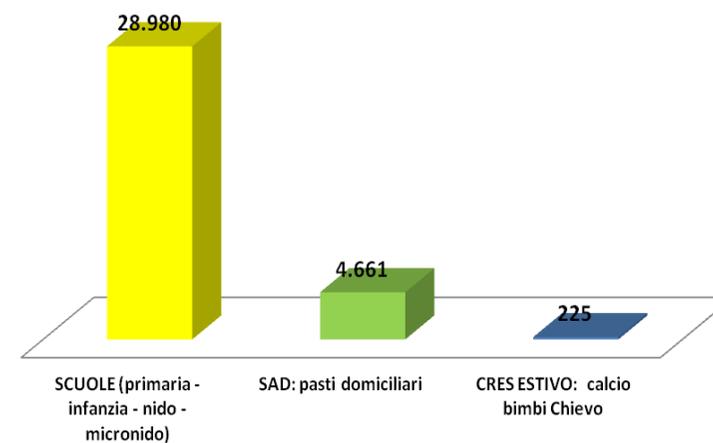
- scuole d'infanzia e primaria: Comuni di Schivenoglia, San Giovanni del Dosso e Pieve di Coriano
- asili nido e micro-nidi: Comuni di Pieve di Coriano e San Giovanni del Dosso
- centri dopo scuola: scuola calcio
- pasti domiciliari: Comuni di Schivenoglia e San Giovanni del Dosso

N. 33.866 PASTI PRODOTTI ANNO 2017



N. 33.866 PASTI PRODOTTI ANNO 2017

■ SCUOLE (primaria - infanzia - nido - micronido) ■ SAD: pasti domiciliari
■ CRES ESTIVO: calcio bimbi Chievo

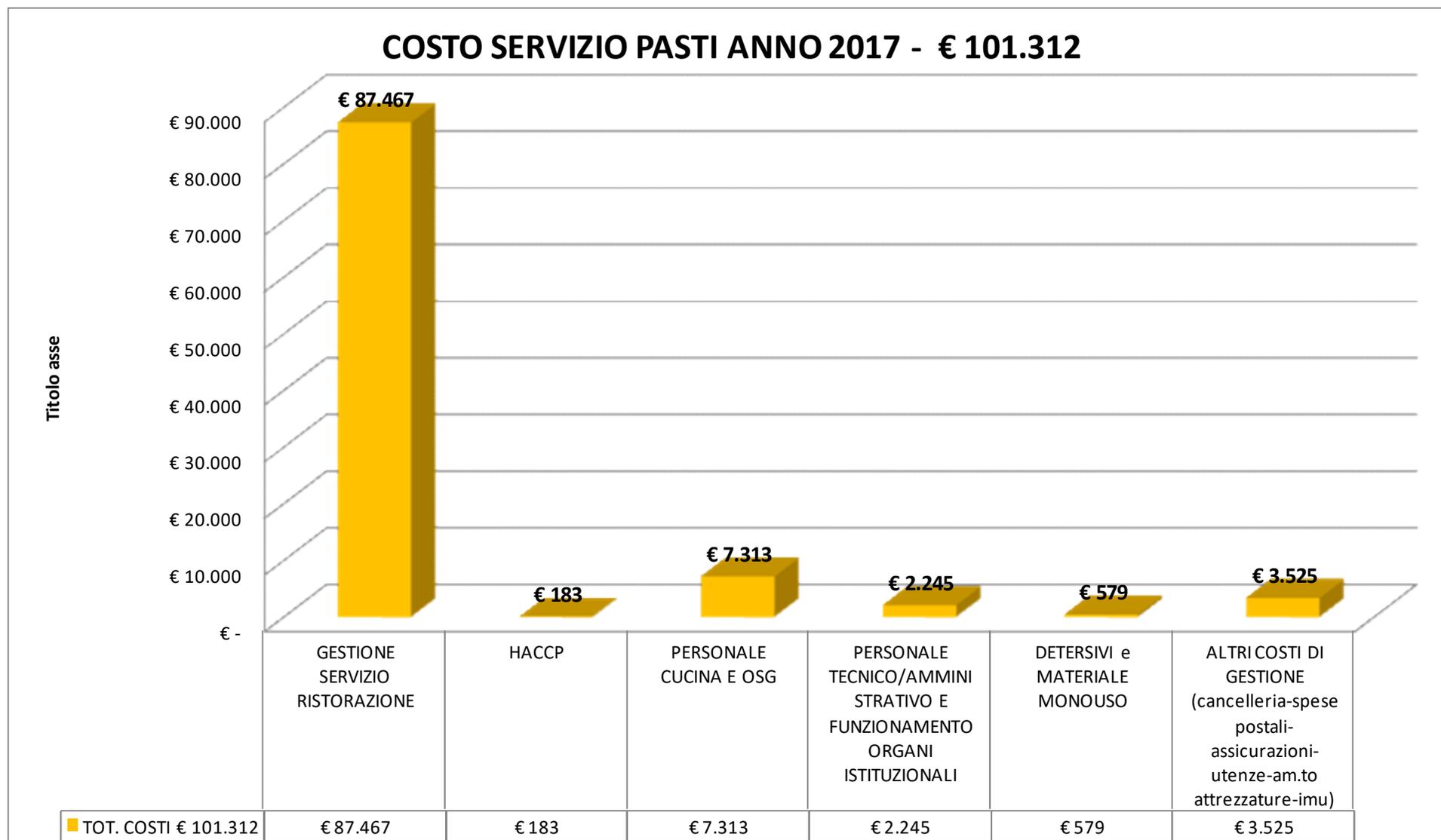


Fornitura pasti sul territorio (2)

Il grafico riporta la tipologia di costi imputati al servizio fornitura pasti sul territorio.

I costi relativi alla gestione servizio di ristorazione sono relativi ai costi fatturati da Markas per la gestione del servizio, comprensivi in particolare del coordinamento, della fornitura di derrate alimentari e materiale monouso e di consumo necessari.

Gli altri costi derivano dalla contabilità analitica che consente di attuare il controllo della gestione nell'aspetto economico attraverso la misurazione, la rilevazione, la destinazione e controllo e l'analisi dei costi e dei ricavi per ogni unità di offerta (U.d.O.) o servizio.



Fisioterapia per utenti esterni (1)

La Fondazione eroga un servizio di fisioterapia per utenti esterni mettendo a disposizione la propria palestra, le attrezzature per le terapie specifiche e il personale di Fisioterapia nelle ore dedicate a tale servizio. Da dicembre 2016 opera in struttura anche un medico fisiatra.

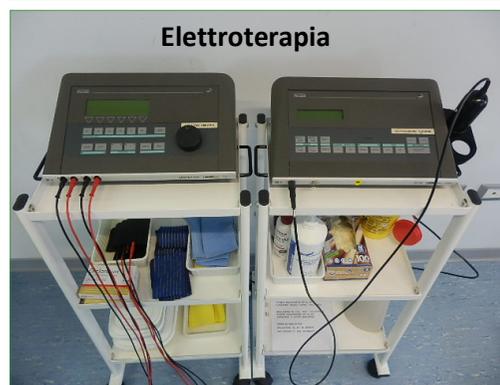
La tabella riporta la tipologia di prestazioni erogabili e le relative tariffe in vigore.



Oltre a poter usufruire di prestazioni fisioterapiche presso la Fondazione, il medico fisiatra e i nostri fisioterapisti possono recarsi a domicilio per una visita specialistica e per potere usufruire di un ciclo di fisioterapia con operatori qualificati.

Il servizio fisioterapico a domicilio è pensato per tutti quei pazienti impossibilitati a potersi muovere da casa ma che necessitano comunque di un'assistenza fisioterapica riabilitativa.

TARIFE 2017	
<u>VISITE FISIATRICHE</u>	<u>Tariffa</u>
VISITA FISIATRICA c/o Fondazione (1 ^a visita)	€ 70,00
VISITA FISIATRICA c/o Fondazione (visita di controllo)	€ 35,00
VISITA FISIATRICA a domicilio (1 ^a visita)	€ 100,00
VISITA FISIATRICA a domicilio (visita di controllo)	€ 65,00
<u>CICLO FISIOTERAPICO A DOMICILIO</u> - 10 sedute	€ 360,00



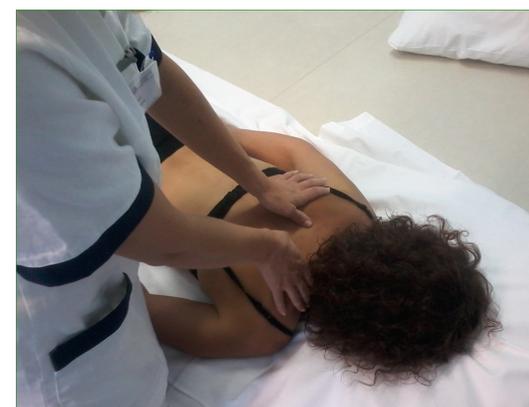
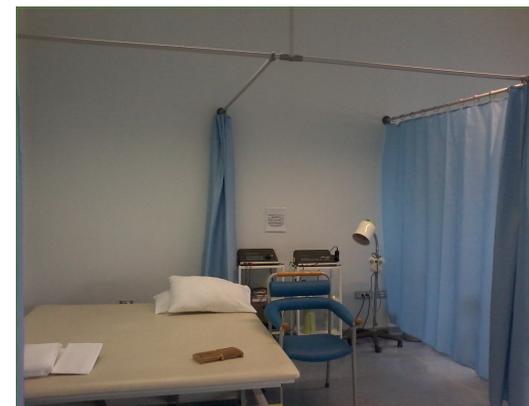
TERAPIE FISICHE - TARIFFE 2017	
<u>Terapia fisica</u>	<u>Tariffa</u>
IONOFORESI SINGOLA	€ 10,00
IONOFORESI DOPPIA	€ 18,00
IONOFORESI TRIPLA	€ 20,00
IONOFORESI QUADRUPLA	€ 22,00
ELETTROSTIMOLAZIONE SINGOLA	€ 10,00
ELETTROSTIMOLAZIONE DOPPIA	€ 13,00
TENS SINGOLA	€ 10,00
TENS DOPPIA	€ 14,00
DIADINAMICA SINGOLA	€ 8,00
DIADINAMICA DOPPIA	€ 10,00
ULTRASUONOTERAPIA A MASSAGGIO SINGOLA	€ 10,00
ULTRASUONOTERAPIA A MASSAGGIO DOPPIO	€ 18,00
LASER INFRAROSSI SINGOLO	€ 15,00
INFRAROSSI	€ 10,00
MAGNETOTERAPIA	€ 8,00
TECAR	€ 30,00
MASSOTERAPIA DISTRETTUALE	€ 20,00
MASSOTERAPIA POLIDISTRETTUALE	€ 30,00
MASSOTERAPIA POLIDISTRETTUALE	€ 40,00
FISIOTERAPIA ORTOPEDICA (segmentaria)	€ 18,00
FISIOTERAPIA ORTOPEDICA (generale)	€ 25,00
FISIOTERAPIA NEUROLOGICA (tratt.individ.)	€ 27,00
POMPAGES CERVICALE	€ 18,00
LINFODRENAGGIO MANUALE	€ 25,00
LINFODRENAGGIO MANUALE	€ 35,00
MOBILIZZAZIONE ARTICOLARE ABBINATA A TERAPIA FISICA	€ 25,00
TAPING AASS o AAIL	€ 10,00
TAPING associato ad altra terapia	€ 5,00

Fisioterapia per utenti esterni (2)

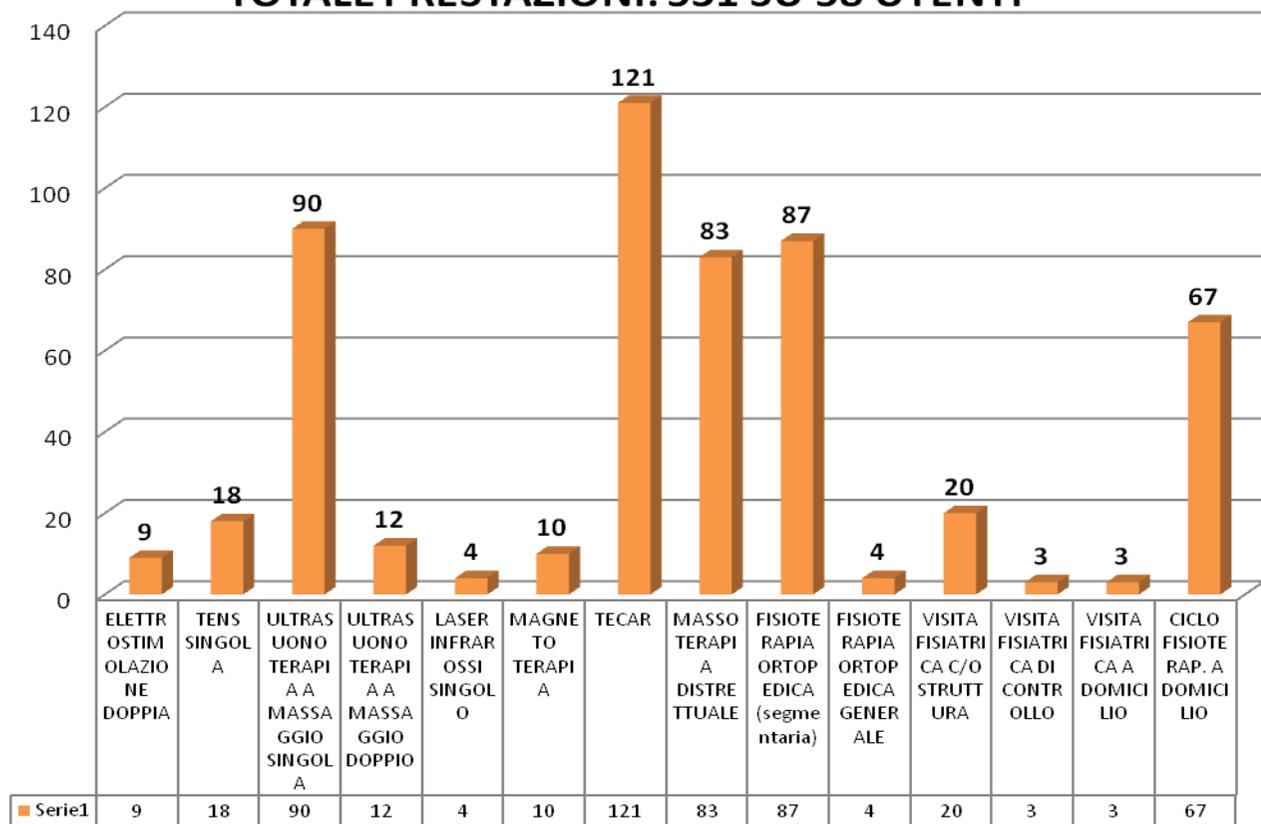
Il servizio sarà oggetto di ampliamento e potenziamento attraverso l'aumento della fascia oraria di erogazione delle prestazioni, del numero di operatori e la consulenza con medico fisiatra.

Il grafico riporta il numero delle prestazioni effettuate nel corso dell'anno 2017 suddivise per tipologia e il numero di utenti fruitori del servizio. Nello specifico, sono state effettuate:

- n. 438 prestazioni in struttura a favore di 42 utenti
- n. 67 accessi per cicli fisioterapici a domicilio a favore di 6 utenti
- n. 20 visita fisiatrica in struttura a favore di 20 utenti + 3 visite fisiatriche di controllo (10 utenti hanno usufruito anche di prestazioni fisioterapiche—10 utenti hanno usufruito della sola visita fisiatrica)
- n. 3 visita fisiatrica a domicilio



SERVIZIO DI FISIOTERAPIA AD UTENTI ESTERNI 2017 TOTALE PRESTAZIONI: 531 SU 58 UTENTI



Sperimentazioni domiciliari - RSA Aperta

Nell'anno 2017 la Fondazione ha mantenuto la partecipazione alla sperimentazione **RSA Aperta**, promossa dalla Regione Lombardia per l'attivazione di interventi domiciliari a favore di famiglie che assistono persone malate di Alzheimer o anziani non autosufficienti, che prevede l'erogazione di voucher mensili dell'importo di € 350,00=, € 500,00 o € 700,00= in base alla rilevazione del bisogno.

Gli interventi domiciliari previsti ed erogati in corso dell'anno sono stati:

- **care management** per la rilevazione periodica del bisogno, effettuata dall'Assistente Sociale
- interventi di **solievo domiciliare** o **sostituzione del caregiver**, effettuati da ASA/OSS
- interventi di **stimolazione cognitiva**, effettuati dall'Educatrice
- interventi **stimolazione motoria**, effettuati dalla Fisioterapista

Si precisa che dal mese di novembre i voucher assegnati a ciascun utente sono stati ridotti del 50% a seguito di comunicazione da parte della ASST di Mantova per esaurimento fondi destinati alla misura.

Ore mensili per intervento effettuato



	Gennaio	febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
UTENTI	22	24	27	28	27	27	28	27	27	26	25	24

Associazioni di Volontariato

Associazione “Non ti scordar di me”

Nel 2017 è continuata la collaborazione con l'Associazione “**Non ti scordar di me**” nell'organizzazione di gruppi di mutuo-aiuto rivolti a famiglie che assistono a domicilio persone malate di Alzheimer.

Gli incontri, che si sono svolti ogni primo mercoledì presso la Sala Polivalente della Fondazione, sono stati organizzati dai soci dell'Associazione e coordinati dalla Psicologa.

Nel corso del 2017 l'Associazione ha svolto le seguenti attività:

- n. 11 incontri di mutuo aiuto
- Una tavola rotonda “*La famiglia nella cura dell'Alzheimer: consapevolezza di una realtà*” organizzata il 27 maggio 2017 presso la sala civica del Comune di Pieve di Coriano
- n. 46 sportelli del “punto di ascolto Alzheimer” tenuto presso l'Ospedale C.Poma d Pieve di Coriano.



Associazione “L’Abbraccio”



Il 18 novembre 2017 è stata costituita una nuova Associazione di Volontariato, denominata “**L’Abbraccio**” costituita da dipendenti della Fondazione, familiari degli ospiti e simpatizzanti.

L'associazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità solidaristiche e di utilità sociale, in particolare **si propone di contribuire alla promozione del benessere degli anziani utenti della Residenza Sanitaria Assistenziale e il coinvolgimento del territorio per favorire momenti di integrazione e socializzazione con la cittadinanza.**

A) SPERIMENTAZIONE AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Anche nel 2017 grazie ai contributi di Fondazione Cariverona e dell'Unione dei Comuni Isola Mantovana (Comuni di Schivenoglia, San Giovanni del Dosso, Quingentole e San Giacomo delle Segnate) oltre che con risorse proprie della Fondazione, nell'ambito del progetto "Interventi per promuovere il Benessere psicofisico della terza età sul territorio" è proseguita la sperimentazione degli Ambulatori Infermieristici. Questa sperimentazione è attiva negli ambulatori di Schivenoglia, Quingentole e San Giovanni del Dosso già dal 2015 sempre grazie a contributi di Fondazione Cariverona e al sostegno dei Comuni interessati dal progetto. **Il servizio è gratuito per tutti i cittadini dell'Unione.**

Caratteristiche degli ambulatori:

- Realizzati nel medesimo locale del Medico di Medicina Generale quando lo stesso non è presente
- Aperti un'ora al giorno dal lunedì al venerdì, in ciascun Comune
- Esecuzione di tutte quelle pratiche infermieristiche che non richiedono l'intervento del medico o l'accesso in Pronto Soccorso
- Esami di chimica diagnostica

ATTIVITA' SVOLTE NEL 2017	
TIPOLOGIA PRESTAZIONI	N. prestazioni
MEDICAZIONI	387
RILEVAZIONE PA	568
RILEVAZIONE GLICEMIA	15
TERAPIA INIETTIVA	474
RIMOZIONE PUNTI SUTURA	21
RILEVAZIONE FC	0
RILEVAZIONE TC	0
PRENOTAZIONE VISITA	26
CONSULENZA	3
RIMOZIONE CV	19
LABGEO (esami di chimica diagnostica)	75
TOTALE PRESTAZIONI	1.588

Totale utenti n. 484	
< 65 anni	154
> 65 anni	330

SESSO	N.
M	204
F	280

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Educazione alla rilevazione della glicemia

Rilevazione pressione

Rilevazione frequenza cardiaca

Medicazione semplice

Rimozione punti di sutura

Educazione alla gestione delle stomie

Applicazione/rimozione catetere vescicale

Terapia iniettiva *

Programmazione terapia infusiva endovenosa *

* con prescrizione medica

Prenotazione visite specialistiche

Consulenza relativa all'assistenza e ai servizi attivabili

	Schivenoglia	San Giovanni del Dosso	Quingentole
Lunedì	14.00 - 15.00	15.30 - 16.30	15.30 - 16.30
Martedì	14.00 - 15.00	15.30 - 16.30	11.00 - 12.00
Mercoledì	11.00 - 12.00	9.00 - 10.00	15.00 - 16.00
Giovedì	11.00 - 12.00	9.00 - 10.00	15.00 - 16.00
Venerdì	14.00 - 15.00	9.00 - 10.00	11.00 - 12.00

DOVE

c/o Ambulatorio Dott. Gioacchino Apicella Via Papa Giovanni XXIII n.2 Schivenoglia (MN)	c/o Ambulatorio Dott. Giorgio Bottura Via Martiri della Libertà n.45 San Giovanni del Dosso (MN)	Ambulatorio Infermieristico Piazza Italia Quingentole (MN)
--	---	--

SERVIZIO GRATUITO

In collaborazione con

Le prestazioni infermieristiche sono rese dagli Infermieri dello Studio Associato Infermieristico Mantovano che collabora con la Fondazione anche per l'erogazione del servizio ADI ordinaria e Unità Cure Palliative domiciliari.



Ambulatorio infermieristico: ad oggi sono stati avviati 3 ambulatori infermieristici, nei Comuni di Schivenoglia, San Giovanni del Dosso e Quingentole, operativi 5 giorni la settimana. Al 31/12/2017 sono state erogate prestazioni infermieristiche a 484 cittadini, di cui 330 ultrasessantacinquenni. Non è stato possibile avviare l'ambulatorio nel Comune di San Giacomo delle Segnate in quanto il medico di medicina generale non ha messo a disposizione il suo ambulatorio -nelle ore in cui non veniva usato dallo stesso- e il Comune sta ancora ristrutturando l'immobile dove sarà prevista l'apertura dell'ambulatorio.

Esami di chimica diagnostica negli ambulatori infermieristici: poiché già nel mese di aprile c.a. si era constatato un minor costo sostenuto rispetto a quanto preventivato, è stata chiesta e ottenuta la concessione di acquistare apparecchiatura elettromedicale che consentisse agli infermieri di effettuare la rilevazione di valori ematici senza che gli utenti dovessero ricorrere al laboratorio analisi ospedaliero (INR, emoglobina glicata, glicemia, ...), con conseguente risparmio per l'utenza di tempo e chilometri percorsi. Sono così state acquistate le apparecchiature e il materiale necessario per eseguire esami di laboratorio in pacchetti prestabiliti volti alla prevenzione di patologie invalidanti, a favore dei cittadini residenti nei comuni di Quingentole, Schivenoglia, San Giovanni del Dosso e San Giacomo delle Segnate. La sperimentazione ha trovato luogo negli ambulatori infermieristici già attivi a partire dal mese di ottobre 2017. Per promuovere l'iniziativa è stato realizzato un progetto denominato "giornate della prevenzione" e sono state calendarizzate le seguenti giornate nei tre comuni dove sono già attivi i servizi ambulatoriali, con apertura del servizio anche ai cittadini del comune di San Giacomo delle Segnate.

GIORNATE DELLA PREVENZIONE: ESAMI DI CHIMICA DIAGNOSTICA

DAL MESE DI OTTOBRE 2017

QUINGENTOLE	SCHIVENOGLIA	SAN GIOVANNI DEL DOSSO
<u>Martedì</u> dalle 8.00 alle 9.00	<u>Mercoledì</u> dalle 8.00 alle 9.00	<u>Giovedì</u> dalle 8.00 alle 9.00
24-ott	25-ott	19-ott
07-nov	08-nov	02-nov
21-nov	22-nov	16-nov
05-dic	06-dic	30-nov
19-dic	13-dic	14-dic

B) SPERIMENTAZIONE LABORATORI EDUCATIVI.

Grazie ai contributi erogati da Fondazione Cariverona e dall'Unione dei Comuni Isola Mantovana, nell'ambito del progetto "Interventi per promuovere il benessere psico-fisico della terza età sul territorio", a ottobre 2016 sono iniziate le attività di socializzazione per gli anziani di tutti e 4 i Comuni dell'Unione: Schivenoglia, San Giovanni del Dosso, San Giacomo delle Segnate e Quingentole che sono proseguite fino al 30/06/2017.

Sono stati coinvolti complessivamente circa 50 anziani su tutti e 4 i Comuni.

La partecipazione alle attività dei gruppi è stata e numerosa ed assidua. Le attività proposte sono state varie: attività di scrittura creativa, attività di canto, attività manuali e pittoriche (in particolare: pittura su stoffa, dipinto con colori ad olio, quadretti), fiori di carta crespata, fiori riutilizzando bottiglie di plastica, pasta di zucchero, uova di polistirolo e scatoline di legno utilizzando la tecnica del *découpage*, preparato festoni in occasione della festività natalizie, pasquali e per la festa di carnevale.

Inoltre giochi di socializzazione come il gioco della tombola e giochi per stimolare la memoria come il memory.

Si sono creati due momenti di aggregazione con la partecipazione dei quattro gruppi dei comuni: la prima in occasione della **festa di carnevale** svoltasi nella sala polivalente comunale di Schivenoglia, la seconda in occasione della **festa d'estate** nel mese di giugno 2017 al centro sociale di San Giacomo delle Segnate.

La partecipazione alle attività di laboratorio è sempre stata attiva e propositiva, poiché le persone anziane si sentivano protagoniste tanto da proporre iniziative e idee da sviluppare insieme al gruppo.



Fondazione Scarpari Forattini
COMUNE DI SCHIVENOGLIA
COMUNE DI QUINGENTOLE
COMUNE DI SAN GIOVANNI DEL DOSSO
COMUNE DI SAN GIACOMO DELLE SEGNATE

Con il contributo di
FONDAZIONE Cariverona
PER LE INIZIATIVE SOCIALI

GLI INCONTRI DEL FILO'

Lunedì: SALONE ALLOGGI PROTETTI
San Giovanni del Dosso

Martedì: PALESTRINA PALAZZETTO DELLO SPORT
Quingentole

Mercoledì: SALA POLIVALENTE
Schivenoglia

Venerdì: CENTRO SOCIALE
San Giacomo delle Segnate

Dalle 14.30 alle 16.30

ENTRATA LIBERA

TIPOLOGIA	COSTI SOSTENUTI AL 31/12/2017
AMBULATORIO INFERMIERISTICO	
Infermieri	€ 19.208,49
Spese materiale sanitario	€ 528,39
Spese di gestione (pratiche autorizzative e vidimazione registri apertura ambulatorio Quingentole)	€ 162,50
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	
Educatore	€ 4.767,03
Materiale per attività	€ 1.135,30
TRASPORTI	
Rimborso chilometrico	
Personale per trasporto	
AUTOVETTURA	
Acquisto autovettura	€ 11.100,00
Cambio gomme	€ 250,00
Spese gestione auto (benzina, ass.ne)	€ 2.036,32
COORDINAMENTO ASSISTENTE SOCIALE	€ 839,60
ALTRE SPESE AUTORIZZATE A PROGETTO AVVIATO: ACQUISTO LABGEO + NOLEGGIO LABGEO (Vs. Prot. n. 2017.U\849 IST500 del 09/05/2017)	€ 8.540,00
Spese per materiale chimica diagnostica	€ 4.542,67
TOTALE	€ 53.110,30

La tabella 1 evidenzia i costi sostenuti per la realizzazione del progetto.

La tabella 2 rileva il piano di copertura relativo ai costi di progetto non coperti dal contributo di Fondazione Cariverona.

La Fondazione ha messo a disposizione risorse proprie pari ad € 6.110

Tabella 2	
PROGETTO RENDICONTATO	€ 53.110,30
CONTRIBUTO CARIVERONA	€ 35.000,00
CONTRIBUTO COMUNE DI SCHIVENOGLIA	€ 3.000,00
CONTRIBUTO COMUNE DI SAN GIOVANNI DEL DOSSO	€ 3.000,00
CONTRIBUTO COMUNE DI QUINGENTOLE	€ 3.000,00
CONTRIBUTO COMUNE DI SAN GIACOMO DELLE SEGNATE	€ 3.000,00
RISORSE PROPRIE DELLA FONDAZIONE	€ 6.110,30



"La comunità a sostegno delle persone fragili"

Concluso il progetto finanziato da Fondazione Cariverona, i laboratori educativi sono poi proseguiti da settembre a dicembre 2017 (e proseguiranno nel 2018) grazie al contributo di Fondazione Comunità Mantovana, dell'Unione dei Comuni Isola Mantovana e con risorse proprie della Fondazione, nell'ambito del progetto "La Comunità a sostegno delle persone fragili".

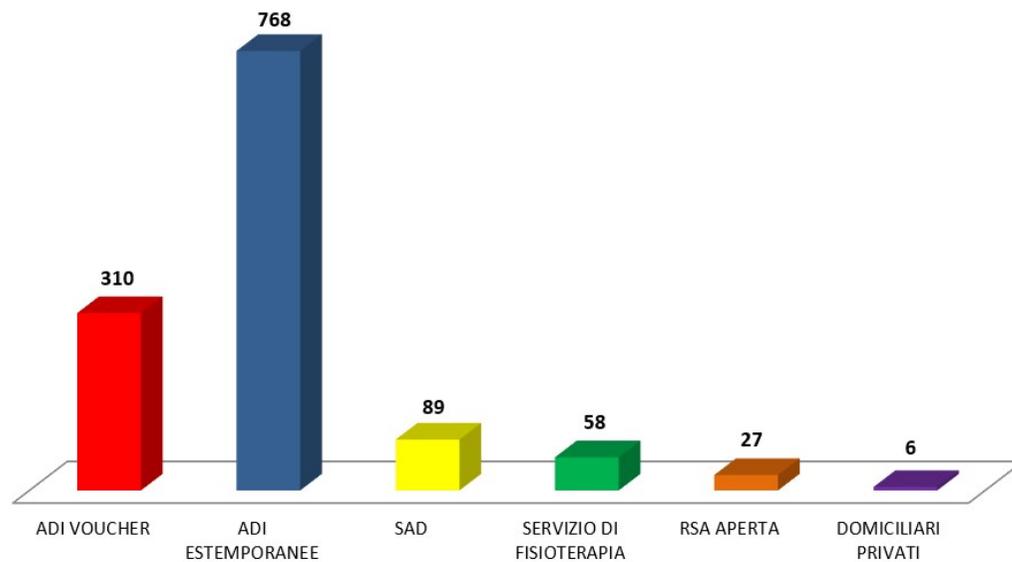
Frutitori Servizi Territoriali

Uno degli obiettivi della Fondazione è creare una rete di servizi integrati di natura sociale e socio sanitaria a sostegno sia della domiciliarità degli anziani sia per la presa in carico di persone in situazione di fragilità anche temporanea.

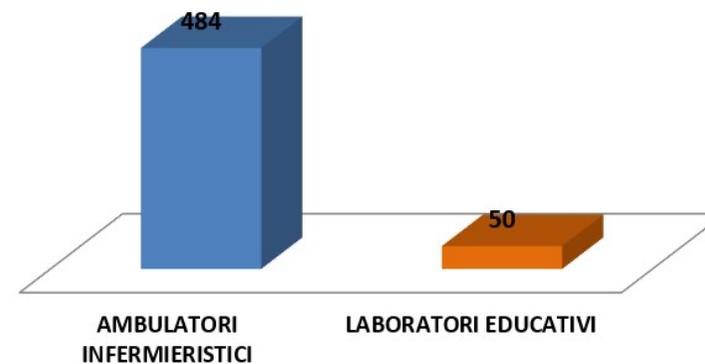
Nel 2017 hanno usufruito dei nostri servizi domiciliari 1.258 utenti e dei laboratori infermieristici ed educativi n. 534 cittadini.



**FRUITORI DEI SERVIZI TERRITORIALI
1258 UTENTI**



ALTRI SERVIZI TERRITORIALI



Attività connessa - Fondo agricolo

L'attività connessa riguarda il Fondo agricolo denominato "Brolo Guerrera". Dopo molti anni di inutilizzo, dal 2013 il Fondo viene concesso in affitto ad un privato per la coltivazione. Il terreno agricolo è dedicato a culture biologiche. Nell'anno 2015 è stato coltivato per la produzione di meloni.



Nel 2017, così come nel 2016 è stato coltivato per la produzione del pisello proteico, pianta leguminosa a granella per l'alimentazione zootecnica.



Personale - Composizione

I prospetti che seguono mettono a confronto la composizione del personale al 31 dicembre per gli anni 2014, 2015, 2016 e 2017. La scelta dell'amministrazione è stata di differenziare la dotazione organica al fine di poter avere le risorse necessarie per gestire i vari servizi Residenziali e domiciliari per i quali la Fondazione ha ottenuto gli accreditamenti e le autorizzazioni regionali:

- Potenziamento del servizio infermieristico, assistenziale e di fisioterapia (n. 3 infermieri nel turno mattutino e 3 operatori - 2 oss e 1 ip nel turno notturno - medico fisiatra per tutto l'anno e assunzione di un nuovo fisioterapista)
- Potenziamento del servizio educativo e introduzione del servizio psicologico (2 psicologhe—1 educatore sociale e 1 educatore sanitario)
- Potenziamento dei servizi generali e formazione degli operatori in vista dell'internalizzazione del servizio di lavaggio della biancheria piana con introduzione di nuovo sistema letto
- Potenziamento del servizio tecnico con internalizzazione della figura di RSPP (Responsabile servizio di prevenzione e protezione).

Personale dipendente	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017
Amministrativi	3	4	4	4
Medico	0	0	1	1
Asa/oss	37	38	41	46
Infermieri	3	7	12	11
Terapisti della riabilitazione	1	3	3	4
Psicologi	0	0	0	2
Animatrice	1	1	1	1
Educatrici	1	1	5	2
Assistente Sociale	1	1	1	1
Operatori cucina	4	4	3	3
Operatori servizi generali	2	8	12	10
Altri (tecnici)	1	2	2	2
Totale	54	69	85	87

Personale in libera Professione	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017
Medico Responsabile Sanitario	1	1	1	1
Medici	3	3	2	4
Coordinatore	1	1	1	1
Infermieri	5	1	0	0
Terapista della riabilitazione	3	1	1	1
Totale	13	7	5	7

Il grafico evidenzia l'incidenza in percentuale tra i dipendenti e liberi professionisti al 31/12/2017.



Nei prospetti sopra riportati, e ai fini della rendicontazione del Personale, non sono riportati:

- Gli infermieri dello Studio Infermieristico Associato Mantovano, con cui la Fondazione collabora per l'erogazione del servizio AI e ADI Cure Palliative e la sperimentazione degli Ambulatori Infermieristici nei Comuni di Schivenoglia, San Giovanni del Dosso e Quingentole.
- Gli operatori ASA/OSS del servizio SAD, dipendenti di Cooperativa con cui la Fondazione è in Associazione Temporanea di Impresa per l'erogazione del servizio SAD nei Comuni di Schivenoglia, San Giovanni del Dosso e Villa Poma.
- Parte degli operatori di cucina, dipendenti della ditta Markas con cui la Fondazione collabora per la gestione e organizzazione del servizio cucina e pasti sul territorio.

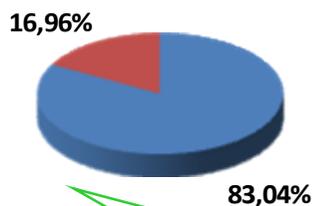
Personale - Costo

La tabella riepiloga i costi del personale, dipendente e in libera professione, sostenuti dalla Fondazione per i servizi di RSA, Alloggio Protetto e Residenzialità Leggera e sui servizi territoriali domiciliari di RSA Aperta, ADI, Fisioterapia utenti esterni, Pasti, con esclusione dei costi inerenti il personale del servizio SAD erogato in associazione temporanea di impresa con Cooperativa e dipendenti della Cooperativa medesima.

FIGURE PROFESSIONALI	PERSONALE DIPENDENTE	PERSONALE LIBERA PROFESSIONE	TOTALE
MEDICI	€ 51.560	€ 100.915	€ 152.475
INFERMIERI	€ 270.662	€ 296.431	€ 567.093
TDR	€ 79.203	€ 27.390	€ 106.593
PSICOLOGI - EDUCATORI - ANIMATRICE - ASSISTENTE SOCIALE	€ 118.527	€ 3.938	€ 122.465
ASA e OSS	€ 1.133.613	€ -	€ 1.133.613
SERVIZI ALBERGHIERI	€ 251.400	€ -	€ 251.400
AMMINISTRATIVI e TECNICI	€ 193.424	€ -	€ 193.424
TOTALE	€ 2.098.389	€ 428.674	€ 2.527.063

COSTO DEL PERSONALE ANNO 2017

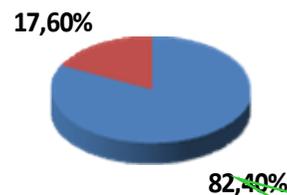
- PERSONALE DIPENDENTE
- PERSONALE IN LIBERA PROFESSIONE



Lo standard assistenziale erogato è stato di 1.053,51 minuti settimanali per ospite

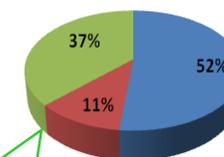
INCIDENZA COSTO PERSONALE A STANDARD SUL TOTALE DEL COSTO DEL PERSONALE

- PERSONALE STANDARD
- ALTRO PERSONALE



INCIDENZA COSTO DEL PERSONALE SUL TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE

- costo del personale addetto all'assistenza
- costo altro personale
- altri costi della produzione



Il 63% dei costi della produzione riguarda il costo del personale

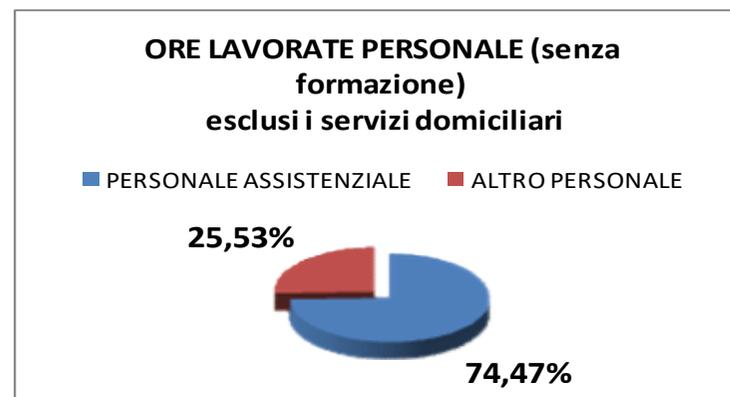
Personale - Ore lavorate

Nel 2017 le ore lavorate dal personale per tutti i servizi offerti sono **complessivamente 123.395,50**. La tabella riepiloga il totale delle ore rese dal solo personale operante in RSA (**n. 115.494,50 ore**), distinte poi in ore lavorate (113.261,50) e in ore per attività formativa (2.233). Vengono altresì riepilogate, accorpando le ore rese dalle varie figure professionali, le ore lavorate dal personale operante negli altri servizi svolti dalla Fondazioni (**n. 7.901 ore**).

Il medesimo prospetto indica anche i giorni di assenza del personale dipendente per malattia, permessi (tra cui quelli derivanti dalla Legge 104 e Legge 151), congedi parentali e maternità, infortunio, aspettative non retribuite e ferie, per un totale complessivo di 4.613,50 giorni.

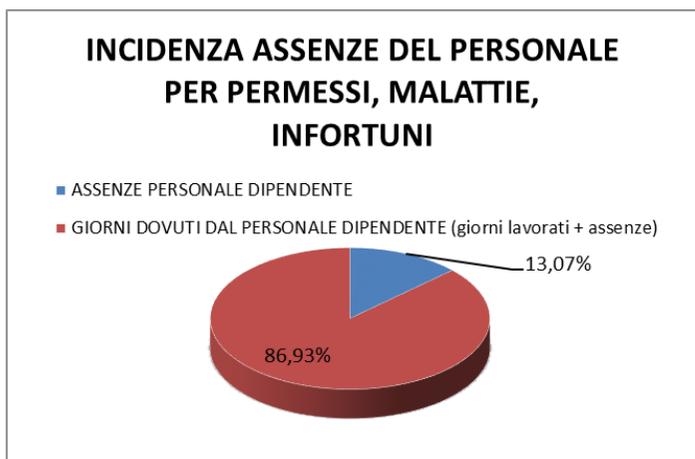
PERSONALE	ORE RESE	ORE LAVORATE	ORE FORMAZIONE	ASSENZE (in giorni)							TOTALE ASSENZE
				MALATTIA	PERMESSI L. 104 CONG STR. L. 151	MATERNIT A CONG PARENTAL E	INFORTUNIO	ASPETTATIVE	ALTRE ASSENZE	FERIE	
MEDICI	3.346,00	3.285,00	61,00								
COORDINATORE INFERMIERISTICO	1.597,00	1.567,50	29,50								
INFERMIERI	15.275,50	14.858,50	417,00								
TDR	4.294,50	4.135,75	158,75								
PSICOLOGI	337,50	312,50	25,00								
ANIMATRICE	1.262,00	1.242,50	19,50								
EDUCATORI	2.922,50	2.800,00	122,50								
ASSISTENTE SOCIALE	1.020,50	1.015,50	5,00								
OSS	53.911,50	52.938,25	973,25								
ASA	2.290,50	2.194,50	96,00								
PERSONALE AMMINISTRATIVO	7.318,00	7.261,75	56,25								
TECNICO OPERATIVO	2.425,50	2.362,50	63,00								
PERSONALE CUCINA	4.452,00	4.418,50	33,50								
OPERATORI SERVIZI GENERALI	15.041,50	14.868,75	172,75								
TOTALE ORE	115.494,50	113.261,50	2.233,00								
TOTALE GIORNI				1580	386	759	131	0	28	1729,5	4613,5
<i>ALTRI SERVIZI DOMICILIARI</i>	7.901,00	7.901,00	0,00								

Il grafico riassume il totale in percentuale delle ore lavorate nel 2017 da ciascuna tipologia professionale sulle attività della Fondazione ad esclusione delle ore effettuate sui servizi territoriali/domiciliari.



Il grafico mette in rapporto la percentuale delle assenze del personale dipendente (ad esclusione delle assenze per ferie) con il totale dei giorni dovuti dal personale dipendente sull'attività tipica, rilevando quindi l'indice di assenteismo.

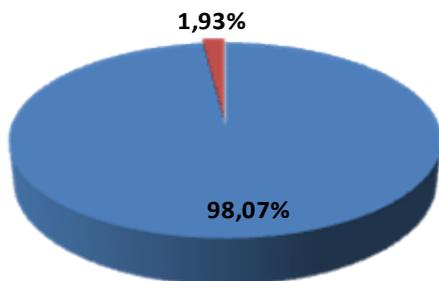
Il **13,07%** delle assenze equivale a complessivi **2884 giorni** che corrispondono in media ad una assenza di circa 10 persone nell'arco dell'intero anno.



Nel 2017 le ore dedicate ai servizi territoriali /domiciliari sono le seguenti:

	DIPENDENTI	PROFESSIONISTI	totale
RSA APERTA	5.327,00	42,00	5.369,00
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA ORDINARIA	520,00	10.508,00	11.028,00
FISIOTERAPIA PER ESTERNI	292,75		292,75
RESIDENZIALITA' LEGGERA	641,75		641,75
SERVIZI DOMICILIARI PRIVATI	551,50		551,50
LABORATORI EDUCATIVI PER ANZIANI	290,50		290,50
ALLOGGIO PROTETTO PER ANZIANI	309,00		309,00
CRONICITA'	102,5	23	125,50
TOTALE ORE	8.035,00	10.573,00	18.608,00

■ ORE LAVORATE ■ ORE FORMAZIONE



La formazione fatta nel 2017 incide dell'1,93% sul totale delle ore lavorate da tutto il personale (dipendente e libero professionista). Il costo del personale per attività formativa incide sul totale del costo del personale per il 2,04% che in termini economici equivale a € 51.660=. Per la partecipazione ai corsi di formazione nel 2017 sono stati spesi € 3.798. Il costo totale dell'attività formativa per il personale operante sull'attività tipica è stato quindi di complessivi € 55.458=, pari all'1,38% dei costi di produzione.

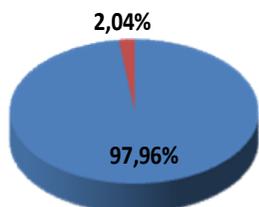
La Formazione nel 2017 si è sviluppata nelle seguenti tematiche:

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

- Formazione e aggiornamento del personale secondo il D.Lgs 81/2008 (per i nuovi assunti e i dipendenti che necessitano dell'aggiornamento periodico)
- Completamento formazione preposti
- Formazione BLSD
- Formazione e Aggiornamento "Addetto antincendio"
- Aggiornamento annuale RLS
- Corso "HACCP AVANZATO-personale di cucina" e Aggiornamento periodico HACCP altri operatori
- Movimentazione Manuale ospiti
- Formazione Rischio Biologico
- Aggiornamento normative D.Lgs. 231

INCIDENZA COSTO DEL PERSONALE PER ATTIVITA' FORMATIVA - 2,04%

■ COSTO DEL PERSONALE PER ORE LAVORATE
■ COSTO DEL PERSONALE PER ATTIVITA' FORMATIVA

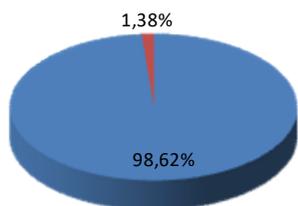


FORMAZIONE SPECIFICA

- "Aspetti socio-sanitari, medico-legali, organizzativi ed etici del fine vita in Rsa" organizzato da Cure Palliative - ASST Mantova
- "Corsi periferici 1° livello per professionisti delle Reti locali di Cure palliative" Workshop organizzato da ATS ValPadana
- Corso "Cure Palliative . Accompagnare i malati anziani nella terminalità"
- Corso "Gestione dispositivi di accesso venoso centrale e periferico"
- Corso "Nutrizione Enterale"
- Corso "Strategie e tecniche comunicative funzionali per professionalità orientata verso una comunicazione efficace"
- Umanizzazione delle cure verso ospiti e famigliari
- Risk Management
- Diffusione protocolli sanitari

INCIDENZA DELL'ATTIVITA' FORMATIVA SUI COSTI DELLA PRODUZIONE

■ COSTI DELLA PRODUZIONE ■ COSTI DELLA FORMAZIONE

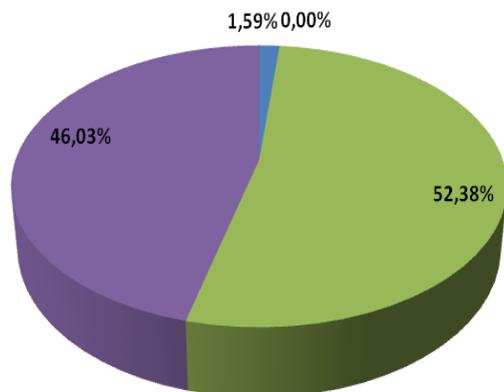


Il personale con obbligo di crediti ECM/Formativi ha provveduto anche individualmente a completare la formazione con corsi ritenuti di interesse per la specifica professionalità.

I questionari di soddisfazione somministrati agli operatori nel 2017 erano finalizzati a valutare, in primis, la **percezione sulla relazione che stabiliscono con ospiti, familiari e colleghi**. Nel complesso, le risposte fornite sono state positive.

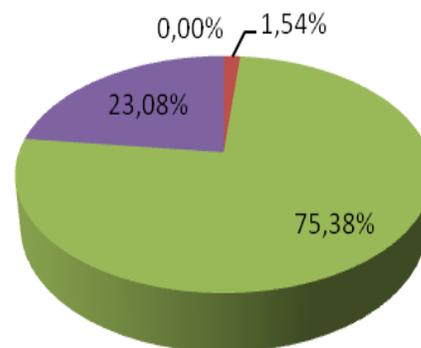
Relazione con gli anziani

■ Molto negativo ■ Negativo ■ Positivo ■ Molto positivo



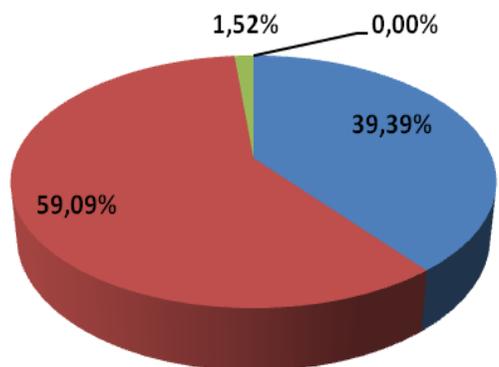
Relazione con i familiari

■ Molto negativo ■ Negativo ■ Positivo ■ Molto positivo



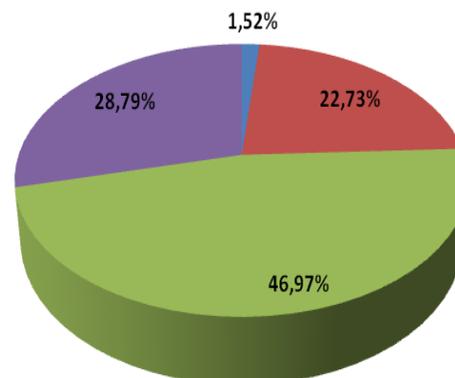
Ho attriti con i colleghi

■ Mai ■ Qualche volta ■ Spesso ■ Sempre

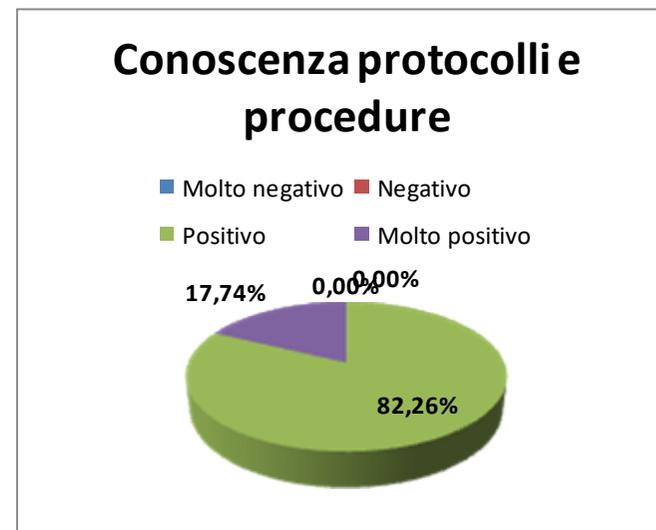


I colleghi mi danno aiuto e supporto

■ Mai ■ Qualche volta ■ Spesso ■ Sempre



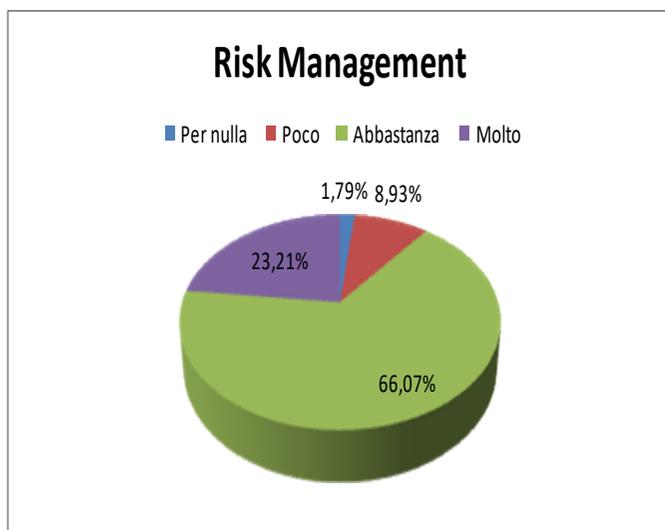
Una seconda parte dei questionari riguarda la chiarezza dei propri compiti e responsabilità, la conoscenza di procedure e protocolli lavorativi. Risulta che quasi il 100% del personale ha chiarezza del proprio ruolo e conosce le procedure e protocolli di servizio.



Una domanda è relativa all’apporto positivo legato al percorso relativo al Risk management (rischio clinico).

Anche in questo caso emerge che l’applicazione del metodo risulta positivo anche se l’8,93% risponde che l’apporto è stato poco positivo e l’1,79 per nulla.

Una domanda riguarda il gradimento rispetto al servizio di ristorazione fornito dalla Fondazione, valutato in modo positivo anche se non utilizzato moltissimo.



Soddisfazione Operatori (3)

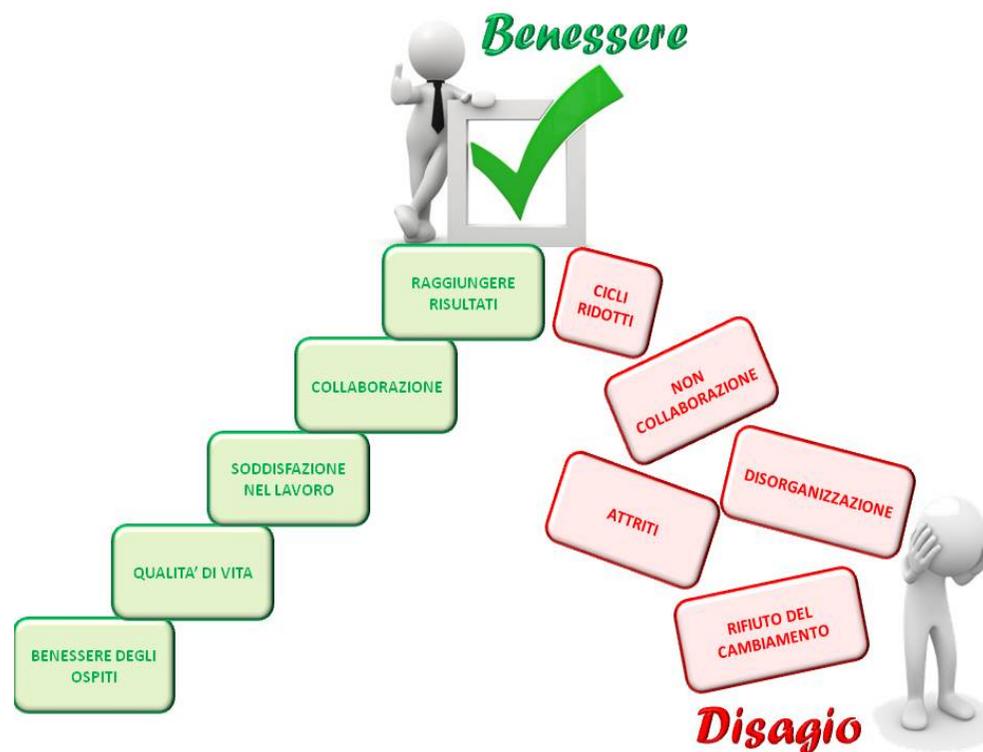
Una parte del questionario era finalizzata a valutare i **fattori di benessere e di disagio** nell'ambito lavorativo.

Le risposte sono state molto simili e in linea con la mansione svolta. Per gli operatori, i fattori di benessere sono principalmente:

- **Soddisfazione degli utenti**
- **Soddisfazione nel lavoro**
- **Raggiungere i risultati prefissati**
- **Buona organizzazione**
- **Buoni rapporti con i colleghi**

Quando anche solo uno di questi fattori viene a mancare o si "rovina" nel tempo, gli operatori avvertono disagio nel loro agire quotidiano e ciò può influenzare il buon funzionamento della struttura. Tra i fattori di disagio emergono:

- **cicli ridotti e carenza di operatori socio sanitari**
- **poca collaborazione**
- **comunicazioni tardive e poca chiarezza nelle comunicazioni**
- **alcune procedure che non vengono rispettate**



Dall'analisi effettuata, il disagio principale è legato alle difficoltà di collaborazione e relazione con i colleghi di ogni ordine e grado, ai frequenti cicli ridotti, alla comunicazione che non sempre avviene in modo corretto.

Per il 2018 si propone di creare un doppio percorso: il primo mirato a potenziare l'organico del personale, il secondo mirato a formare il personale su tematiche specifiche con l'obiettivo di migliorare il rapporto tra colleghi e la gestione degli ospiti in relazione a progetti specifici che si andranno a sviluppare:

1. Dotazione organica:

- nuove assunzioni di personale OSS e infermieristico
- introduzione della figura dello psicologo

2. Formazione:

- formazione di tutto il personale sulla comunicazione
- formazione dei Responsabili/Referenti di servizio sullo sviluppo di competenze in termini di relazione, comunicazione e collaborazione con i colleghi di ogni ordine e grado
- formazione specifica per la gestione di ospiti con disturbi del comportamento in relazione alla realizzazione del nucleo protetto di 15 posti letto.





Obiettivo della Fondazione è la salvaguardia del patrimonio, che implica anche il mantenimento e il miglioramento strutturale dello stabile e altri investimenti in termini di arredi e attrezzature all'avanguardia e idonei a migliorare la qualità di vita e la sicurezza sia degli ospiti che dei lavoratori. Oltre a questo la Fondazione nel 2017 ha aumentato il numero di posti letto realizzando **nel Nucleo Glicine ulteriori 5 posti e portando quindi la capacità ricettiva del nucleo a 15 Posti letto complessivi**. Inoltre nel nucleo sono stati inseriti accorgimenti tecnici ed arredi tali da renderlo un ambiente protetto dove accogliere persone con disturbi del comportamento.

Interventi sul
fabbriato



Sicurezza



Acquisti

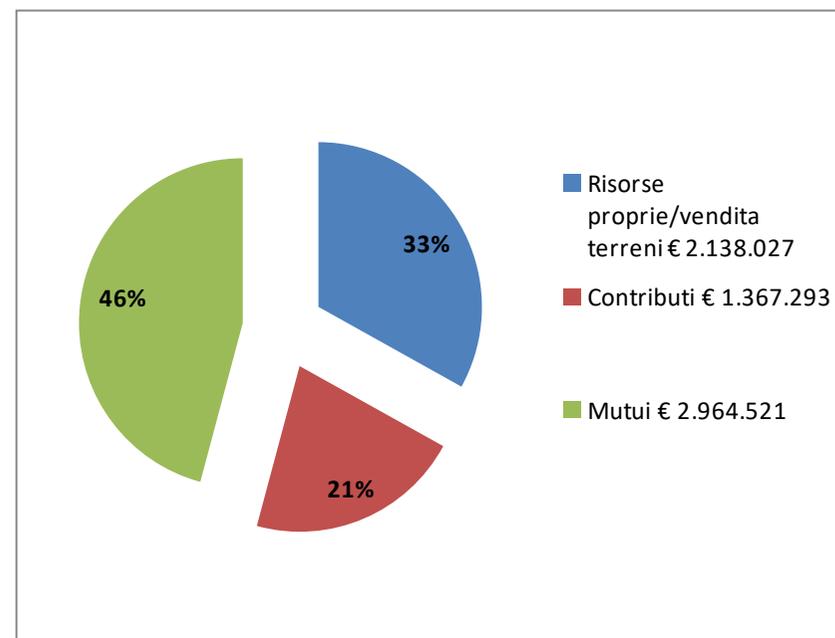
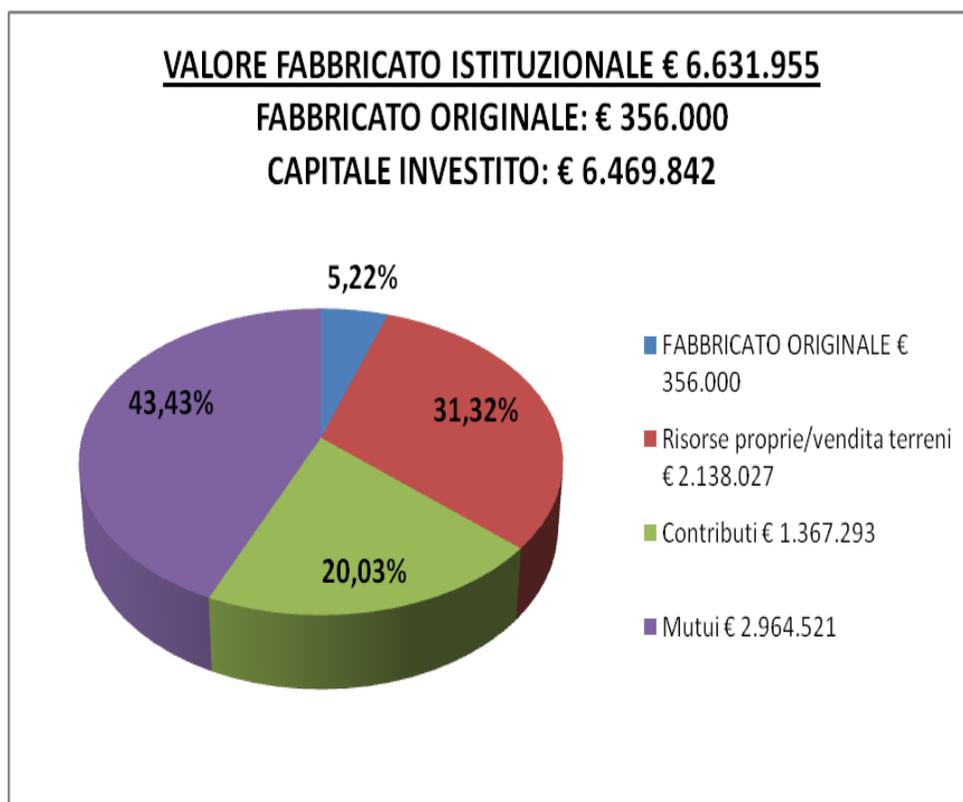


Fabbricato Istituzionale: il valore al 31/12/2017 (1)

Il valore del Fabbricato Istituzionale al 31/12/2017 è di **€ 6.825.842**

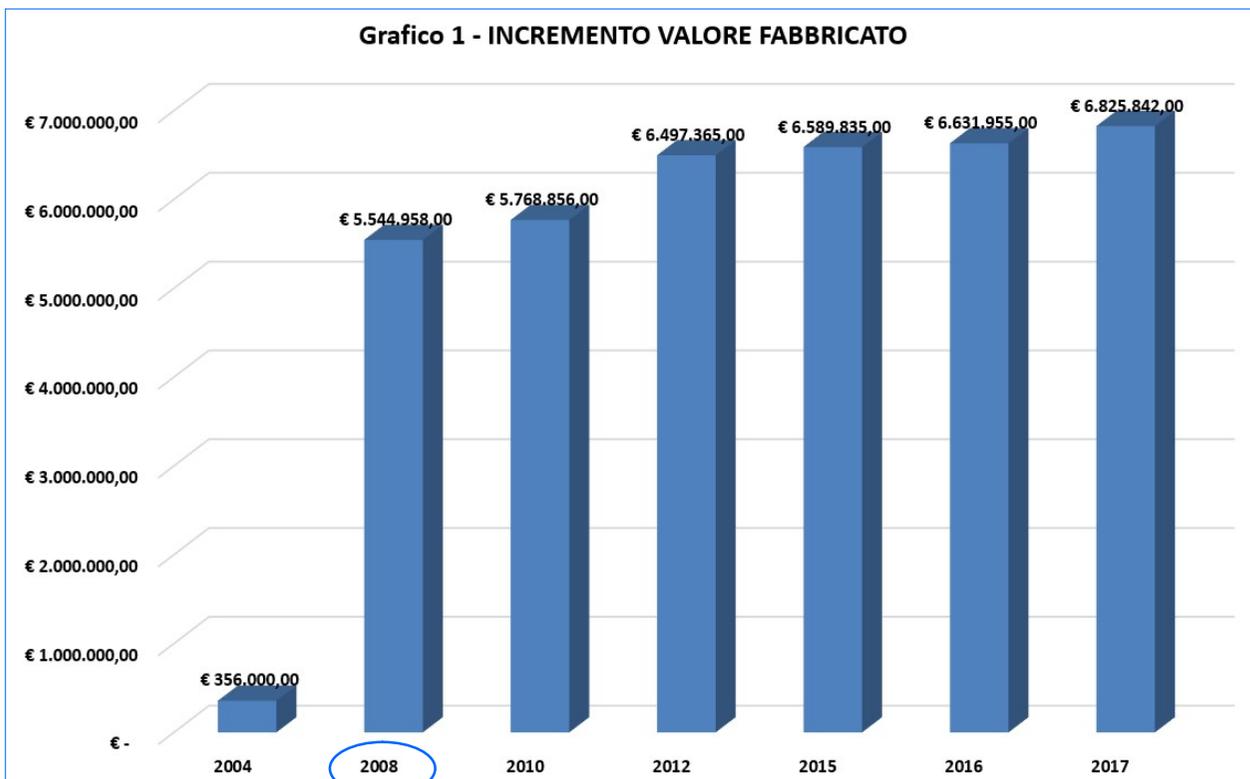
Gli interventi più significativi effettuati dal 2004 al 2012 riguardano i lavori di ristrutturazione e di ampliamento della sede dell'ente, portando la Fondazione a disporre **di una RSA con 95 posti letto** disposti in 5 nuclei e **di un Alloggio Protetto con 4 appartamenti** a due posti letto ciascuno. Per raggiungere questo importante obiettivo la Fondazione ha impiegato ben 12 anni (partendo dal 2002 con le prime pratiche e progetti relativi alla ristrutturazione e ampliamento della Sede principale). Nel 2017 sono stati effettuati lavori finalizzati **all'aumento di 5 posti letto**; i lavori sono stati eseguiti nella polivalente posta al piano terra e adiacente al nucleo glicine, realizzando quindi un nucleo di 15 posti letto complessivi da destinare a Nucleo protetto ove accogliere persone con disturbi del comportamento. Una nuova polivalente è stata quindi realizzata al 1° piano nel locale "ex Camere Ardenti". **Oggi la RSA dispone quindi di n. 100 posti letto.**

Le opere sono state realizzate attraverso **risorse proprie per € 2.138.027=**, **accensione di mutui per € 2.964.521=** e **contributi da Enti Pubblici (Regione Lombardia), Fondazioni bancarie e privati per € 1.367.293=.**

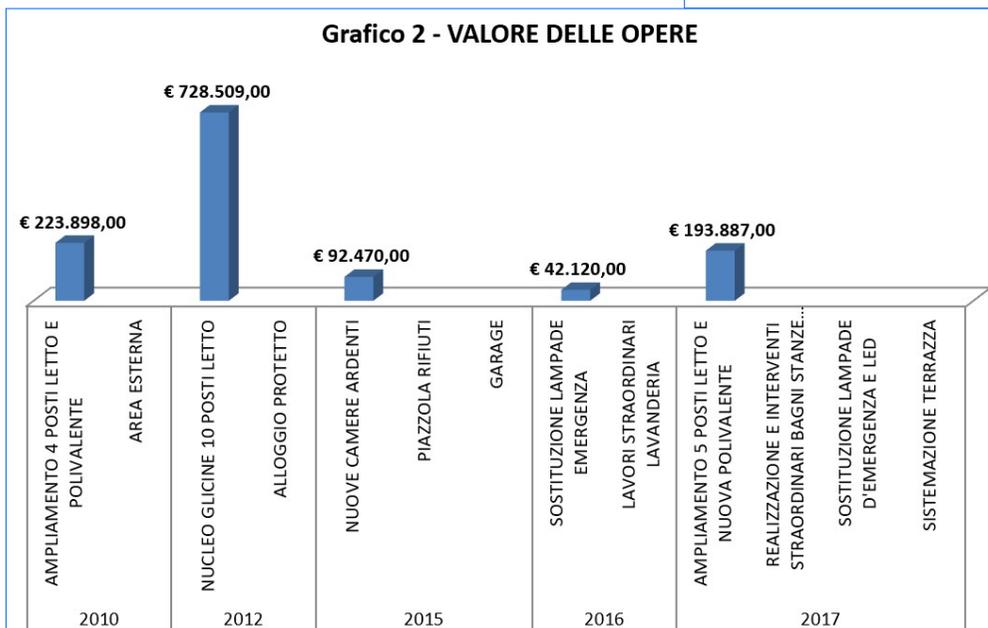


Il grafico 1 mostra l'incremento del valore del fabbricato a seguito della prima ristrutturazione avvenuta nel 2008 e delle opere di ampliamento e ristrutturazione del Fabbricato (2010-2012) e delle opere di miglioramento e manutenzione straordinaria (2015-2017).

Il grafico 2 mostra il valore di tali opere.



1^a ristrutturazione



Il valore del **Fabbricato Istituzionale incrementa nel 2017 di € 193.887** a seguito di:

- Realizzazione 5 posti letto e nuova sala polivalente (€ 131.059): la realizzazione di 5 nuovi posti letto ha portato la RSA ad una capacità ricettiva di 100 posti letto. Con l'ampliamento di 5 posti letto il nucleo Glicine passa da 10 a 15 posti complessivi. Nel nucleo sono stati realizzati interventi tali da renderlo a tutti gli effetti un nucleo protetto dove, nel corso del 2018 verranno inseriti utenti con deficit cognitivi associati a disturbi del comportamento.
- Sostituzione lampade di emergenza e Led (€ 7.101) nel contesto di adeguamento alle nuove tecnologie ai fini del risparmio energetico e del consumo di materiali inquinanti.
- Realizzazione bagni in due stanze singole e sistemazione bagno zona ristoro (€ 15.031): con questo intervento tutte le stanze della RSA hanno il proprio bagno all'interno.
- Calamite porte (€7.000)
- Sistemazione terrazza (€ 11.330)
- Manutenzione cancello (2.656)
- Rinnovo CPI (€ 250)
- Opere di adeguamento locale lavanderia/guardaroba per € 13.337, su un intervento complessivo di € 20.562
- Realizzazione nuove camere ardenti per € 6.123 su un intervento complessivo di € 88.635



Il grafico mostra gli interventi realizzati nel 2017 che hanno incrementato il valore del fabbricato istituzionale.

Il miglioramento sismico del Fabbricato Istituzionale

Gli eventi sismici del maggio 2012 hanno comportato interventi di immediata messa in sicurezza della Sede dell'Ente con un costo di € 59.195.

Nella primavera 2013 sono stati programmati e realizzati gli interventi di demolizione del tetto in laterizio con un costo complessivo, tra spese progettuale e opere, di € 193.432.

E' stata effettuata l'indagine diagnostica di vulnerabilità sismica con un costo di € 25.876 al fine di valutare gli interventi necessari e i relativi costi per il miglioramento sismico di tutta la struttura.

Complessivamente la Fondazione, a seguito degli eventi sismici del maggio 2012, ha sostenuto costi per € 278.503=.

I costi sostenuti per € 278.503 e quelli relativi alle opere di miglioramento sismico sono stati chiesti a rimborso alla Regione Lombardia, ai sensi delle ordinanze emanate a seguito degli eventi sismici.

Con ordinanza n. 7 del 9 febbraio 2015 il Commissario di Governo ha concesso un contributo di € 1.390.000 per il miglioramento sismico e rimborso degli interventi di ripristino danni e immediata messa in sicurezza.

In data 25 settembre 2015 sono stati incassati € 277.150 a copertura dei costi sostenuti dalla Fondazione e relativi alle opere di immediata messa in sicurezza del Fabbricato e indagini diagnostiche.

Le opere di miglioramento sismico, iniziate nel settembre 2015, sono state sospese nel giugno del 2016 a causa dei seguenti fattori concomitanti:

1. Fallimento della ditta esecutrice dei lavori;
2. Sostituzione del progettista e collaudatore delle opere;
3. Variante al progetto di miglioramento sismico per la quale si è in attesa di approvazione onde poter affidare ad altra ditta l'esecuzione delle opere e quindi la ripresa dei lavori.

APRILE 2016	➔	SOSTITUZIONE PROGETTISTA STRUTTURALE
MAGGIO 2016	➔	SOSPENSIONE LAVORI
AGOSTO 2016	➔	AUTO-FALLIMENTO IMPRESA
NOVEMBRE 2016	➔	TRASMISSIONE A REGIONE LOMBARDIA DELLA VARIANTE AL PROGETTO
OBIETTIVI 2018	➔	APPROVAZIONE PROGETTO DI VARIANTE E RIPRESA DEI LAVORI CON NUOVA DITTA



Acquisto terreno edificabile

Nel novembre 2016 la Fondazione ha acquistato dal Comune di Schivenoglia un terreno edificabile con un investimento complessivo di € 93.697,50.



OBIETTIVO 2018

E' intenzione della Fondazione realizzare sul nuovo terreno un polo sanitario e un parcheggio pubblico

SVILUPPO DELLE ATTIVITA' NEI CAMPI SANITARIO, SOCIO-SANITARIO E SOCIALE AL PASSO CON L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIOSANITARIO LOMBARDO

IPOTESI REALIZZAZIONE DI UN POLO SANITARIO:

- prestazioni ambulatoriali e domiciliari a media e bassa intensità;
- attivazione di servizi/prestazioni di assistenza domiciliare, degenze a bassa intensità o ricoveri temporanei presso le unità di offerta sociosanitarie o sanitarie;
- promozione di percorsi di sanità d'iniziativa, di prevenzione e di educazione sanitaria;
- servizi per la presa in carico di pazienti fragili e cronici.

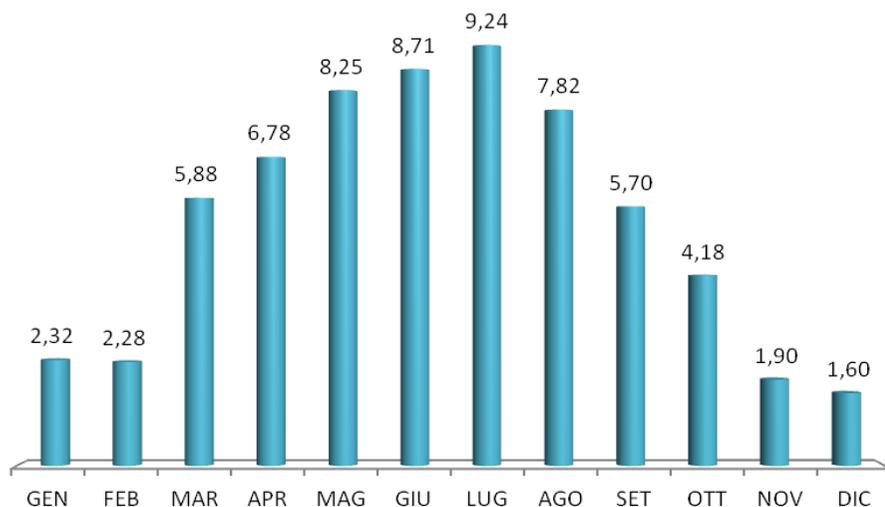
Impianto Fotovoltaico

Dal 1° gennaio 2014 è entrato in funzione un impianto fotovoltaico di 52,5 KWp per il quale furono investiti € 100.921.

L'impianto è stato realizzato interamente con risorse proprie. Il dimensionamento dell'impianto fotovoltaico è volto ad un completo autoconsumo dell'energia prodotta. Se ne evince quindi che è assolutamente residuale l'energia prodotta che viene immessa in rete.



PRODUZIONE 2017 IMPIANTO FOTOVOLTAICO - (MWh)



BENEFICI AMBIENTALI DAL 01/01/2014 AL 31/12/2017

Le emissioni di CO2 evitate sono pari a circa 113.700,4 KG e gli alberi equivalenti piantati n. 379.97.

Benefici ambientali



Emissioni CO2 evitate
113.700,4 kg

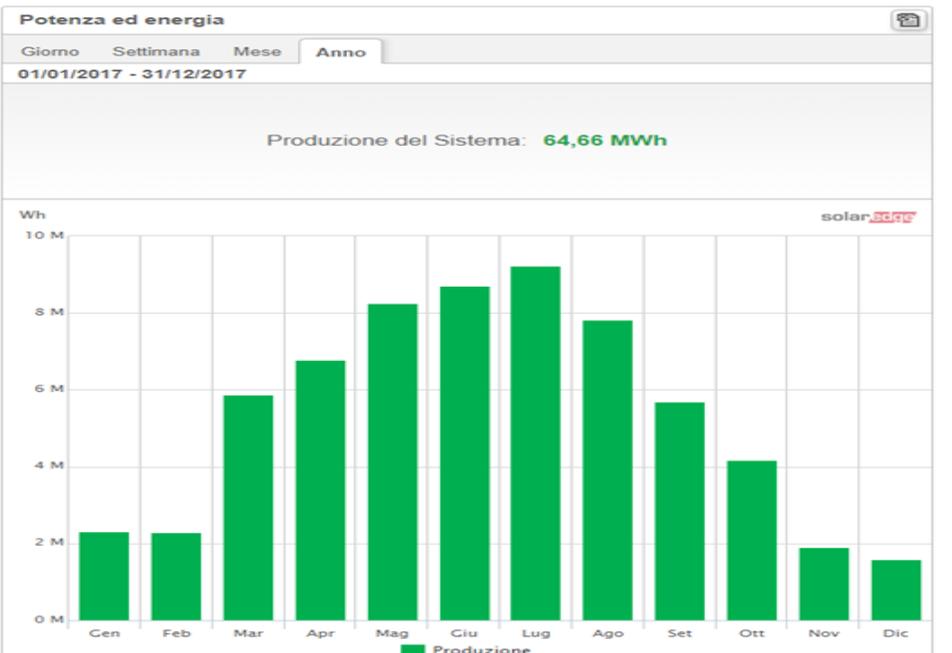


Alberi equivalenti piantati
379,97

BENEFICI ECONOMICI

Il G.S.E. ha riconosciuto per il 2017, quale contributo incentivante in ordine all'energia prodotta auto consumata, un importo pari a € 4.894=.

L'energia complessivamente prodotta nell'anno 2017 pari a 64,66 MWh ha consentito un importante risparmio di costi energetici per circa € 11.000.

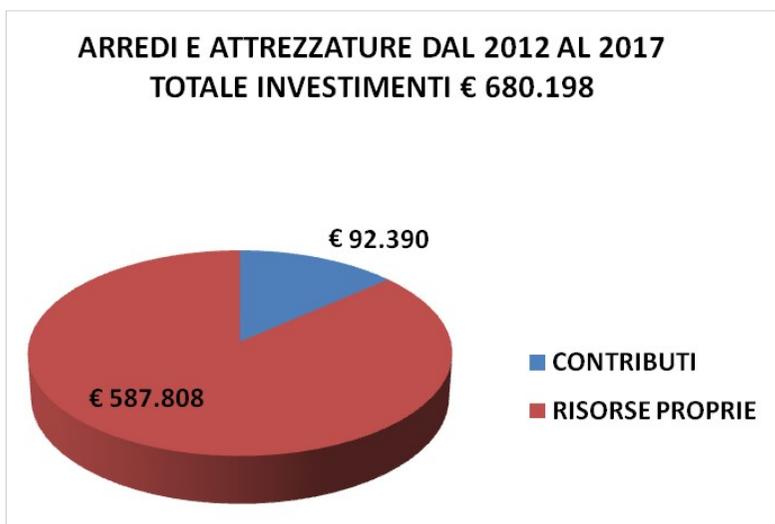
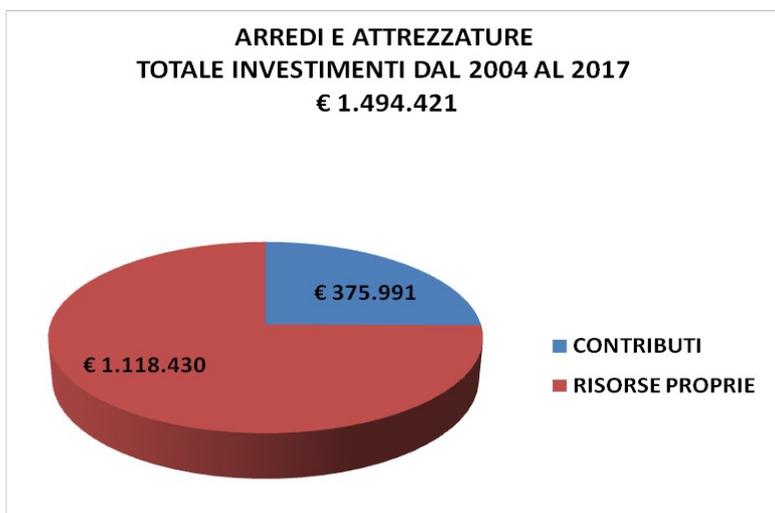


INVESTIMENTI DAL 2004 AL 2017

Come nel presente bilancio sociale viene riportato il valore del Fabbricato Istituzionale al 31 dicembre 2017, per sottolineare il grande impegno resosi necessario, sia da un punto di vista economico che organizzativo, per avere una struttura adeguata agli standard strutturali previsti dalle normative vigenti e offrire spazi interni ed esterni idonei per favorire il benessere e la sicurezza degli utenti e operatori, è importate dare la giusta evidenza anche agli investimenti effettuati nel medesimo arco temporale per arredi, attrezzature, apparecchiature tecnologiche, all'avanguardia e di qualità, per un totale di **circa € 1.494.421=**.

A fronte dell'investimento complessivo, la Fondazione ha ricevuto contributi da Enti, Fondazioni bancarie e privati per **€ 375.991=**.

Le risorse proprie sono state quindi di **€ 1.118.430=**.



RICERCA FONDI

Anche per tali investimenti, come per il Fabbricato Istituzionale, è importate dare evidenza al lavoro di ricerca effettuato per la partecipazione a bandi con progetti che hanno consentito di accedere a contributi che hanno fortemente contribuito a realizzare quello che è oggi la Fondazione Scarpari Forattini Onlus.



INVESTIMENTI 2012/2017

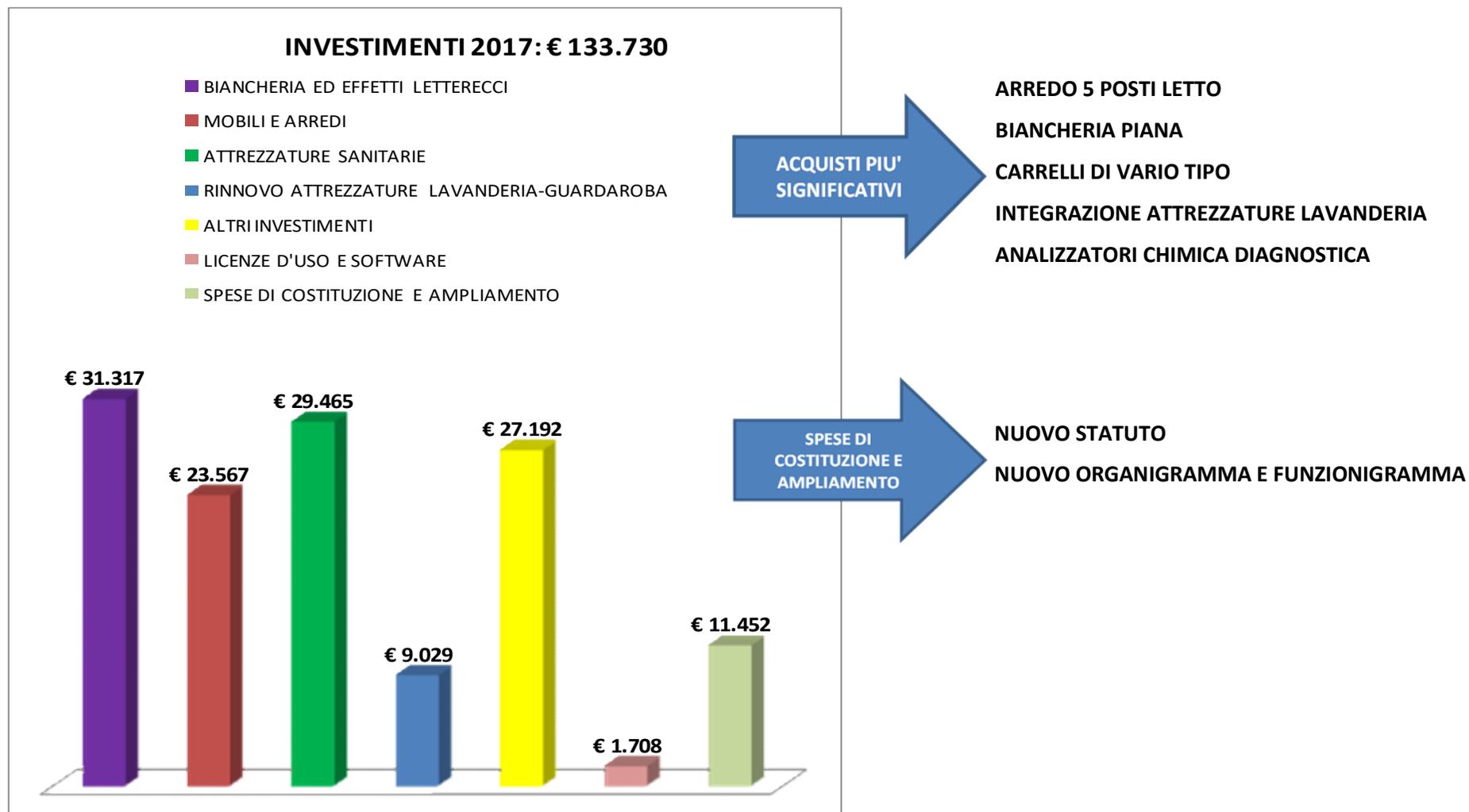
Gli investimenti sono stati di complessivi **€ 680.198=**

Il costo è stato coperto da **risorse proprie per € 587.808=** e da **contributi per € 92.390=**.

Investimenti 2017 - parte generale

Nel 2017 sono stati complessivamente investiti € 133.730 per:

- attrezzature sanitarie e ausili
- acquisto di arredi e attrezzature
- biancheria piana (a seguito dell'internalizzazione del servizio di lavaggio biancheria)
- carrelli funzionali ai vari servizi
- materassi antidecubito, guanciali
- revisione dello Statuto della Fondazione, studio del nuovo Organigramma e Funzionigramma e ampliamento di software gestionali.

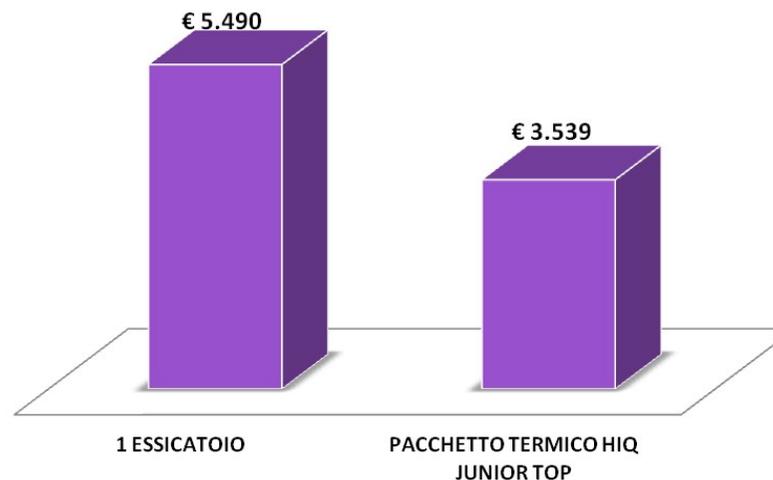


ATTREZZATURE DI LAVANDERIA E GUARDAROBA

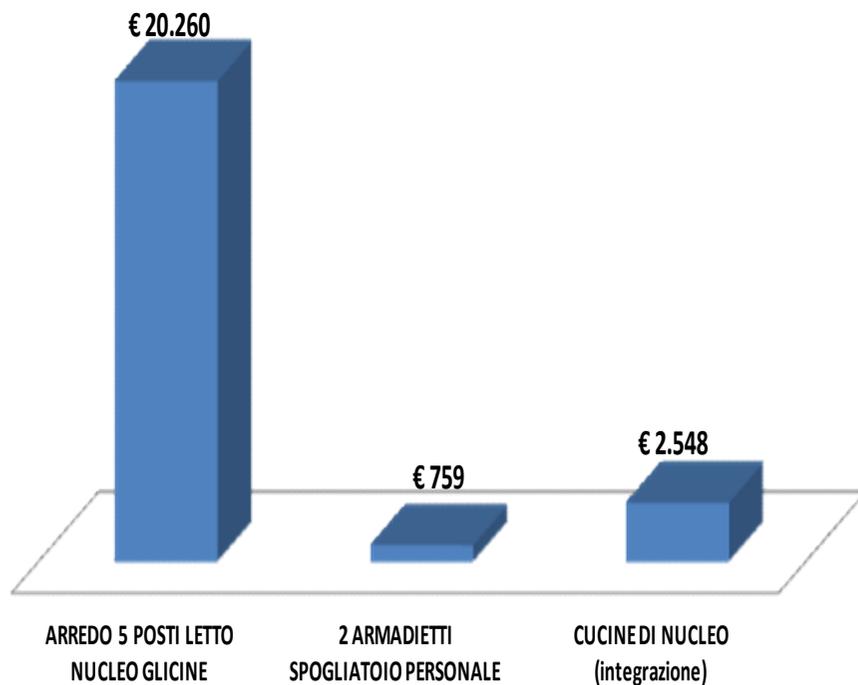
Gli acquisti più significativi per il servizio sono stati effettuati nel 2016 per il rinnovo completo delle attrezzature anche in vista dell'internalizzazione del lavaggio di biancheria piana con l'acquisto diretto del materiale. Nel corso del 2016 sono stati fatti acquisti per complessivi € 43.060 a cui si aggiungono gli acquisti del 2017 per un totale di € 9.029.

L'investimento complessivo al 31/12/2017 è di € 52.089.

ATTREZZATURE LAVANDERIA E GUARDAROBA - € 9.029



INVESTIMENTO MOBILI E ARREDI TOT. € 23.567



MOBILI E ARREDI

Gli acquisti più significativi dell'anno 2017 riguardano l'arredo delle 3 nuove stanze di degenza per 5 posti letto realizzati nel "Nucleo glicine".

Le cucine di nucleo sono state completamente rinnovate nel 2016; l'incremento riguarda una fatturazione pervenuta nel 2017.

Gli armadietti del personale sono funzionali all'incremento del personale in organico.

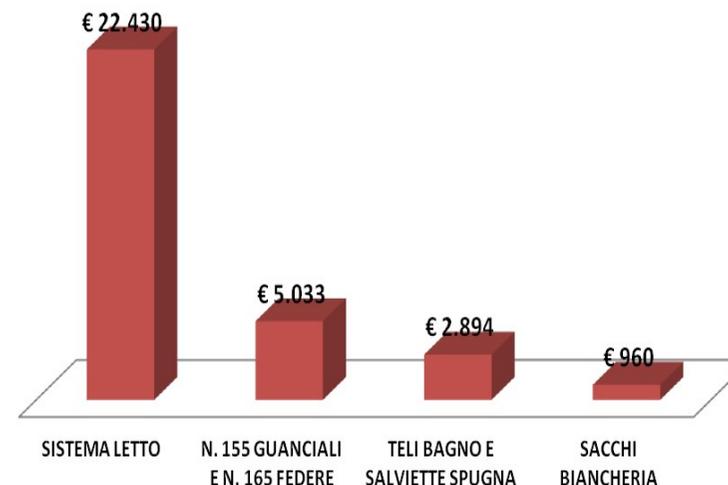


BIANCHERIA PIANA E EFFETTI LETTERECCI

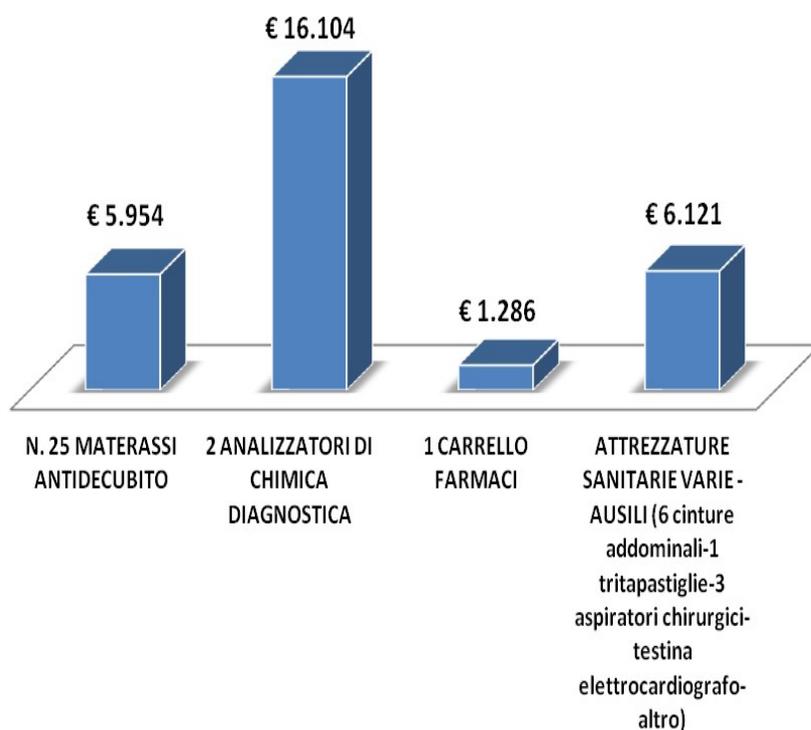
L'acquisto più significativo riguarda il nuovo sistema letto introdotto a seguito dell'internalizzazione del lavaggio biancheria piana. Trattasi di un nuovo sistema letto all'avanguardia, sia in termini di confort sensoriale che tecnico, e quindi idoneo per favorire il riposo dell'utente e prevenire le lesioni da pressione. Con l'internalizzazione del servizio sono stati acquistati i teli bagno, gli asciugamani e i sacchi per la raccolta della biancheria piana sporca dai reparti.

Sono stati sostituiti quasi tutti i guanciali.

BIANCHERIA E EFFETTI LETTERECCI - € 31.317



ATTREZZATURE SANITARIE TOT. € 29.465



ATTREZZATURE SANITARIE E NON SANITARIE

Per l'acquisto di altre attrezzature sanitarie la Fondazione ha investito complessivamente € 29.465=.

E' stata completata la fornitura di materassi antidecubito (tra il 2016 e il 2017 sono stati sostituiti complessivamente 50 materassi antidecubito oltre che acquistati materassi antidecubito ad aria con compressore). Sono state implementate le dotazioni necessarie al servizio infermieristico. Sono state acquistate 2 apparecchiature per l'esecuzione in RSA di esami di chimica diagnostica.



RIORGANIZZAZIONE SERVIZIO LAVANDERIA/GUARDAROBA

Le nuove attrezzature sono in funzione dal mese di dicembre 2016 mentre il nuovo sistema letto è stato introdotto a partire dal mese di aprile 2017.

Nuovi essiccati e lavatrici



Nuova postazione stiro ed etichettatrice



Confort Sensoriale

I nostri Ospiti hanno esigenze che la tradizionale biancheria alberghiera non può soddisfare. Il Letto Sanitario deve accogliere l'Ospite con un livello di Confort Sensoriale adeguato agli aspetti specifici della degenza sanitaria, anche nel lungo periodo.

- > Confort e morbidezza al tatto
- > Leggerezza
- > Assenza di pieghe
- > Mantenimento della temperatura corporea ideale
- > Estetica del letto curata ed ordinata
- > Gamma di colori vasta e piacevole

Confort Tecnico

Argomenti come la delicatezza della pelle, la diversa percezione del caldo e del freddo, la compressione sul corpo e sui piedi, l'incontinenza, sono criticità importanti. Per questo impieghiamo la massima cura ed attenzione.

- > Riduzione dell'attrito sulla pelle
- > Massima traspirazione, meno rischi di macerazione cutanea
- > Ridotta compressione sul corpo
- > Attenzione al fenomeno del "piede equino"
- > Coperte termoregolanti per movimenti liberi e controllo della temperatura
- > Dignitoso ed efficiente supporto al problema dell'incontinenza

L'abbraccio di una coperta

La Coperta Thermocare, come tutta la linea HPP, il Sistema Letto, è progettata appositamente per ambienti sanitari. La lavorazione a microbolle del tessuto ottimizza la temperatura corporea e riduce la compressione sul corpo morbida e piacevole al tatto.

Il nuovo "Sistema Letto"

CONFORT SENSORIALE	CONFORT TECNICO
MORBIDEZZA - LEGGEREZZA - ASSENZA DI PIEGHE	RIDUZIONE ATTRITO SULLA PELLE
MANTENIMENTO TEMPERATURA CORPOREA IDEALE	MASSIMA TRASPIRAZIONE
ESTETICA DEL LETTO	RIDOTTA COMPRESSIONE SUL CORPO
	TERMOREGOLAZIONE



ALTRI INVESTIMENTI

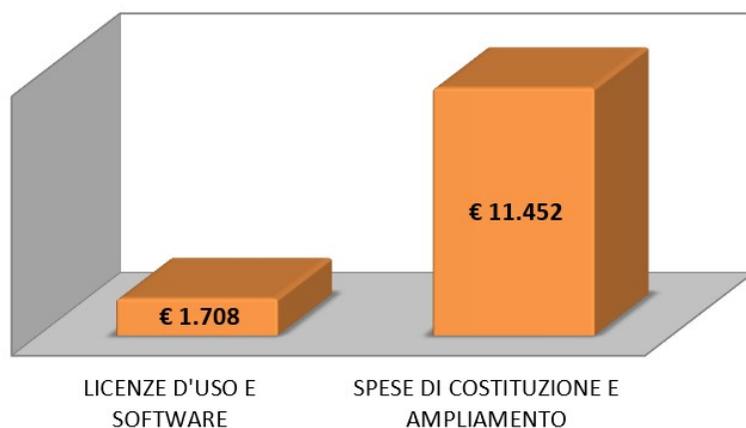
Gli acquisti più significativi sono sempre correlati all'internalizzazione del servizio di lavaggio biancheria piana con l'acquisto diretto del materiale necessario e riguardano l'acquisto dei carrelli di raccolta e trasporto biancheria dai e per i reparti. Altri acquisti riguardano l'ampliamento dei 5 posti letto e la nuova sala polivalente.

ALTRI INVESTIMENTI

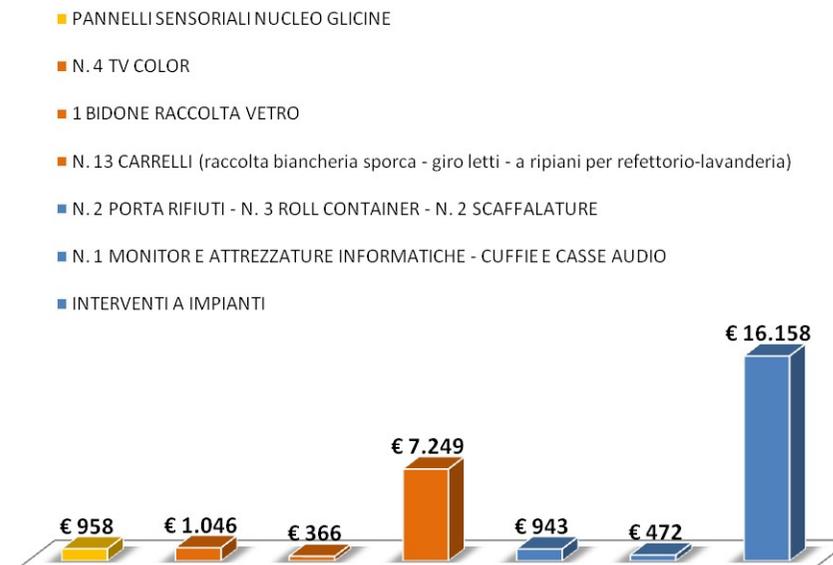
Nel corso del 2017:

- Si sono avviate le pratiche per la modifica Statutaria della Fondazione.
- E' stato affidato incarico a professionista per lo studio e revisione dell'Organigramma e Funzionigramma della Fondazione
- Sono state acquistate le licenze d'uso per moduli software inerenti al servizio di manutenzione e per la trasmissione dei flussi rette con il sistema di SDD SEPA CORE.

ALTRI INVESTIMENTI 2017

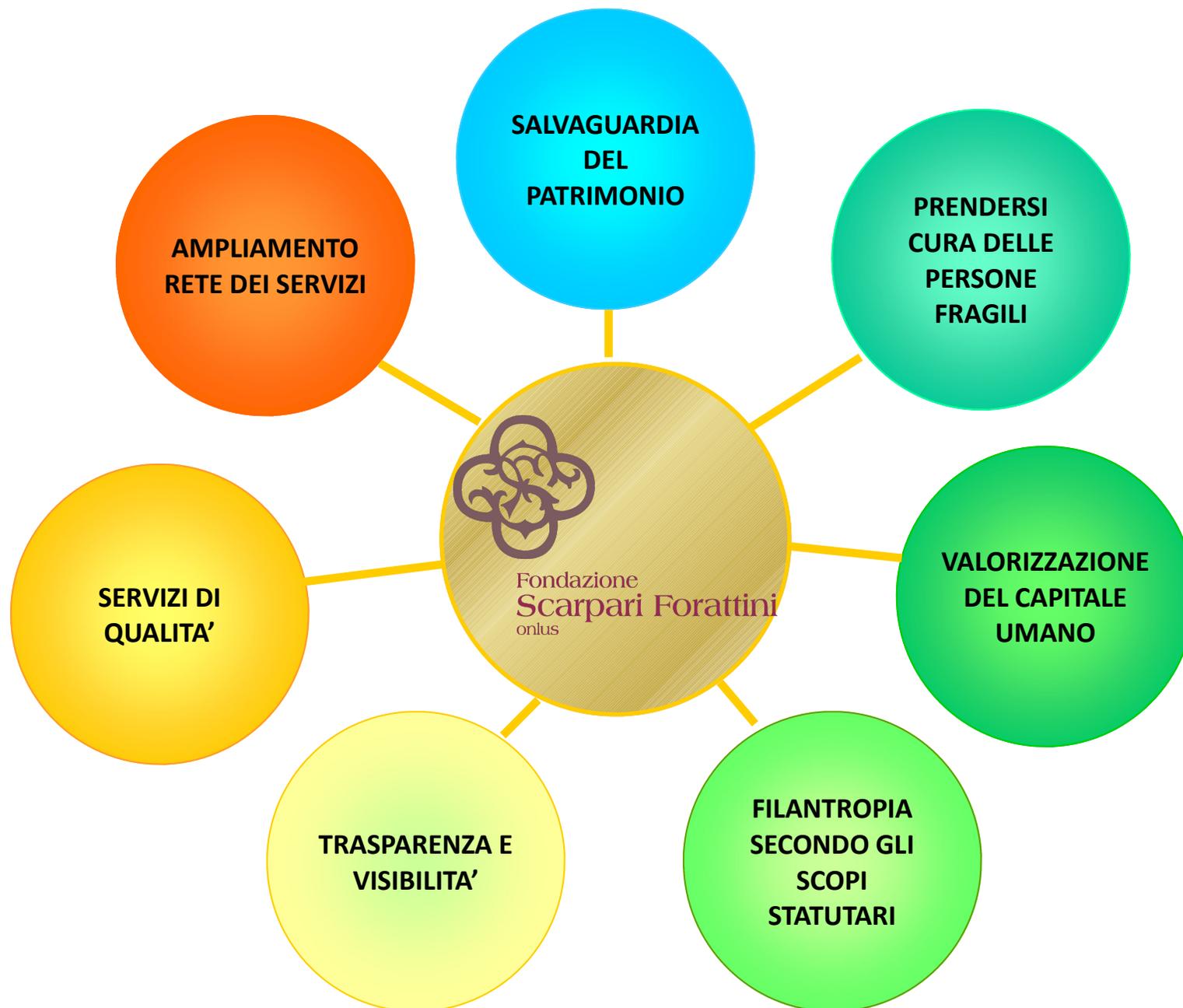


ALTRI INVESTIMENTI 2017 - TOT. € 27.192





Gli obiettivi della Fondazione sono rivolti a:



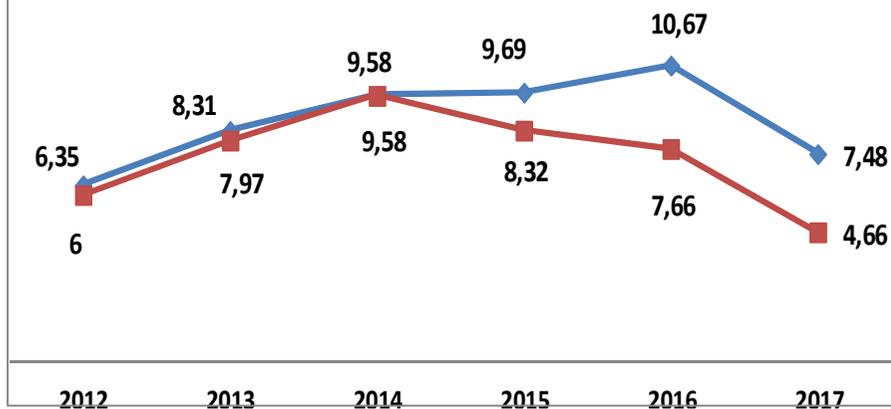
Obiettivo 1 - Salvaguardia del patrimonio

Uno degli obiettivi posti dall'attuale amministrazione, il cui mandato scade il 30/04/2018 è stato il recupero della perdita patrimoniale delle gestioni passate entro la fine del mandato medesimo. **Tale obiettivo è stato raggiunto già con la chiusura del Bilancio 2016.**

Il grafico mette in comparazione l'effettivo andamento della gestione 2017 con quello che sarebbe stato senza tener conto degli sgravi contributivi. Dal 2015 sia il bilancio previsionale che le verifiche di bilancio trimestrali vengono effettuate tenendo ben presente questo particolare con il fine di avere ben chiara la capacità gestionale dell'azienda anche nel momento in cui cesseranno i benefici contributivi.



MOL (Margine Operativo Lordo)

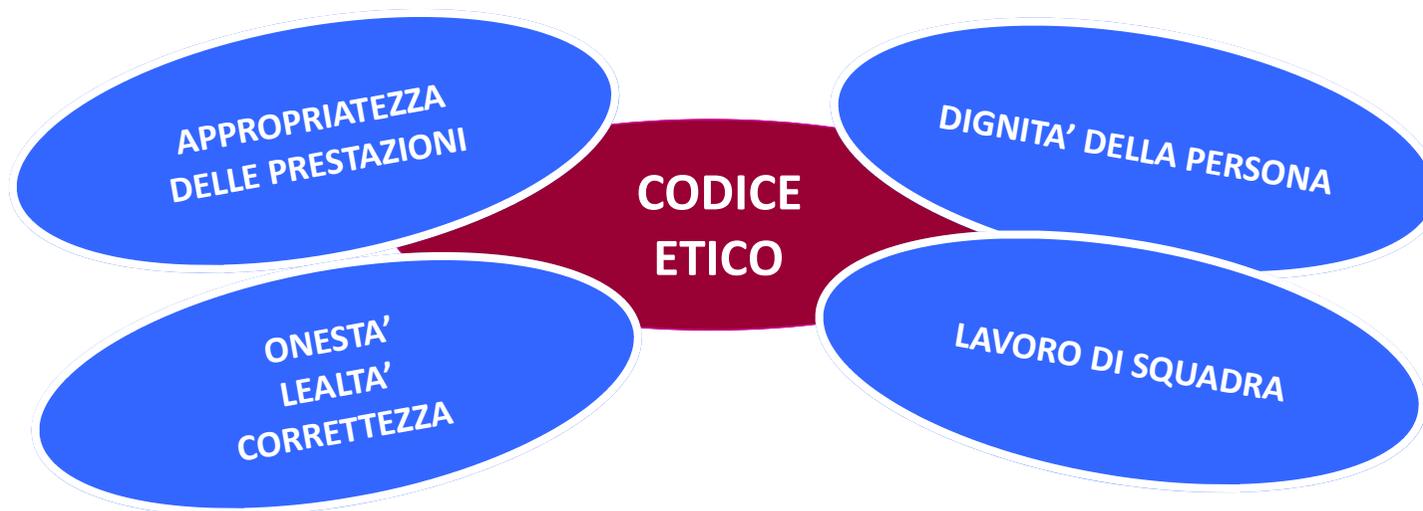


OBBIETTIVO RECUPERO PERDITA PATRIMONIALE



Il margine operativo lordo (indicatore di redditività che evidenzia il reddito di un'azienda basato sulla sola gestione caratteristica) nel 2017 è del **7,48**. **Il MOL permette di vedere chiaramente se l'azienda è in grado di generare ricchezza tramite la gestione operativa.** Il prospetto mostra lo stesso indicatore anche senza tenere conto degli sgravi contributivi che per il 2017 risulta essere del **4,66**.

Il prendersi cura delle persone fragili passa *in primis* attraverso il rispetto di alcuni principi del Codice Etico



A TUTELA DELL'UTENZA



- **NESSUN AUMENTO DELLE RETTE (ultima variazione con aumento di € 0,50 nel 2013)**
- **POTENZIAMENTO DEI SERVIZI** medico, fisioterapico, psico-educativo, infermieristico, assistenziale, tecnico, generali e RSPP interno
- **INTERNALIZZAZIONE LAVAGGIO BIANCHERIA PIANA E NUOVO SISTEMA LETTO**
- **SUDDIVISIONE DEI NUCLEI DI DEGENZA** finalizzata ad una adeguata presa in carico dell'utente
- **REALIZZAZIONE TERZA EDIZIONE DELLA FESTA IN FAMIGLIA** con le risorse derivanti dagli accantonamenti destinati per progettualità di tutela delle persone fragili e filantropia (scopi statutari)
- **INVESTIMENTI E INIZIATIVE PER FAVORIRE IL BENESSERE DELL'OSPITE**
- **FORMAZIONE CONTINUA DEL PERSONALE**

Obiettivo 2 - Prendersi cura delle persone fragili (2)

ACCANTONAMENTO PER LA TUTELA DELLE PERSONE FRAGILI	COSA ABBIAMO FATTO
SOMMA UTILIZZATA NEL 2017 € 7.718	PRANZO CON OSPITI E FAMILIARI 17 Settembre 2017

RICAVO LOTTERIA	€ 992
SPONSORIZZAZIONI IN DENARO	
HCH	€ 3.210
PB TRADING	
SAUBER	
TECNOVERDE	
EUREKA CASA	
FOROMEDICAL	
PADANIA SERVICE	
SERENITY	
AV ASCENSORI	
ON OFF	
TERMOIDRAULICA	
FARMACIA VIRTUS CAVALLI	
ZENITH SICUREZZA	
ATENA BROKERS	

SPONSORIZZAZIONI IN BENI		
PALUAN	€ 3.000	50% sconto monouso
MARKAS		nessuna maggiorazione costo pranzo utenti e pasticcini
CANTINE VIRGILI		15% sconto fornitura vino
RIGATO PRODOTTI DOLICARI		prodotti dolciari
BLUE FLORA		3 orchidee Phalenopsis
GRUPPO ARGENTA		noleggio gratuito 4 macchine caffè e cialde
COMUNE DI QUINGENTOLE	1 TENDA E TAVOLI 60X80	
PD QUINGENTOLE	TAVOLI 80X2MT + SEDIE + TRASPORTO E MONTAGGIO	
PROLOCO QUINGENTOLE	1 TENDA	
PASOTTO MAURIZIO	FURGONE PER TRASPORTO	

La FESTA IN FAMIGLIA è stata realizzata **domenica 17 Settembre 2017** grazie alla collaborazione di:

VOLONTARI NOSTRO PERSONALE

SPONSOR dell'evento:

Obiettivo 2 - Prendersi cura delle persone fragili (3)

Il 17 settembre, per il terzo anno, è stata organizzata la **Festa in Famiglia**, che ha visto la partecipazione di circa 160 familiari.



La Festa è iniziata alle 9.45 con la S. Messa celebrata da don Elio nella chiesa parrocchiale e animata dal coro degli anziani della RSA ...



... è proseguita con l'aperitivo in giardino con l'intrattenimento musicale de **IL DUO BENATTI PIANOFORTE E VIOLINO ...**



... alle 12.30 è stato servito il pranzo ...



... la Festa è continuata nel pomeriggio con lo spettacolo in giardino del gruppo **RIDI CHE TI PASSA - MANTOVA CLOWN ...**



... e si è conclusa con l'estrazione dei premi della Lotteria.

Obiettivo 2 - Prendersi cura delle persone fragili (4)

La normativa vigente in materia di requisiti di esercizio e accreditamento delle unità di offerta sociosanitarie (DGR 2569/2014) prevede che vengano organizzate nell'arco dell'anno almeno tre gite di una intera giornata.

Nel 2017 l'Educatrice e l'Animatrice, insieme ad un gruppo di operatori, hanno svolto con un gruppo di ospiti le seguenti uscite:



Giovedì 18 maggio
visita al Santuario della Beata Vergine della Comuna
ad Ostiglia



Giovedì 22 giugno
uscita all'agriturismo "Olianina"
di Villa Poma



Venerdì 20 ottobre
uscita all'agriturismo "Ibisco"
di Correggio Micheli

Obiettivo 2 - Prendersi cura delle persone fragili (5)

La Fondazione ha sempre puntato ad erogare servizi di qualità per garantire il benessere degli ospiti. Nel 2017 ha cercato di migliorare ulteriormente la qualità dei suoi servizi agendo su tre settori:

1. Realizzazione nuovi nuclei e differenziazione dei posti letto per l'accoglienza di ospiti con problematiche specifiche:

- **Nucleo protetto** per ospiti con disturbi del comportamento
- **Nucleo ad alta complessità assistenziale** per ospiti:
 - Stati vegetativi e Minima Coscienza
 - Sla
 - Tracheostomizzati, portatori di Peg, tracheoventilati, con dialisi peritoneale
- **Posti letto per riabilitazione** per il recupero funzionale ortopedico e neurologico



2. Introduzione nell'organico di nuove professionalità:

- Assistente Sociale
- Infermiere in servizio 24 ore
- Educatori Professionali (Sanitari e Sociali)
- Collaborazione con medico fisiatra
- Fisioterapisti
- Psicologi
- RSPP interno

3. Internalizzazione dei servizi alberghieri

- Internalizzazione del servizio di pulizia, sanificazione, igienizzazione, disinfezione ambienti
- Introduzione nuovo sistema letto e internalizzazione del lavaggio della biancheria piana

PRANZO IN FAMIGLIA

La Fondazione Scarpari Forattini Onlus dal 2016 organizza un momento conviviale che gli ospiti possono condividere con le loro famiglie: ogni sabato, su prenotazione, un piccolo gruppo di famiglie può pranzare assieme al proprio familiare in una saletta riservata.

Viene servito il medesimo menù degli ospiti.

Il costo è di euro 12,00 per ogni familiare.

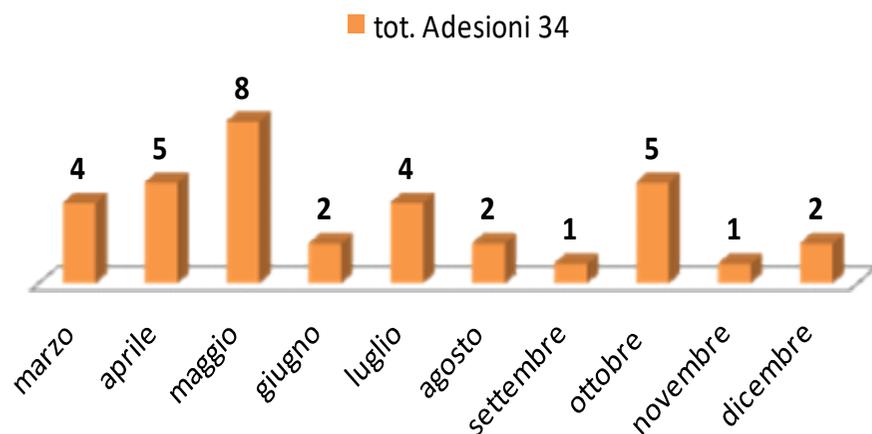
La prenotazione è obbligatoria e da effettuarsi in ufficio entro il lunedì precedente al pranzo.

L'iniziativa non ha avuto il risultato previsto, infatti nel 2017 sono diminuite le adesioni e negli ultimi mesi dell'anno non vi è stata alcuna prenotazione. Si valuteranno altre modalità per fare conoscere meglio questa iniziativa alle famiglie.

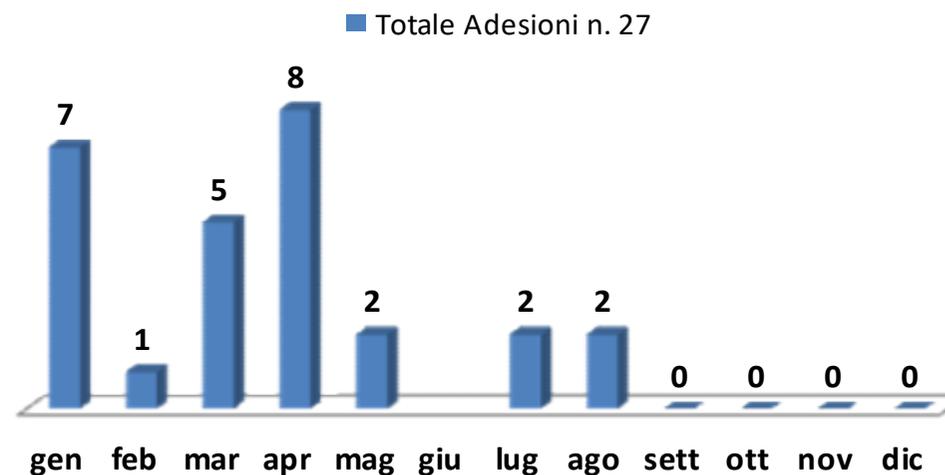
I due grafici sottostanti mettono a confronto le adesioni mensili del 2016 e del 2017.



PRANZO SABATO IN FAMIGLIA ANNO 2016



PRANZO SABATO IN FAMIGLIA ANNO 2017



Bollini RosaArgento: premio alla Fondazione Scarpari Forattini onlus, Residenza Sanitaria Assistenziale a misura di donna

Nel 2016 la Fondazione aveva partecipato ad un bando promosso dall'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna che andava a premiare le RSA in possesso di requisiti di qualità per garantire un'assistenza adeguata alle donne anziane ospiti delle strutture residenziali.

La Fondazione è stata premiata con **1 bollino RosaArgento** con validità dal 1° gennaio 2017 al 31 dicembre 2018, in quanto è stata riconosciuta come **struttura attenta al benessere e alla tutela della dignità dei suoi ospiti**, e in grado di garantire loro una **gestione personalizzata, efficace e sicura** e in possesso dei requisiti, identificati da una Commissione multidisciplinare di esperti, considerati importanti per garantire la migliore accoglienza degli ospiti che includono non solo caratteristiche socio-sanitarie, come appropriatezza dell'assistenza clinica, caratteristiche strutturali e servizi offerti, ma anche grande **attenzione al lato umano** dell'assistenza e della cura per garantire agli ospiti una **buona qualità di vita** e una **permanenza dignitosa** all'interno dell'RSA.



Obiettivo 3 - Valorizzazione del capitale umano

La Fondazione nel 2017 ha intrapreso anche alcune azioni per sostenere, riqualificare e valorizzare i propri dipendenti e collaboratori:

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Istituito nel 2016 per:

- Agevolare chi abita lontano dalla sede di lavoro
- Agevolare chi ha un turno di lavoro spezzato
- Agevolare chi, a inizio o fine turno, desidera trovare un pasto pronto
- Promuovere abitudini alimentari corrette e consapevoli



Nel 2017 il costo del pasto per l'operatore è di € 3,90 (nel 2016 era di € 4,20) ed è stata introdotta la possibilità di scegliere un panino + 1/2 litro di acqua al costo di € 2,50

QUINTA FESTA DELLA FONDAZIONE

organizzata il 01 dicembre 2017



WELFARE AZIENDALE

Non è stato realizzato nessun progetto in quanto l'accordo aziendale anno 2016 è stato annullato dall'Ispettorato Territoriale del Lavoro di Mantova, su segnalazione delle Organizzazioni Sindacali Provinciali, e pertanto non ci sono stati i presupposti per sviluppare il percorso di Welfare Aziendale per l'anno 2017.



Obiettivo 4 - Filantropia secondo gli scopi statutari e Albo dei Benefattori (1)



IL PRIMO BENEFACTORE

Dr. Virgilio Scarpari Forattini _ Dai testamenti olografi:

- Donazione di Lire 362.000 del 1939
- Lascito terreni per ettari 150 = B.M. 450
Valore in Lire 2.180.000 del 1939

La filantropia secondo gli scopi statutari si realizza mediante due azioni:



ALBO DEI BENEFACTORI

STATUTO DELLA FONDAZIONE - Art.6 "Composizione del Consiglio di Amministrazione"

[...] Un componente è nominato dal Consiglio di Amministrazione su designazione degli iscritti all'Albo dei Benefattori.

ALBO DEI BENEFACTORI

STATUTO DELLA FONDAZIONE - Art.6 "Composizione del Consiglio di Amministrazione"

[...] Un componente è nominato dal Consiglio di Amministrazione su designazione degli iscritti all'Albo delle Associazioni convenzionate.



Per adempiere agli scopi statutari, questa Amministrazione in occasione degli incontri con il personale e con i famigliari degli ospiti, ha effettuato iniziative volte a promuovere la costituzione dell'Albo dei Benefattori e di un'Associazione di Volontariato composta da dipendenti/famigliari/simpatizzanti.

Chi ha versato almeno € 3.000,00 entro il 2017 è stato iscritto all'Albo dei Benefattori.

Il Consiglio di Amministrazione in data 17/01/2018 ha iscritto all'Albo **n. 4 Benefattori**.

DONATORI			
2006	€	2.500,00	1 donatore
2009	€	3.643,00	2 donatori
2012	€	1.000,00	1 donatore
2015	€	2.000,00	2 donatori
2016	€	6.600,00	3 donatori
2017	€	3.000,00	M.K. donazione liberale
	€	3.000,00	S. V. in memoria di Giorgio Bellini
	€	2.000,00	C.G. in memoria di Bettini Isa

LASCITI EREDITARI		
2004	€ 17.293	AZZONI DON ERIDANO

Obiettivo 4 - I nostri Benefattori e Donatori (2)

PICOLI DONATORI		
2004	€	1.471
2005	€	1.181
2006	€	1.026
2007	€	347
2008	€	839
2009	€	231
2010	€	560
2011	€	70
2012	€	242
2013	€	492
2014	€	180
2015	€	1.050
2016	€	244
2017	€	240
TOTALE	€	8.173

I NOSTRI DONATORI



IL 5 X MILLE				DESTINAZIONE SOMMA
Anno domanda	Anno di erogazione	n. scelte	importo	
2006	2008	37	€ 496	PROGETTO ALZHEIMER
2007	2009	39	€ 698	
2008	2010	29	€ 480	
2009	2011	58	€ 947	
2010	2012	56	€ 1.113	
2011	2013	46	€ 998	
2012	2014	50	€ 989	Progetto AMBULATORI INFERMIERISTICI Schivenoglia e S.Giovanni Dosso
2013	2015	54	€ 1.093	
2014	2016	86	€ 2.486	Progetto AMBULATORI INFERMIERISTICI e LABORATORI EDUCATIVI per i comuni Schivenoglia, S.Giovanni Dosso, S.Giacomo Segnate e Quingentole
2015	2017	64	€ 1.972	

PROGETTO ALZHEIMER 2010-2011-2012

€ 3.472,80

DESTINATI AL PROGETTO

FESTA IN FAMIGLIA	ANNO	SPONSOR	LOTTERIA	TOTALE
	2015	€ 450	€ 606	€ 1.056
	2016	€ 1.314	€ 735	€ 2.049
	2017	€ 3.210	€ 992	€ 4.202

ALTRI FONDI

**Accantonamenti destinati alla tutela delle persone fragili,
alla valorizzazione del capitale umano e a scopi filantropici**

Dal 2015, grazie ai risultati positivi di gestione, l'Amministrazione ha potuto accantonare delle somme da destinare alle iniziative riportate in tabella. Al 31/12/2017 sono state fatte iniziative per complessivi € 30.742 e con l'accantonamento al 31/12/2017 residuano per le iniziative future € 27.257.

ACCANTONAMENTI	IMPORTO	PERSONE FRAGILI	CAPITALE UMANO	FILANTROPIA	TOTALE UTILIZZO FONDO	FONDO RESIDUO
2014	€ 18.000	€ 5.630	€ 3.452	€ -	€ 9.082	€ 8.918
2015	€ 12.000	€ 5.981	€ 3.960	€ 3.000	€ 12.941	€ 7.977
2016	€ 12.000	€ 7.720	€ -	€ 1.000	€ 8.720	€ 11.257
2017	€ 16.000	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 27.257
TOTALE	€ 58.000	€ 19.331	€ 7.412	€ 4.000	€ 30.743	



Nel 2016 sono stati accantonati € 3.000 da destinare a iniziative a favore delle popolazioni colpite dal terremoto del Centro Italia. La Fondazione è sensibile a questo tema essendo anch'essa stata colpita dagli eventi sismici del maggio 2012.



Nel 2017 è stata costituita l'Associazione di volontariato "L'Abbraccio" composta da familiari degli ospiti, dipendenti e altri Simpatizzanti.

Obiettivo 5 - Trasparenza

Per rendere trasparente il proprio operato, nel 2017 la Fondazione ha intrapreso le seguenti azioni:

- Redazione e pubblicazione sul Sito Internet del 4° Bilancio sociale in riferimento all'anno 2016
- Pubblicazione sul Sito Internet del Bilancio di esercizio relativo alla gestione 2016
- N. 2 Incontri con le Famiglie: 20/05/2017 e 16/12/2017
- FESTA IN FAMIGLIA: 17/09/2017
- N. 2 Incontri con il Personale: 15/02/2017 e 17/05/2017
- 5^ FESTA DELLA FONDAZIONE RIVOLTA AL PERSONALE: 01/12/2017

Pubblicazione sul sito della Fondazione del Bilancio Sociale e del Bilancio di esercizio relativi al 2016.

The screenshot shows the website's navigation menu with options: Home, Chi siamo, Servizi, Modulistica, Lavora con noi, and I nostri contatti. The main header features the logo and name of the Fondazione Scarpari Forattini onlus. The page title is 'Trasparenza e Bilanci'. Below the title, a paragraph states: 'La Fondazione Scarpari Forattini onlus ha scelto di rendere trasparente il proprio operato mediante la pubblicazione dei propri Bilanci: il Bilancio d'Esercizio e il Bilancio Sociale'. Two columns are visible: 'BILANCIO D'ESERCIZIO' with a sub-header 'Bilancio' and a description: 'Il Bilancio d'Esercizio è l'insieme dei documenti contabili che la Fondazione deve redigere periodicamente, ai sensi di legge, allo scopo di perseguire il principio di verità ed accertare in modo...'; and 'BILANCIO SOCIALE' with a sub-header 'Bilancio' and a description: 'Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici delle attività svolte che la Fondazione Scarpari Forattini...'. A footer contains 'Modulistica', 'Gite e attività', 'Servizi', and 'I nostri contatti'. At the bottom, it reads 'Fondazione Scarpari Forattini Onlus' and provides contact information: 'Via Garibaldi, 25 - 46020 Schivovaglia(MM) - Tel. 0386 58121 - Fax 0386 58102 - E-mail: info@scarpari.it'.

The flyer is for an event titled 'FESTA IN FAMIGLIA' held on 'domenica 17 settembre 2017'. It is organized by 'La Fondazione Scarpari Forattini onlus' and is intended for 'Ospiti e Familiari della RSA e dell'Alloggio Protetto alla terza'. The program includes: 'Ore 9.45: S. Messa presso la Chiesa parrocchiale i familiari che lo desiderano possono accompagnare i propri cari'; 'Dalle 11.00 alle 12.00: Aperitivo con intrattenimento musicale'; 'Ore 12.30: Pranzo riservato agli iscritti'; and 'Dalle 15.00: Spettacolo pomeridiano ed estrazione dei premi della Lotteria'. The flyer features illustrations of a church, a table with food, and a stage with curtains. A vertical 'PROGRAMMA' label is on the right.

Locandina della Festa in Famiglia



Festa della Fondazione rivolta al personale

NUOVE PROFESSIONALITA' - STABILIZZAZIONE DEL PERSONALE—POTENZIAMENTO DEI SERVIZI

In questi anni l'Amministrazione, per offrire servizi di qualità, ha puntato a introdurre **nella propria organizzazione nuove professionalità** e a **stabilizzare e potenziare il proprio personale** oltre che **internalizzare parte dei servizi alberghieri**.

Gli interventi più significativi del 2017 riguardano:

- 3 assunzioni a tempo indeterminato di personale OSS
- Introduzione della figura dello psicologo
- Potenziamento del servizio il servizio infermieristico e assistenziale, con n. 3 infermieri nel turno mattutino e 3 operatori nel turno notturno (2 oss e 1 ip);
- Potenziamento del servizio di fisioterapia con la collaborazione del medico fisiatra per tutto l'anno e l'assunzione di un nuovo fisioterapista;
- Potenziamento servizi generali e internalizzazione del servizio di lavaggio della biancheria piana con introduzione di nuovo sistema letto;
- Internalizzazione della figura di RSPP (Responsabile del servizio di prevenzione e protezione).



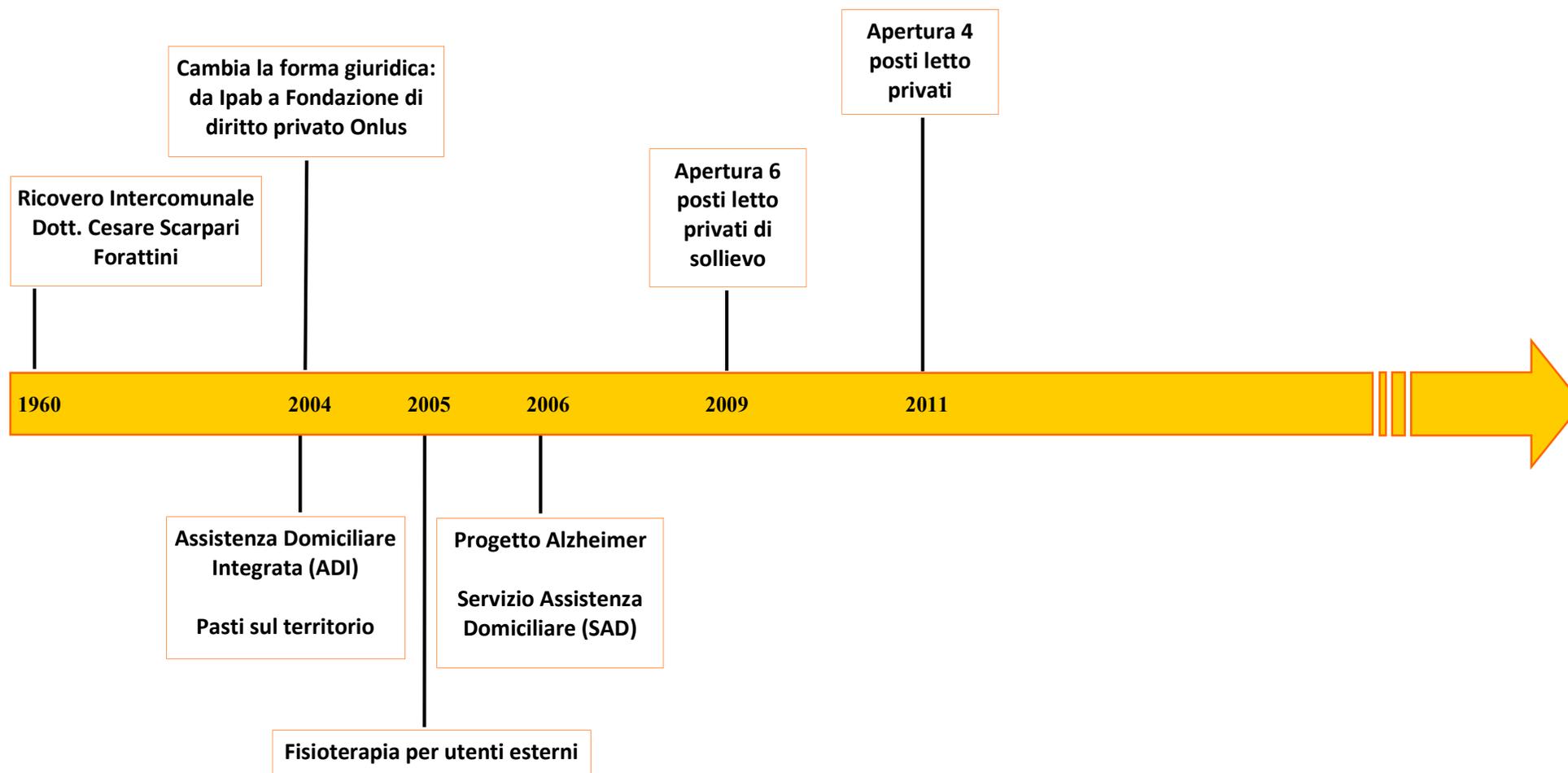
GESTIONE INTERNA DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA E ACQUISTO NUOVO SISTEMA LETTO

La Gestione diretta del servizio di pulizia, sanificazione, igienizzazione, disinfezione ambienti, che si coordina con l'organizzazione e permette di avere una visione globale della struttura, è risultata una carta vincente. Questo processo positivo ha motivato l'amministrazione ad intraprendere il percorso di internalizzazione del lavaggio della biancheria piana con acquisto diretto del materiale necessario. E' così stato potenziato il gruppo di operatori addetti ai servizi generali e adeguatamente formato per l'utilizzo delle nuove attrezzature e lavaggio dei nuovi materiali. Tutto il personale asa /oss e infermieristico è stato formato sull'utilizzo della nuova biancheria piana e sui protocolli di gestione biancheria (piana e indumenti ospiti) per il corretto invio nei locali lavanderia.

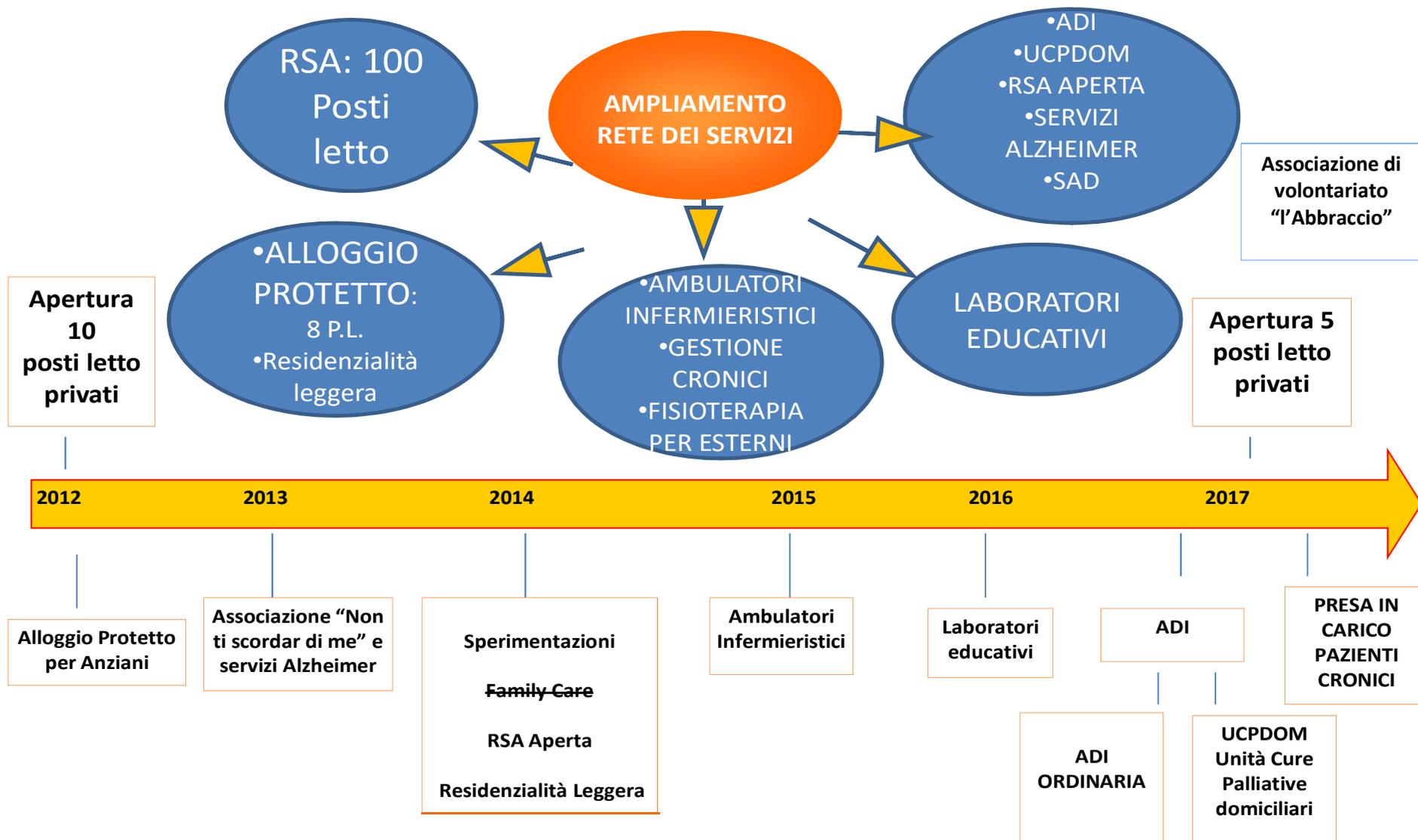
Obiettivo 7 - Ampliamento rete dei servizi (1)

L'Obiettivo della Fondazione è di essere soggetto attivo per la realizzazione di una rete integrata territoriale di servizi alla persona, residenziali, semiresidenziali e domiciliari.

Per riuscire nel suo intento, la Fondazione deve adottare continue strategie per adattarsi ad un contesto socio-culturale ed economico in continua evoluzione al fine di poter prendersi cura delle persone fragili e soddisfare i bisogni sia temporanei che duraturi a 360°. In questo contesto parte dei servizi offerti dalla Fondazione sono rivolti a tutta la popolazione.



DAL 2012 AL 2017





FONDAZIONE SCARPARI FORATTINI ONLUS
C.F. 80017860208 - P.I. 01317830204
N. REA 220468

BILANCIO 2017		2016	2017
STATO PATRIMONIALE 2017			
B) IMMOBILIZZAZIONI			
I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	€	10.725,00	€ 19.842,00
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI PROMISCUE	€	10.726,00	€ 19.842,00
1) Costi d'impianto ed ampliamento	€	165,00	€ 11.435,00
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	€	10.558,00	€ 8.407,00
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	€	4.505.405,00	€ 4.580.243,00
III) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI CONNESSE	€	158.877,00	€ 158.877,00
1) Terreni e fabbricati	€	158.877,00	€ 158.877,00
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI PROMISCUE	€	4.448.528,00	€ 4.521.368,00
1) Terreni e fabbricati	€	4.039.261,00	€ 4.074.752,00
2) Impianti e attrezzature	€	217.205,00	€ 237.570,00
3) Altri beni	€	132.432,00	€ 148.593,00
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	€	57.530,00	€ 60.021,00
III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	€	412.864,00	€ 421.130,00
3) Titoli	€	412.864,00	€ 421.130,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	€	5.028.595,00	€ 5.121.215,00
C) ATTIVO CIRCULANTE			
II) RIMANENZE	€	21.268,00	€ 16.866,00
III) RIMANENZE PROMISCUE	€	21.268,00	€ 16.866,00
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	€	21.268,00	€ 16.866,00
II) CREDITI	€	523.145,00	€ 538.961,00
1) Crediti verso clienti	€	424.557,00	€ 458.891,00
inferiori a 12 mesi	€	424.557,00	€ 458.891,00
3) Crediti verso altri	€	98.588,00	€ 80.070,00
inferiori a 12 mesi	€	98.588,00	€ 80.070,00
III) ATTIVITA' FINANZ. NON IMMOBILIZZATE	€	-	€ 50.070,00
2) Altri titoli	€	-	€ -
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	€	1.218.308,00	€ 1.052.416,00
1) Depositi bancari e postali	€	1.218.262,00	€ 1.051.760,00
3) Denaro e valori in cassa	€	46,00	€ 556,00
TOTALE ATTIVO CIRCULANTE (C)	€	1.762.722,00	€ 1.608.243,00
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	€	17.153,00	€ 16.102,00
TOTALE ATTIVO	€	6.808.870,00	€ 6.745.560,00
PASSIVO		31/12/2016	31/12/2017
A) PATRIMONIO NETTO	€	2.848.131,00	€ 2.848.405,00
I) PATRIMONIO LIBERO	€	25.535,00	€ 26.805,00
1) Risultato gestionale esercizio in corso	€	137.451,00	€ 274,00
2) Risultato gestionale da esercizi precedenti	€	111.926,00	€ 25.535,00
II) FONDO DI DOTAZIONE	€	2.822.596,00	€ 2.822.596,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	€	2.848.131,00	€ 2.848.405,00
B) FONDO PER RISCHI E ONERI			
2) Altri fondi	€	57.195,00	€ 119.321,00
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI (B)	€	57.195,00	€ 119.321,00
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	€	653.592,00	€ 704.524,00
C) DEBITI			
3) Debiti verso banche	€	2.009.425,00	€ 1.746.363,00
inferiori a 12 mesi	€	203.807,00	€ 222.498,00
superiori a 12 mesi	€	1.745.558,00	€ 1.522.865,00
5) Accconti	€	2.572,00	€ 12.982,00
inferiori a 12 mesi	€	2.572,00	€ 12.982,00
6) Debiti verso fornitori	€	400.317,00	€ 390.541,00
inferiori a 12 mesi	€	400.317,00	€ 390.541,00
7) Debiti tributari	€	49.512,00	€ 59.765,00
inferiori a 12 mesi	€	49.512,00	€ 59.765,00
8) Debiti verso istitt. previd. e assicur. sociali	€	98.363,00	€ 127.447,00
inferiori a 12 mesi	€	98.363,00	€ 127.447,00
superiori a 12 mesi	€	-	€ -
10) Altri debiti	€	582.536,00	€ 657.496,00
inferiori a 12 mesi	€	383.803,00	€ 438.993,00
superiori a 12 mesi	€	198.733,00	€ 218.503,00
TOTALE DEBITI (D)	€	3.142.665,00	€ 2.903.637,00
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	€	107.284,00	€ 79.513,00
TOTALE PASSIVO	€	6.808.870,00	€ 6.745.560,00

Schivenoglia, li 05/04/2018

Conto economico (1)

CONTO ECONOMICO 2017	BILANCIO 2016			BILANCIO 2017		
	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale
A1) RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI	€ 3.576.033	€ 223.405	€ 3.799.438	€ 3.722.344	€ 248.280	€ 3.970.624
Ricavi per RSA	€ 3.104.127	€ -	€ 3.104.127	€ 3.169.987	€ -	€ 3.169.987
Ricavi Alloggio Protetto	€ 77.640	€ -	€ 77.640	€ 78.930	€ -	€ 78.930
Ricavi per ADI-voucher	€ 285.744	€ -	€ 285.744	€ 353.281	€ -	€ 353.281
Ricavi per servizi domiciliari di sollievo alle famiglie	€ 2.824	€ -	€ 2.824	€ -	€ -	€ -
Sperimentazioni RSA Aperta e Residenzialità leggera	€ 104.670	€ -	€ 104.670	€ 119.463	€ -	€ 119.463
Ricavi per SAD	€ -	€ 118.090	€ 118.090	€ -	€ 134.021	€ 134.021
Ricavi per estemporanee	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Ricavi per servizio fornitura pasti	€ -	€ 99.971	€ 99.971	€ -	€ 101.425	€ 101.425
Ricavi per servizio TDR	€ -	€ 5.344	€ 5.344	€ -	€ 12.834	€ 12.834
Ricavi servizi alzheimer	€ 1.028	€ -	€ 1.028	€ 683	€ -	€ 683
A5) ALTRI RICAVI	€ 55.306	€ 1.900	€ 57.206	€ 51.814	€ 1.900	€ 53.714
Ricavi da liberalità e raccolte	€ 2.293	€ -	€ 2.293	€ 4.442	€ -	€ 4.442
Altri ricavi	€ 53.013	€ 1.900	€ 54.913	€ 47.372	€ 1.900	€ 49.272
A) TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 3.631.339	€ 225.305	€ 3.856.644	€ 3.774.158	€ 250.180	€ 4.024.338
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 3.489.565	€ 219.050	€ 3.708.615	€ 3.780.910	€ 243.639	€ 4.024.548
6) COSTI MAT.PRIME, SUSS. DI CONS. MERCI	€ 267.026	€ 759	€ 267.785	€ 281.603	€ 1.001	€ 282.604
7) COSTI PER SERVIZI	€ 652.910	€ 202.456	€ 855.366	€ 660.106	€ 222.845	€ 882.951
8) COSTI PER GODIMENTI BENI DI TERZI	€ 10.200	€ -	€ 10.200	€ 4.539	€ -	€ 4.539
9)COSTI PER IL PERSONALE	€ 2.262.940	€ 12.575	€ 2.275.515	€ 2.510.921	€ 16.142	€ 2.527.063
a) Salari e stipendi	€ 1.395.749	€ 9.495	€ 1.405.244	€ 1.595.151	€ 11.106	€ 1.606.257
b) Oneri sociali	€ 285.632	€ 2.100	€ 287.732	€ 351.761	€ 2.839	€ 354.600
c) Trattamento di fine rapporto	€ 107.744	€ 618	€ 108.362	€ 122.832	€ 839	€ 123.671
d) costi personale convenzionato	€ 410.830	€ 254	€ 411.084	€ 427.427	€ 1.247	€ 428.674
e) Altri costi del personale	€ 62.985	€ 108	€ 63.093	€ 13.750	€ 111	€ 13.861
10) AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	€ 226.661	€ 736	€ 227.397	€ 238.211	€ 836	€ 239.047
a) Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
a) Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	€ 4.088	€ -	€ 4.088	€ 4.043	€ -	€ 4.043
b) Ammortamenti immobilizzazioni materiali	€ 222.573	€ 736	€ 223.309	€ 234.168	€ 836	€ 235.004
c) Svalutazioni delle immobilizzazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
d) Svalutazioni dell'attivo circolante	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
11) VAR. RIM. MAT. PR. SUSS. CONS. MERCI	€ 1.266	€ -	€ 1.266	€ 4.404	€ -	€ 4.404
e merci	€ 22.537	€ -	€ 22.537	€ 21.270	€ -	€ 21.270
- Rimanenze finali materie prime, sussidari, di consumo	€ 21.271	€ -	€ 21.271	€ 16.866	€ -	€ 16.866
12) ACCANTONAMENTI PER RISCHI	€ 25.309	€ -	€ 25.309	€ 2.242	€ -	€ 2.242
13) ALTRI ACCANTONAMENTI	€ 12.000	€ -	€ 12.000	€ 59.977	€ -	€ 59.977
14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE	€ 31.253	€ 2.524	€ 33.777	€ 18.906	€ 2.815	€ 21.721
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	€ 3.489.565	€ 219.050	€ 3.708.615	€ 3.780.910	€ 243.639	€ 4.024.548
DIFF. TRA VALORE E COSTI PROD. (A - B)	€ 141.774	€ 6.255	€ 148.029	€ 6.752	€ 6.541	€ 210

Conto economico (2)

CONTO ECONOMICO 2017	BILANCIO 2016			BILANCIO 2017		
	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI						
15) PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
16) ALTRI PROVENTI FINANZIARI	€ 8.551	€ -	€ 8.551	€ 7.433	€ -	€ 7.433
<i>a) Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<i>b) Da titoli immobilizzati (non partecipazioni)</i>	€ 8.542	€ -	€ 8.542	€ 7.420	€ -	€ 7.420
<i>c) Da titoli attivo circolante (non partecip.)</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<i>d) Altri proventi finanziari</i>	€ 9	€ -	€ 9	€ 13	€ -	€ 13
17) INTERESSI PASSIVI E ONERI FINANZIARI	€ 16.352	€ -	€ 16.352	€ 14.785	€ -	€ 14.785
TOT. PROVENTI E ONERI FIN. (C15+16-17)	-€ 7.801	€ -	-€ 7.801	-€ 7.352	€ -	-€ 7.352
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATT. FIN. RIE						
18) RIVALUTAZIONI DI ATTIVITA' FINANZIARIE	€ -	€ -	€ -	€ 12.135	€ -	€ 12.135
<i>a) Di partecipazioni</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<i>b) Di titoli immobilizzati (non partecipazioni)</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<i>c) Di titoli attivo circolante (non partecip.)</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
19) SVALUTAZIONI DI ATTIVITA' FINANZIARIE	€ -	€ -	€ -	€ 2.116	€ -	€ 2.116
<i>a) Di partecipazioni</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<i>b) Di titoli immobilizzati (non partecipazioni)</i>	€ -	€ -	€ -	€ 2.116	€ -	€ 2.116
<i>c) Di titoli attivo circolante (non partecip.)</i>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
TOT. RETT. VALORE ATT. FIN. (D 18-19)	€ -	€ -	€ -	€ 10.019	€ -	€ 10.019
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI soppresso						
TOT. PROV. E ONERI STRAORD. (E 20-21)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
RISULTATO ANTE IMPOSTE (A-B+C+D)	€ 133.973	€ 6.255	€ 140.228	-€ 4.085	€ 6.541	€ 2.456
22) IMPOSTE D'ESECIZIO	€ 2.767	€ -	€ 2.767	€ 2.182	€ -	€ 2.182
IRES	€ 2.767	€ -	€ 2.767	€ 2.182	€ -	€ 2.182
RISULTATO D'ESERCIZIO	€ 131.206	€ 6.255	€ 137.461	-€ 6.267	€ 6.541	€ 274

Schivenoglia, li 05/04/2018

Rendiconto finanziario

In seguito dell'introduzione della **Direttiva 2013/34/UE** recepita in Italia con il **Decreto Legislativo n. 139 del 18 agosto 2015**, applicabile a **partire dai bilanci che avranno inizio nel 2016**, è stata introdotta l'**obbligatorietà del rendiconto finanziario**. Il rendiconto finanziario è un documento del bilancio di esercizio con cui l'azienda riassume i flussi di cassa avvenuti in un determinato periodo. I flussi finanziari presentati nel rendiconto finanziario derivano dall'attività operativa, dalle variazioni del capitale circolante netto, dall'attività di investimento e dall'attività di finanziamento.

RENDICONTO FINANZIARIO AL 31/12/2017

Utile netto	274				
Proventi finanziari	7.433				
Oneri finanziari	14.785				
		7.626,00			
Ammortamenti	239.047				
Variazioni Fondi rischi	62.123	119.321,00	57.198,00	62.123	Voce B Stato Patrimoniale
Variazione Fondo TFR	50.932	704.524,00	653.592,00	50.932	Voce B Stato Patrimoniale
	352.102	352.102,00			
Flusso finanziario				359.728	
Variazione Capitale circolante netto		2017	2016		
Rimanenze	4.403	16.866,00	21.269,00	Rimanenze	
Clienti	34.334	458.891,00	424.557,00	netto fd. Sval	
Altri crediti	18.518	80.070,00	98.588,00	Altri crediti	
Risconti attivi	1.052	16.102,00	17.154,00	Risconti attivi	
Fornitori	9.676	390.641,00	400.317,00	Fornitori	
Tributari	10.254	59.766,00	49.512,00	Tributari	
Ist. Previdenziali	29.144	127.447,00	98.303,00	Previdenziali	
Altri debiti	74.962	657.498,00	582.536,00	altri debiti	
Acconti	10.410	12.982,00	2.572,00	Acconti	
Variazione risconti passivi	27.671	79.613,00	107.284,00	Risconti passivi	
Variazione positiva Capitale Circ.Netto	77.062			77.062	
Attività finanziaria della Fondazione					
Incremento Titoli	8.266				
Restituzione mutui	264.062				
Interessi passivi	14.785				
Interessi attivi	7.433				
		279.680,00		279.680	
Attività investimento Fondazione					
Acquisto immobilizzazioni immateriali	13.159	saldo acquisti-cessioni immobilizzazioni			Sorno F.do amm. dismissioni
Acquisto immobilizzazioni materiali	309.842	-			
		-			
	323.001	-		323.001	
Saldo valori finanziari al 01.01.2017					
Saldo valori finanziari al 01.01.2017	1.218.308				
Saldo valori finanziari al 31.12.2017	1.052.416				
Aumento cassa della Fondazione	165.892			165.891	1

Indici di Bilancio (1)

INDICI DI BILANCIO		BILANCIO 2012	BILANCIO 2013	BILANCIO 2014
Indice di liquidità	A(Cred. Vsoci) + B III 2 (Cred. Attivo immobiliare.) + CII (Cred. Entro es. succ) +			
	C III (Att. Fin. Non imm.) + C IV (Disp. Liq.)	€ 1.510.698,00	€ 1.537.920,00	€ 1.481.544,00
		1,27	1,26	1,41
rapporto di indebitamento	D (Deb.scad. Entro esercizio) + E (ratei e risc. Pass)	€ 1.189.302,00	€ 1.223.331,00	€ 1.053.528,00
	Capitale Investito (totale Attivo dello stato patrimoniale)	€ 6.521.340,00	€ 6.658.743,00	€ 6.678.892,00
		2,68	2,66	2,56
rotazione dei crediti in giorni:	A - Patrimonio Netto	€ 2.430.889,00	€ 2.503.947,00	€ 2.609.917,00
	media voce C II (Crediti attivo circolante)	€ 523.125,00	€ 366.214,00	€ 469.771,00
		55,42	37,90	45,34
rotazione dei debiti in giorni:	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.398.165,00	€ 3.478.567,00	€ 3.730.053,00
	media voce C (debiti entro l'anno)	€ 1.123.924,00	€ 1.155.741,00	€ 987.876,00
		117,77	121,20	97,58
Incidenza del costo del personale sul valore produzione	costi di produzione	€ 3.435.586,00	€ 3.432.898,00	€ 3.644.694,00
	B 9 - costo del personale	€ 1.824.225,00	€ 1.831.063,00	€ 1.930.631,00
		0,53	0,52	0,51
valore della produzione per addetto	A - Valore della produzione	€ 3.436.192,00	€ 3.509.142,00	€ 3.752.788,00
	A - Valore della produzione	€ 3.436.192,00	€ 3.509.142,00	€ 3.752.788,00
		€ 57.269,87	€ 53.168,82	€ 55.188,06
Incidenza del costo del personale sui costi di produzione	numero tot. Addetti medio esercizio	60,00	66,00	68,00
	B 9 - costo del personale	€ 1.824.225,00	€ 1.831.063,00	€ 1.930.631,00
		0,53	0,53	0,53
	costi di produzione	€ 3.435.586,00	€ 3.432.898,00	€ 3.644.694,00

Indici di Bilancio (2)

INDICI DI BILANCIO		BILANCIO 2015		BILANCIO 2016		BILANCIO 2017	
	A(Cred. V.soci) + B III 2 (Cred. Attivo immobiliare.) + CII (Cred. Entro es. succ) +						
Indice di liquidità	C III (Att. Fin. Non imm.) + C IV (Disp. Liq.)	€ 1.742.662,00		€ 2.147.317,00		€ 2.012.507,00	
			1,48		1,64		1,51
	D (Deb.scad. Entro esercizio) + E (ratei e risc. Pass)	€ 1.179.358,00		€ 1.305.658,00		€ 1.331.940,00	
rapporto di indebitamento	Capitale Investito (totale Attivo dello stato patrimonio)	€ 6.597.709,00		€ 6.808.870,00		€ 6.745.560,00	
			2,43		2,39		2,37
	A - Patrimonio Netto	€ 2.710.670,00		€ 2.848.131,00		€ 2.848.405,00	
	media voce C II (Crediti attivo circolante)	€ 404.545,00		€ 424.557,00		€ 458.891,00	
rotazione dei crediti in giorni:			38,73		40,23		41,61
	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.760.255,00		€ 3.799.438,00		€ 3.970.624,00	
	media voce C (debiti entro l'anno)	€ 1.098.019,00		€ 1.198.374,00		€ 1.252.327,00	
rotazione dei debiti in giorni:			107,21		116,33		112,02
	costi di produzione	€ 3.686.995,00		€ 3.708.615,00		€ 4.024.548,00	
	B 9 - costo del personale	€ 2.058.316,00		€ 2.275.515,00		€ 2.527.063,00	
Incidenza del costo del personale sul valore produzione			0,54		0,59		0,63
	A - Valore della produzione	€ 3.797.758,00		€ 3.856.644,00		€ 4.024.338,00	
	A - Valore della produzione	€ 3.797.758,00		€ 3.856.644,00		€ 4.024.338,00	
valore della produzione per addetto			€ 49.970,50		€ 42.851,60		€ 42.361,45
	numero tot. Addetti medio esercizio	76,00		90,00		95,00	
	B 9 - costo del personale	€ 2.058.316,00		€ 2.275.515,00		€ 2.527.063,00	
Incidenza del costo del personale sui costi di produzione			0,56		0,61		0,63
	costi di produzione	€ 3.686.995,00		€ 3.708.615,00		€ 4.024.548,00	

Riclassificazione a valore aggiunto (1)

RICLASSIFICAZIONE A VALORE AGGIUNTO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	BILANCIO 2012			BILANCIO 2013			BILANCIO 2014		
	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 3.075.078,00	€ 361.114,00	€ 3.436.192,00	€ 3.189.781,00	€ 319.361,00	€ 3.509.142,00	€ 3.416.219,00	€ 336.569,00	€ 3.752.788,00
1) Ricavi alle vendite (A) 1))	€ 3.037.051,00	€ 361.114,00	€ 3.398.165,00	€ 3.161.106,00	€ 317.461,00	€ 3.478.567,00	€ 3.395.384,00	€ 334.669,00	€ 3.730.053,00
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio	€ 38.027,00	€ -	€ 38.027,00	€ 28.675,00	€ 1.900,00	€ 30.575,00	€ 20.835,00	€ 1.900,00	€ 22.735,00
A) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	€ 1.096.585,00	€ 327.045,00	€ 1.423.628,00	€ 1.085.406,00	€ 297.197,00	€ 1.382.603,00	€ 1.174.874,00	€ 314.264,00	€ 1.489.138,00
5) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 6)	€ 208.107,00	€ 33.802,00	€ 241.909,00	€ 226.639,00	€ 12.960,00	€ 239.599,00	€ 218.378,00	€ 12.992,00	€ 231.370,00
6) Servizi (B) 7))	€ 863.351,00	€ 291.717,00	€ 1.155.068,00	€ 819.576,00	€ 281.114,00	€ 1.100.690,00	€ 902.845,00	€ 298.492,00	€ 1.201.337,00
7) Godimento beni di terzi (B) 8))	€ 9.368,00	€ 515,00	€ 9.882,00	€ 9.547,00	€ 361,00	€ 9.908,00	€ 11.235,00	€ -	€ 11.235,00
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 11))	-€ 8.857,00	€ -	-€ 8.857,00	€ 3.321,00	€ -	€ 3.321,00	€ 4,00	€ -	€ 4,00
9) Accantonamenti per rischi (B) 12))	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.910,00	€ -	€ 5.910,00
10) Altri accantonamenti (B) 13))	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 18.000,00	€ -	€ 18.000,00
11) Oneri diversi di gestione	€ 24.616,00	€ 1.011,00	€ 25.627,00	€ 26.323,00	€ 2.762,00	€ 29.085,00	€ 18.502,00	€ 2.780,00	€ 21.282,00
A - B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 1.978.493,00	€ 34.069,00	€ 2.012.564,00	€ 2.104.375,00	€ 22.164,00	€ 2.126.539,00	€ 2.241.345,00	€ 22.305,00	€ 2.263.650,00
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	-€ 22.616,00	€ -	-€ 22.616,00	-€ 989,00	€ -	-€ 989,00	€ 216,00	€ -	€ 216,00
12) Saldo gestione accessoria	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Ricavi accessori (A) 5 -C) 15) 16) 17 bis - D) 18))	-€ 33.740,00	€ -	-€ 33.740,00	€ 2.228,00	€ -	€ 2.228,00	-€ 3.318,00	€ -	-€ 3.318,00
13) Saldo componenti straordinari	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Ricavi straordinari (E) 20)) - Costi straordinari (E) 21))	€ 11.124,00	€ -	€ 11.124,00	-€ 3.217,00	€ -	-€ 3.217,00	€ 3.534,00	€ -	€ 3.534,00
A - B -/+ C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 1.955.877,00	€ 34.069,00	€ 1.989.948,00	€ 2.103.386,00	€ 22.164,00	€ 2.125.550,00	€ 2.241.561,00	€ 22.305,00	€ 2.263.866,00
14) Ammortamenti (B) 10))	€ 207.215,00	€ -	€ 207.215,00	€ 218.867,00	€ 365,00	€ 219.232,00	€ 224.356,00	€ 569,00	€ 224.925,00
A-B-/+C-14 = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	€ 1.748.662,00	€ 34.069,00	€ 1.782.733,00	€ 1.884.519,00	€ 21.799,00	€ 1.906.318,00	€ 2.017.205,00	€ 21.736,00	€ 2.038.941,00
PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	BILANCIO 2012			BILANCIO 2013			BILANCIO 2014		
A) Remunerazione del personale									
personale dipendente e non dipendente (B) 9))	€ 1.768.542,00	€ 36.200,00	€ 1.804.743,00	€ 1.807.230,00	€ 23.833,00	€ 1.831.063,00	€ 1.910.838,00	€ 19.793,00	€ 1.930.631,00
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione									
Imposte dirette ed indirette (B) 22))	€ 2.054,00	€ 207,00	€ 2.261,00	€ 2.047,00	€ 150,00	€ 2.197,00	€ 2.159,00	€ 181,00	€ 2.340,00
C) Remunerazione del capitale di credito									
Oneri per capitali a breve e lungo termine (B) 17))	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
UTILE / PERDITA DI ESERCIZIO	-€ 21.934,00	-€ 2.338,00	-€ 24.271,00	€ 75.242,00	-€ 2.184,00	€ 73.058,00	€ 104.208,00	€ 1.762,00	€ 105.970,00

Riclassificazione a valore aggiunto (2)

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	BILANCIO 2015			BILANCIO 2016			BILANCIO 2017		
	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale	attività istituzionale	attività connessa	totale
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 3.478.405,00	€ 319.353,00	€ 3.797.758,00	€ 3.631.339,00	€ 225.305,00	€ 3.856.644,00	€ 3.774.158,00	€ 250.180,00	€ 4.024.338,00
1) Ricavi alle vendite (A) 1))	€ 3.442.802,00	€ 317.453,00	€ 3.760.255,00	€ 3.576.033,00	€ 223.405,00	€ 3.799.438,00	€ 3.722.344,00	€ 248.280,00	€ 3.970.624,00
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio	€ 35.603,00	€ 1.900,00	€ 37.503,00	€ 55.306,00	€ 1.900,00	€ 57.206,00	€ 51.814,00	€ 1.900,00	€ 53.714,00
A) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	€ 1.104.215,00	€ 286.779,00	€ 1.390.994,00	€ 999.964,00	€ 205.739,00	€ 1.205.703,00	€ 1.031.777,00	€ 226.661,00	€ 1.258.438,00
5) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B)	€ 251.752,00	€ 11.429,00	€ 263.181,00	€ 267.026,00	€ 759,00	€ 267.785,00	€ 281.603,00	€ 1.001,00	€ 282.604,00
6) Servizi (B) 7))	€ 802.372,00	€ 272.879,00	€ 1.075.251,00	€ 652.910,00	€ 202.456,00	€ 855.366,00	€ 660.106,00	€ 222.845,00	€ 882.951,00
7) Godimento beni di terzi (B) 8))	€ 11.214,00	€ -	€ 11.214,00	€ 10.200,00	€ -	€ 10.200,00	€ 4.539,00	€ -	€ 4.539,00
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 11))	-€ 2.004,00	€ -	-€ 2.004,00	€ 1.266,00	€ -	€ 1.266,00	€ 4.404,00	€ -	€ 4.404,00
9) Accantonamenti per rischi (B) 12))	€ 3.000,00	€ -	€ 3.000,00	€ 25.309,00	€ -	€ 25.309,00	€ 2.242,00	€ -	€ 2.242,00
10) Altri accantonamenti (B) 13))	€ 12.000,00	€ -	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ -	€ 12.000,00	€ 59.977,00	€ -	€ 59.977,00
11) Oneri diversi di gestione	€ 25.881,00	€ 2.471,00	€ 28.352,00	€ 31.253,00	€ 2.524,00	€ 33.777,00	€ 18.906,00	€ 2.815,00	€ 21.721,00
A - B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 2.374.190,00	€ 32.574,00	€ 2.406.764,00	€ 2.631.375,00	€ 19.566,00	€ 2.650.941,00	€ 2.742.381,00	€ 23.519,00	€ 2.765.900,00
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	-€ 7.437,00	€ -	-€ 7.437,00	-€ 7.801,00	€ -	-€ 7.801,00	€ 2.666,00	€ -	€ 2.666,00
12) Saldo gestione accessoria									
Ricavi accessori (A) 5 -C) 15) 16) 17 bis - D) 18))	-€ 12.658,00	€ -	-€ 12.658,00	-€ 7.801,00	€ -	-€ 7.801,00	€ 2.666,00	€ -	€ 2.666,00
13) Saldo componenti straordinari									
Ricavi straordinari (E) 20)) - Costi straordinari (E) 21))	€ 5.221,00	€ -	€ 5.221,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
A - B -/+ C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 2.366.753,00	€ 32.574,00	€ 2.399.327,00	€ 2.623.574,00	€ 19.566,00	€ 2.643.140,00	€ 2.745.047,00	€ 23.519,00	€ 2.768.566,00
14) Ammortamenti (B) 10))	€ 236.398,00	€ 1.287,00	€ 237.685,00	€ 226.661,00	€ 736,00	€ 227.397,00	€ 238.211,00	€ 836,00	€ 239.047,00
A-B-/+C-14 = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	€ 2.130.355,00	€ 31.287,00	€ 2.161.642,00	€ 2.396.913,00	€ 18.830,00	€ 2.415.743,00	€ 2.506.836,00	€ 22.683,00	€ 2.529.519,00
PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO									
A) Remunerazione del personale									
personale dipendente e non dipendente (B) 9))	€ 2.036.088,00	€ 22.228,00	€ 2.058.316,00	€ 2.262.940,00	€ 12.575,00	€ 2.275.515,00	€ 2.510.921,00	€ 16.142,00	€ 2.527.063,00
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione									
Imposte dirette ed indirette (B) 22))	€ 2.394,00	€ 179,00	€ 2.573,00	€ 2.767,00	€ -	€ 2.767,00	€ 2.182,00	€ -	€ 2.182,00
C) Remunerazione del capitale di credito									
Oneri per capitali a breve e lungo termine (B) 17))	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
UTILE / PERDITA DI ESERCIZIO	€ 91.873,00	€ 8.880,00	€ 100.753,00	€ 131.206,00	€ 6.255,00	€ 137.461,00	-€ 6.267,00	€ 6.541,00	€ 274,00

Indicatori di Performance (1)

La Fondazione ha partecipato, insieme ad altre RSA della Lombardia, ad un'indagine promossa dall'Osservatorio Settoriale sulle RSA LIUC Business School relativa agli indicatori di performance delle strutture.

Obiettivo dell'indagine è redigere un rapporto che offra un'articolata restituzione, in termini di *benchmarking*, degli *output* emersi dalla misurazione degli indicatori di performance organizzativo assistenziali riferiti all'anno in corso.

Le tabelle successive riportano gli indicatori di performance della Fondazione per il 2017.

PERFORMANCE



INDICATORI DI STRUTTURA	NUMERATORE	DENOMINATORE	INDICATORE
1 - Età media all'ingresso	8.146	95	85,7
2 - Tempo medio di attesa all'ingresso			
3 - Tasso di rinunce all'ingresso			
4a - Minuti medi di assistenza totale per ospite	5.175.465	34.388	1.054
4b - Minuti medi di assistenza per ospite - PERSONALE ASSISTENZIALE DI BASE	3.372.120	34.388	686
4c - Minuti medi di assistenza per ospite - PERSONALE INFERMIERISTICO	1.012.410	34.388	206
4d - Minuti medi di assistenza per ospite - TECNICI DELLA RIABILITAZIONE	257.670	34.388	52
4e - Minuti medi di assistenza per ospite - PERSONALE MEDICO	196.860	34.388	40
4f - Minuti medi di assistenza per ospite - PERSONALE ANIMATIVO-EDUCATIVO	251.025	34.388	51
4g - Minuti medi di assistenza per ospite - ALTRO PERSONALE	85.380	34.388	17
5a - Tasso di assenteismo da malattia - TOTALE DIPENDENTI	1.580	22.070	7,16%
5b - Tasso di assenteismo da malattia - PERSONALE ASSISTENZIALE DI BASE	1.207	11.348	10,64%
5c - Tasso di assenteismo da malattia - PERSONALE SANITARIO	279	5.680	4,91%
5d - Tasso di assenteismo da malattia - PERSONALE AMMINISTRATIVO	94	5.042	1,86%
6a - Tasso di assenteismo totale dei dipendenti	2.884	97	29,7
6b - Tasso di assenteismo totale dei dipendenti esclusa la maternità	2.125	97	21,9
7 - Tasso di assenteismo in giornate	2.884	22.070	13,07%
8 - Tasso di assenteismo totale in ore	14.919	128.485	11,61%
9 - Tasso di turnover complessivo	25	84	29,76%
10 - Tasso di compensazione del turnover	15	10	150,00%
11 - Tasso di turnover nuovi assunti	3	15	20,00%
12 - Tasso di sopravvivenza	12	15	80,00%
13 - Tasso di stabilità personale dipendente	33	87	37,93%
14a - Tasso di infortuni	5	97	5,15%
14b - Durata media degli infortuni (in giorni)	131	5	26,2
14c - Durata media degli infortuni non in itinere (in giorni)	74	4	18,5
15 - Costo medio del personale dipendente	2.527.063	93	27.173
16 - Costo medio orario del personale dipendente	2.527.063	113.262	22,31
17 - Spesa farmaceutica a giornata di assistenza	109.301	27.280	4,01
18 - Costo presidi per l'incontinenza a giornata di assistenza	30.387	34.561	0,88
19 - Tasso di diversificazione dei servizi core	818.406	4.043.906	20,24%
20 - Dipendenti con limitazioni lavorative	8	87	9,20%

Indicatori di Performance (2)

INDICATORI DI PROCESSO	NUMERATORE	DENOMINATORE	INDICATORE
21 - Tasso di saturazione dei posti letto accreditati	34.561	35.595	97,10%
22a - Tempi di saturazione dei posti letto autorizzati vacanti	} INDICATORI NON VALUTABILI		
22b - Tempi di saturazione dei posti letto accreditati vacanti			
23 - Accessi in pronto soccorso	29	183	15,85%
24 - Ospiti provenienti da ospedale	46	183	25,14%
25 - Durata media dei ricoveri ospedalieri	173	24	7,2
26a - Ore medie di formazione annue per dipendente	2.233	97	23,0
26b - Ore medie di formazione annue per dipendente - PERSONALE ASSISTENZIALE DI BASE	1.069	51	21,0
26c - Ore medie di formazione annue per dipendente - PERSONALE SANITARIO	838	26	32,2
26d - Ore medie di formazione annue per dipendente - PERSONALE AMMINISTRATIVO	326	20	16,3
27 - Incidenza formazione obbligatoria	1.014	2.233	45,41%
28a - Numero medio di giornate di affiancamento per neo assunti	85	15	5,7
28b - Numero medio di giornate di affiancamento per neo assunti - PERSONALE ASSISTENZIALI DI BASE	40	10	4,0
28c - Numero medio di giornate di affiancamento per neo assunti - PERSONALE SANITARIO	41	5	8,2
28d - Numero medio di giornate di affiancamento per neo assunti - PERSONALE AMMINISTRATIVO	0	0	#DIV/0!
29 - Ospiti con MMSE ≤18	63	95	66,32%
30 - Degenza media degli ospiti dimessi nel corso dell'anno (in giorni)	3.943	47	84
31 - Degenza media degli ospiti deceduti nel corso dell'anno (in giorni)	17.065	44	388
INDICATORI DI ESITO	NUMERATORE	DENOMINATORE	INDICATORE
32 - Completezza ed appropriatezza dei FASAS da verifica di vigilanza	11	29	37,93%
33 - Livello di accettabilità indicatori di appropriatezza (ex DGR 1765/2014)	497	532	93,42%
34 - Completezza ed appropriatezza delle schede SOSIA da verifica di vigilanza	1	29	3,45%
35 - Lesioni da pressione da ospedalizzazione	0	24	0,00%
36 - Lesioni da pressione guarite	51	43	118,60%
37 - Numero medio di cambi classe per miglioramento	16	50	32,00%
38 - Numero medio di cambi classe per peggioramenti	34	50	68,00%
39 - Tasso di accessi in pronto soccorso	24	29	82,76%
INDICATORI DI RISCHIO	NUMERATORE	DENOMINATORE	INDICATORE
40a - Cadute totali	170	183	92,90%
40b - Cadute dal letto	INDICATORE NON VALUTABILE		
40c - Cadute gravi	3	170	1,76%
41 - Cadute con invio in pronto soccorso	11	170	6,47%
42 - Mortalità	44	183	24,04%
43 - Mortalità nei primi 30 giorni di ricovero	18	97	18,56%
44 - Errori nella gestione dei farmaci	0	6	0,00%
45 - Numero dei farmaci mediamente assunti in una giornata campione	308	100	3,1
46 - Uso di contenzione farmacologica-sedazione	0	183	0,00%
47 - Livelli di protezione	98	183	53,55%
48 - Morti inattese	0	44	0,00%
49 - Lesioni da pressione	30	183	16,39%
50 - Ospiti valutati a rischio malnutrizione	63	183	34,43%
51 - Ospiti con nutrizione artificiale	12	183	6,56%
52 - Ospiti che necessitano di assistenza per alimentarsi	81	183	44,26%
INDICATORI DI GRADIMENTO	NUMERATORE	DENOMINATORE	INDICATORE
53 - Incidenza degli encomi sul totale delle segnalazioni	4	11	36,36%
54 - Incidenza dei reclami sul totale delle segnalazioni	7	11	63,64%
55 - Rapporto tra encomi e reclami	4	7	57,14%
56 - Ospiti provenienti da altre RSA	5	95	5,26%
57 - Ospiti dimessi verso altra RSA	10	47	21,28%
58a - Partecipazione degli stakeholder - UTENTI	20	20	100,00%
58b - Partecipazione degli stakeholder - OPERATORI	67	70	95,71%

PERFORMANCE



- **ADI = Assistenza Domiciliare Integrata.** Si intende l'intervento, a domicilio del paziente, di Infermieri Professionali, Terapisti della Riabilitazione, personale addetto all'igiene del paziente (ASA/OSS) ed altri operatori sanitari secondo un piano di cura personalizzato.
- **ADL = Activities of Daily Living.** Sono attività legate alla vita quotidiana di una persona (ad esempio la capacità di alimentarsi, vestirsi, gestire l'igiene personale, lavarsi ed altre ancora) e alla sua mobilità (capacità di spostarsi dalla sedia al letto, deambulare in piano, salire e scendere le scale) che permettono di valutare il grado di autonomia/dipendenza della persona.
- **ASA = Ausiliario Socio Assistenziale.** È una figura professionale in grado di affrontare e svolgere interventi di assistenza, cura, igiene, per una molteplicità di utenti in condizioni di bisogno e in situazioni di marginalità sociale e culturale.
- **ICD = International Classification of Disease.** La Classificazione internazionale delle malattie e' un sistema di classificazione che organizza le malattie ed i traumatismi in gruppi sulla base di criteri definiti.
- **LDP = Lesione Da Pressione.** È una lesione ad evoluzione progressiva che porta a necrosi il derma, l'ipoderma ed arriva fino all'osso, con conseguenze gravi, se non si riesce ad intervenire prima. È chiamata anche ulcera o piaga da decubito.
- **MMSE = Mini Mental State Examination.** È un test per la valutazione dei disturbi dell'efficienza intellettiva e della presenza di deterioramento cognitivo.
- **OSG = Operatori Servizi Generali**
- **OSS = Operatore Socio Sanitario.** È un operatore sanitario che svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona in un contesto sociale e sanitario e a favorire il benessere e l'autonomia della persona.
- **PAI = Piano di Assistenza Individualizzato.** È il documento di sintesi che raccoglie e descrive in ottica multidisciplinare la valutazione di ciascun ospite, con lo scopo di dare l'avvio a un progetto di assistenza e cura che abbia come obiettivo la salute dell'ospite; è il risultato del coordinamento di tutte le figure che si occupano dell'anziano accolto nella RSA.
- **RSA = Residenza Sanitaria Assistenziale.** È una struttura non ospedaliera, ma comunque a impronta sanitaria, che ospita per un periodo variabile da poche settimane al tempo indeterminato persone non autosufficienti, che non possono essere assistite in casa e che necessitano di specifiche cure mediche di più specialisti e di una articolata assistenza sanitaria.
- **SAD = Servizio Assistenza Domiciliare.** Il Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) è rivolto a persone disabili – minori e adulti – con patologie di tipo fisico, psichico e sensoriale. L'erogazione degli interventi di assistenza avviene presso l'abitazione dell'utente ed è finalizzata a superare situazioni di difficoltà contingente, per migliorare stati di disagio prolungato e/o cronico e, soprattutto, per evitare ricoveri non volontari o per ritardarne la necessità. Le principali prestazioni del servizio sono: cura della persona e della sua abitazione; accompagnamento a visite mediche; disbrigo di pratiche burocratiche; sostegno alla vita di relazione.
- **SOSIA = Scheda Osservazione Intermedia Assistenza.** È la raccolta di dati definiti "amministrativi", necessari per monitorare il grado di fragilità degli ospiti presenti in RSA e per conoscere le prestazioni fornite dalle strutture stesse e la codifica di informazioni che ne permettano la comparazione con altri sistemi di rilevazione.
- **UCPDOM = Unità Cure palliative Domiciliari.**