



Fondazione
Scarpari Forattini
onlus

INCONTRO CON LE FAMIGLIE

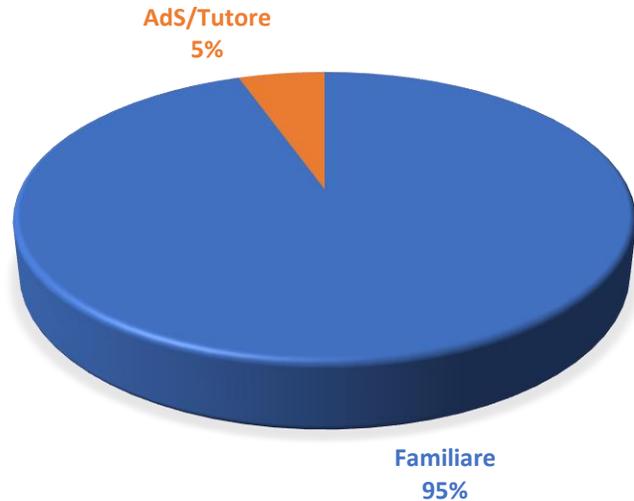
Sabato 22 dicembre 2018

ANDAMENTO 2018

DESCRIZIONE	BILANCIO 2017	DATI AL 30/09/2018
MEDIA PRESENZE TOTALI RSA	94,69/95	97,71/100
Media PL Contratto	74,74/75	74,79/75
Media PL Privato	19,95 media annuale 20 pl fino al 30/06/2017 25 pl dal 01/07/2017	22,92/25
Standard del personale	1.053,51	1.184,44
ALLOGGIO PROTETTO	7,21/8,00	5,22/8,00
MEDIA SOSIA	€ 39,00	€ 39,34
RISULTATO DI ESERCIZIO SENZA SGRAVI CONTRIBUTIVI	-€ 112.935,36	-€ 102.565,37
SGRAVI CONTRIBUTIVI JOB ACT	€ 113.209,49	€ 84.381,33
RISULTATO DI ESERCIZIO CON SGRAVI CONTRIBUTIVI	€ 274,13	-€ 18.184,04

ANALISI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO

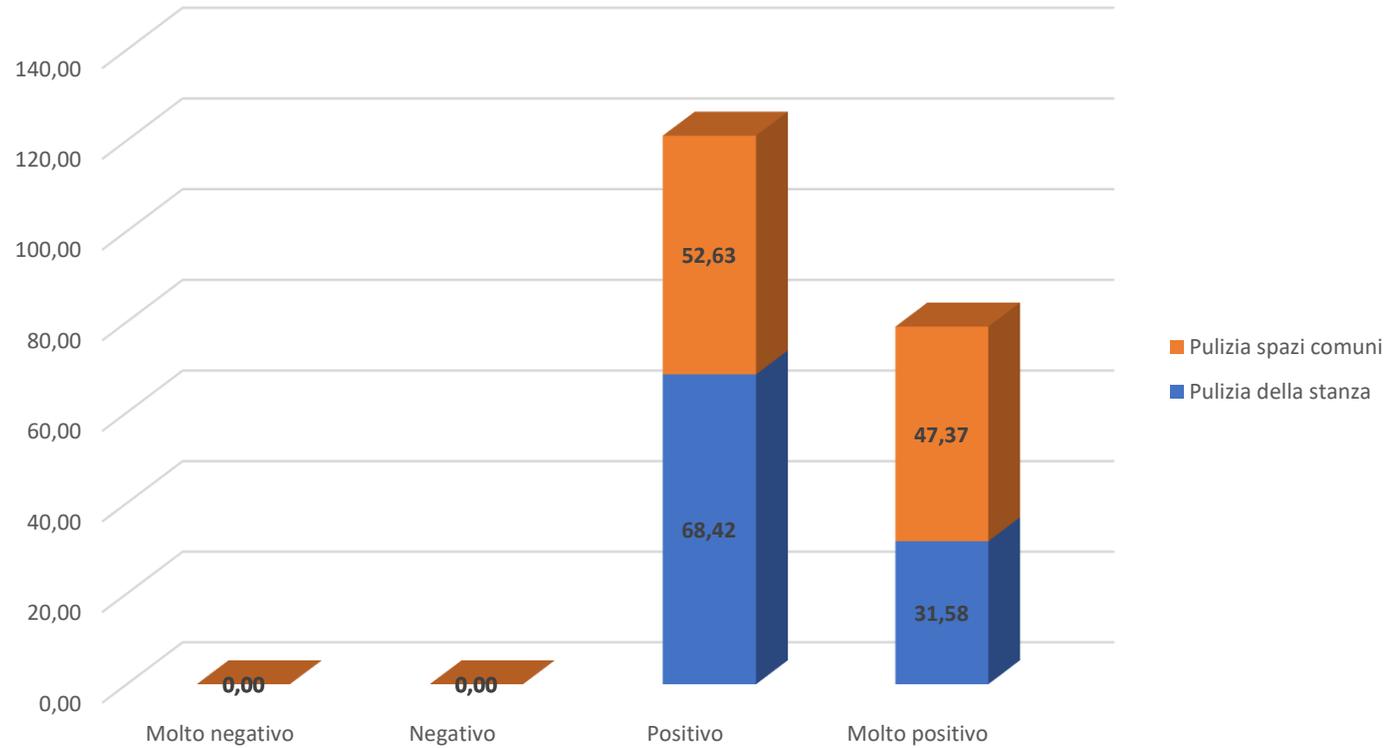


OGNI QUANTO PRESTA VISITA AL SUO CARO





GIUDIZIO SULLA PULIZIA DEGLI AMBIENTI



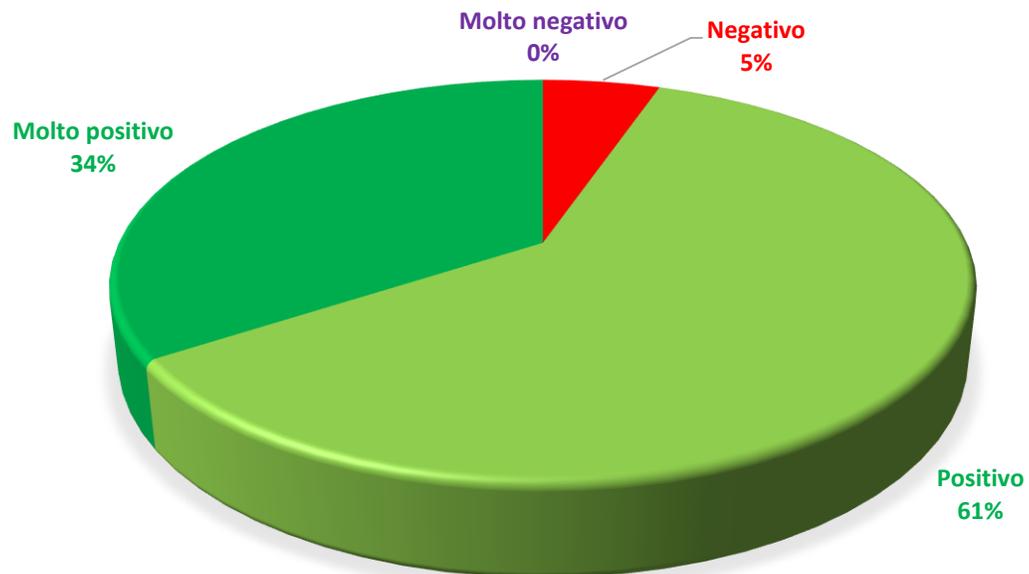
Anche i nostri ospiti esprimono un giudizio positivo



Criticità delle famiglie	Organizzazione della Fondazione
<i>Sarebbe opportuno arieggiare il locale quando le persone si scaricano.</i>	La struttura è dotata di sistema di ricircolo dell'aria gestito a livello centrale. Per motivi di sicurezza sono state tolte le maniglie dalle finestre, ma il personale ha la possibilità di utilizzare la maniglia per arieggiare i locali quando necessario.



GIUDIZIO SULL'ASPETTO DEL PARENTE



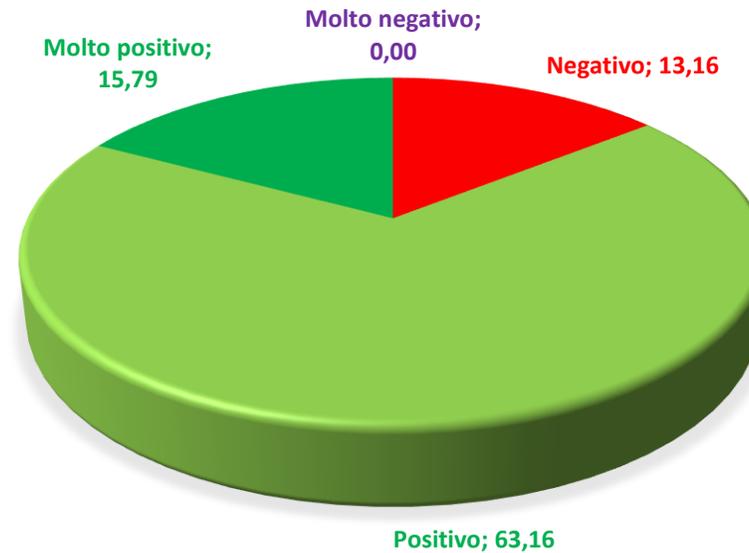
Anche i nostri ospiti esprimono un giudizio positivo



Criticità delle famiglie	Organizzazione della Fondazione
<p><i>A volte non è ordinata.</i></p> <p><i>Andrebbe cambiata più di frequente.</i></p> <p><i>Barba e capelli talvolta un po' lunghi.</i></p>	<p>Si suggerisce di segnalare all'Oss referente (colletto rosso) così da avere una risposta immediata in quanto le possibili cause di un aspetto non ordinato potrebbero essere molteplici.</p>



GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI RISTORAZIONE



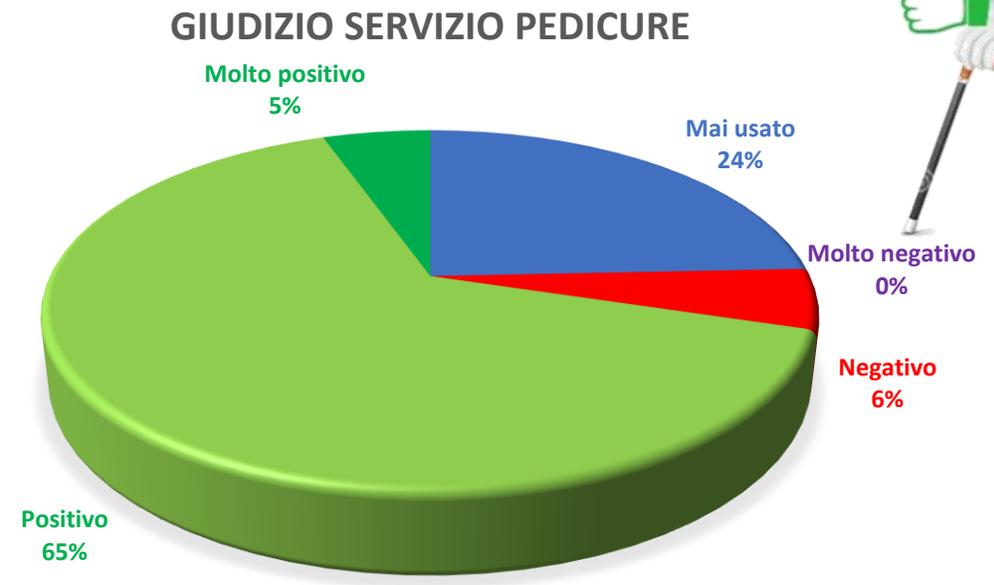
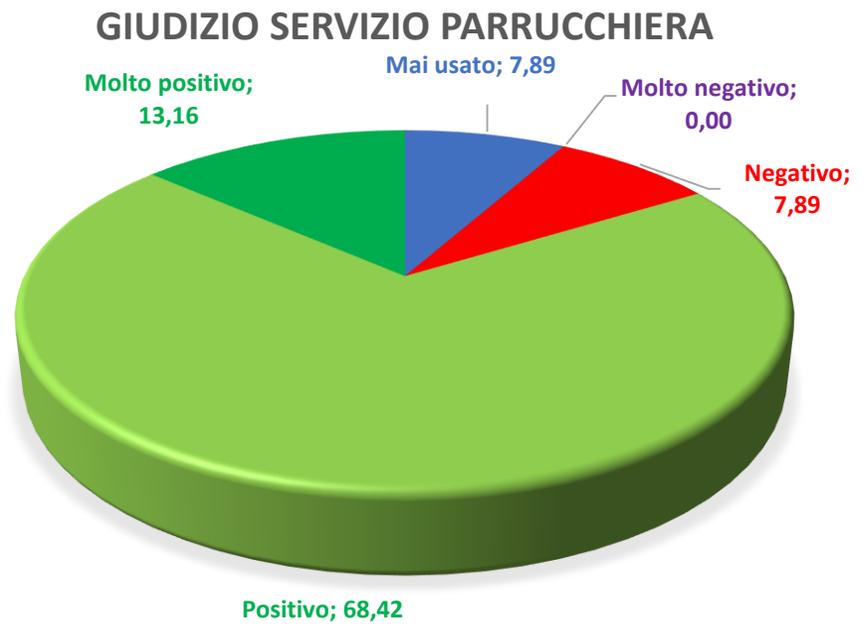
Anche i nostri ospiti esprimono un giudizio positivo



Criticità delle famiglie	Organizzazione della Fondazione
<i>Insipido, mal curato.</i> <i>Scarsa quantità.</i>	Le segnalazioni pervenute sono state inoltrate al responsabile della ditta che gestisce la cucina, e l'Amministrazione ha incontrato più volte sia il personale che i responsabili della ditta. Si stanno ancora vagliando possibili soluzioni.
<i>Cibo non caldo se servito per ultimo.</i>	Sono stati acquistati dei porta vivande che mantengono i piatti caldi più a lungo per gli ospiti allettati.
<i>Cibo non condito.</i>	Essendo difficile soddisfare i gusti di tutti, sono a disposizione i condimenti per coloro che gradiscono un cibo più sapido.
<i>Servizio veloce nei giorni festivi.</i>	Si verificherà questo aspetto per cercare di dare una risposta adeguata.

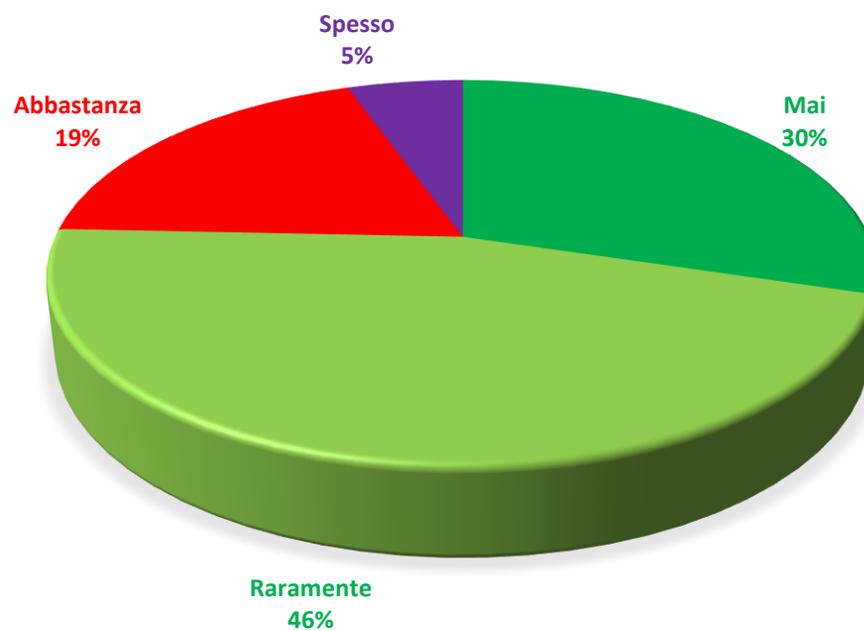


Anche i nostri ospiti esprimono un giudizio positivo





GIUDIZIO SERVIZIO LAVANDERIA: SONO STATI PERSI O ROVINATI CAPI D'ABBIGLIAMENTO?

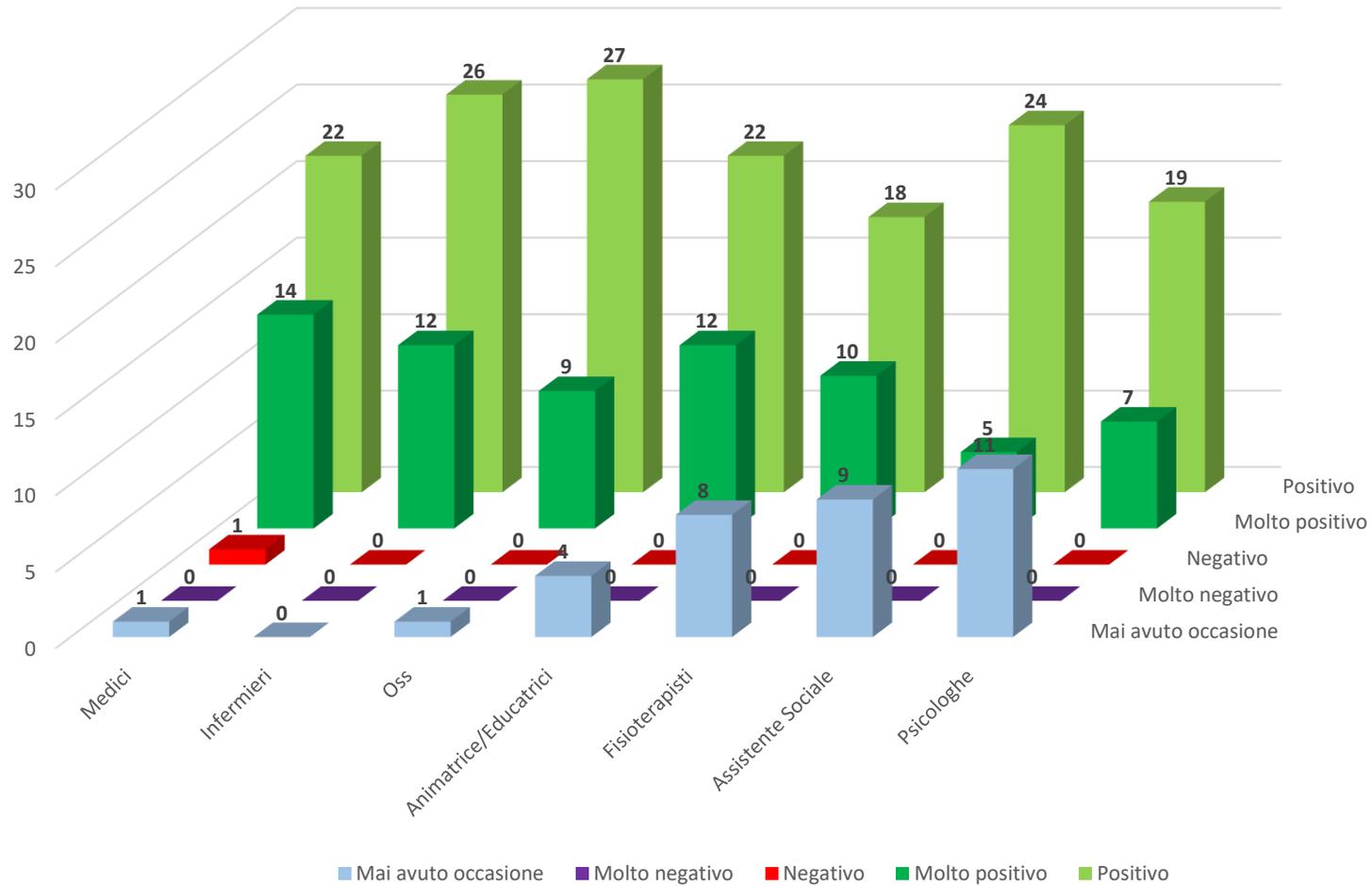


Anche i nostri ospiti dichiarano che ogni tanto viene rovinato o perso qualcosa





GIUDIZIO SULLA RELAZIONE OPERATORI/FAMILIARI

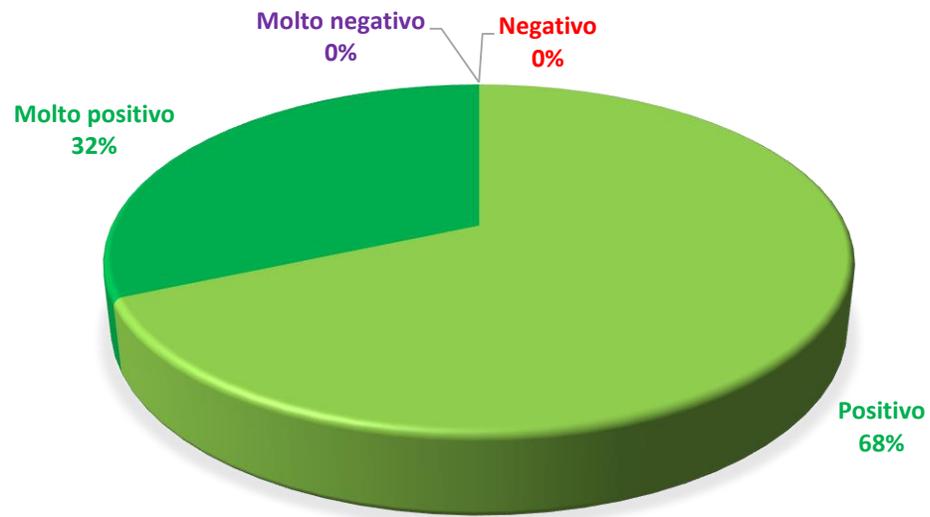


Anche i nostri ospiti esprimono un giudizio positivo

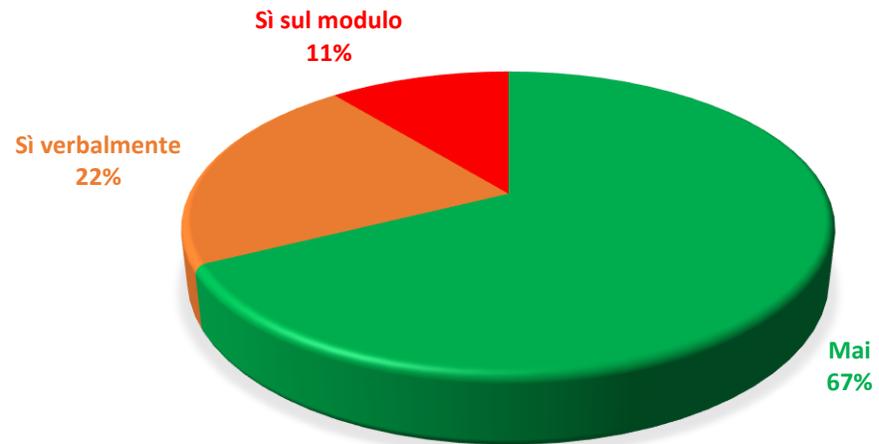




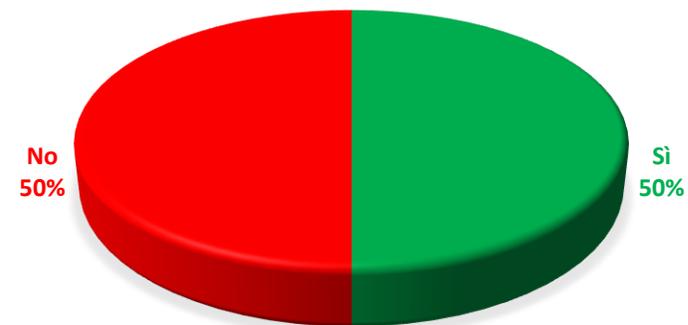
GIUDIZIO SUGLI UFFICI



LE E' CAPITATO DI FARE RECLAMI



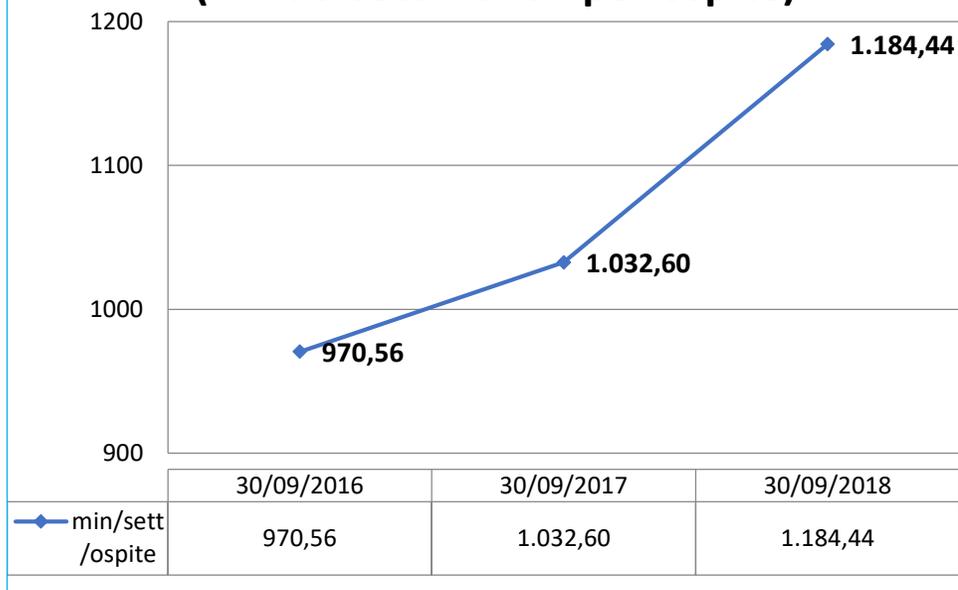
E' RIMASTO SODDISFATTO DELLA RISPOSTA



Criticità delle famiglie	Organizzazione della Fondazione
<p><i>Servirebbe più spazio quando ci intratteniamo con i nostri cari nel salottino.</i></p>	<p>All'interno della struttura ci sono diversi spazi a disposizione delle famiglie: due sale polivalenti, un salottino nel nucleo giallo, poltroncine all'ingresso e giardino.</p>
<p><i>Maggiore presenza/rapporto tra medico e paziente.</i></p> <p><i>Fare in modo di non lasciarli soli [...] in ogni stanza sia sempre presente una persona.</i></p>	<p>Il personale in servizio rispetta gli standard previsti dalla normativa in vigore. Quando possibile, si cerca sempre di inserire gli ospiti in attività/contesto di gruppo. Non è possibile, per gli ospiti allettati, garantire una presenza costante dell'operatore in stanza, ma durante l'arco della giornata il personale tiene monitorata di frequente la tranquillità degli ospiti.</p>
<p><i>Poca informazione sugli accadimenti, una relazione mensile sarebbe auspicabile.</i></p>	<p>Per ogni ospite viene redatto un PAI al massimo ogni 6 mesi, che viene poi condiviso con la famiglia. Il personale è comunque a disposizione per fornire chiarimenti ai familiari che lo richiedono.</p>
<p><i>Telefonando in RSA non mi viene mai passata la comunicazione, aspetto un sacco di tempo, poi viene interrotta.</i></p>	<p>Si consiglia, per quanto possibile al familiare, di telefonare nelle ore centrali del mattino e del pomeriggio così che gli operatori siano meno impegnati con le attività di cura verso l'ospite.</p>
<p><i>Sarebbe possibile avere meno freddo d'estate?</i></p> <p><i>Arieggiare l'ambiente, manca l'aria.</i></p>	<p>La struttura è dotata di sistema di ricircolo dell'aria gestito a livello centrale. Per motivi di sicurezza sono state tolte le maniglie dalle finestre, ma il personale ha la possibilità di utilizzare la maniglia per arieggiare i locali quando necessario.</p>



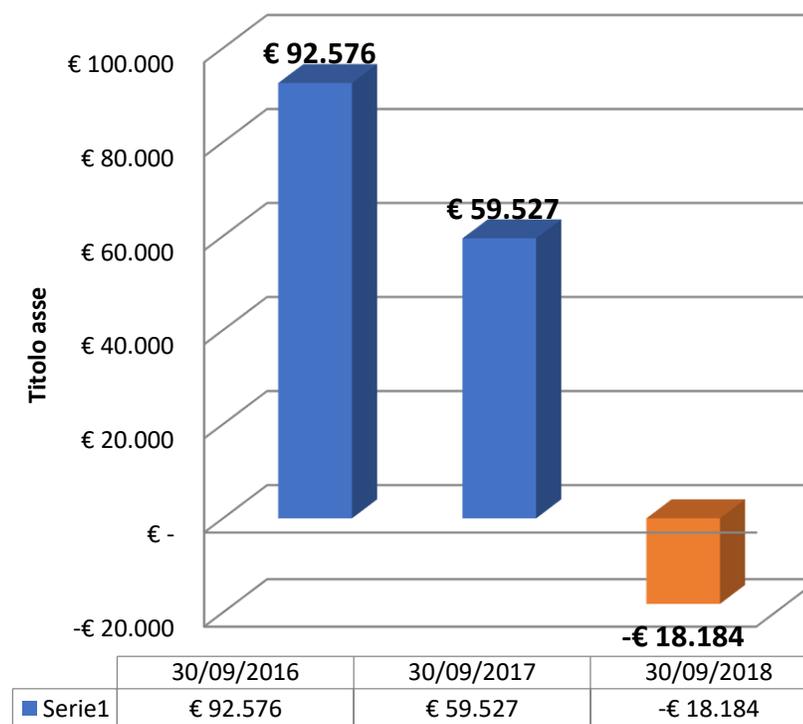
STANDARD RESO (minuti settimanali per ospite)



LA NORMATIVA VIGENTE
PREVEDE UN MINUTAGGIO
DI 901 MINUTI
SETTIMANALI PER OSPITE

LA SCELTA DELL'AMMINISTRAZIONE E'
STATA QUELLA DI RINUNCIARE AGLI
UTILI DI BILANCIO PER POTENZIARE LA
QUALITA' DEI SERVIZI RIVOLTI AGLI
OSPITI E DIFFERENZIARE LE
PROFESSIONALITA'

RISULTATI DI GESTIONE



QUALITA': POTENZIAMENTO SERVIZI

POTENZIAMENTO SERVIZIO INFERMIERISTICO

Da 2 a 3 unità turno mattino (da agosto 2017)

POTENZIAMENTO SERVIZIO NOTTURNO

Da 2 a 3 unità turno notturno (da gennaio 2018)

SERVIZIO PSICOLOGICO: ASSUNTE NEL MESE DI NOVEMBRE 2017 2 PSICOLOGHE E
INTRODOTTE LE SEGUENTI PROGETTUALITA':

- VALUTAZIONE CLINICA PSICOLOGICA DELL'OSPITE
- SUPPORTO ALLE FAMIGLIE
- FORMAZIONE DEL PERSONALE
- PROGETTUALITA' NUCLEO PROTETTO
- COORDINAMENTO SERVIZIO EDUCATIVO

TERAPISTA OCCUPAZIONALE

2 TERAPISTE OCCUPAZIONALI DAL MESE DI DICEMBRE 2018

QUALITA': FORMAZIONE PERSONALE

FORMAZIONE PER FORMATORI SULLA MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI PAZIENTI

- Ridurre il rischio specifico dei lavoratori
- Ridurre i costi indiretti determinati dalle assenze per disturbi muscolo scheletrici
- Migliorare la qualità dell'assistenza

FORMATI NEL 2018
2 OPERATORI CHE A LORO
VOLTA FORMERANNO IL
PERSONALE COINVOLTO NELLA
MOVIMENTAZIONE OSPTI



QUALITA': FORMAZIONE PERSONALE

FORMAZIONE D.Lgs 81/2008

<i>FORMAZIONE / INFORMAZIONE</i>	<i>Numero di dipendenti formati</i>
• Addetto Antincendio	3 dipendenti formati
• Aggiornamento addetto antincendi	5 dipendenti aggiornati
• Formazione specifica art. 37 D.Lgs 81./08	8 dipendenti formati
• Aggiornamento specifica art. 37 D.Lgs 81./08	8 dipendenti aggiornati
• Informazione art. 36 D.Lgs 81/08	35 dipendenti
• Movimentazione manuale degli ospiti e utilizzo sollevatore attivo	43 dipendenti
• Divulgazione protocollo gestione infortunio biologico	35 dipendenti
• Manovra Per Il Riporto Al Piano Dell'ascensore Oleodinamico	10 dipendenti
• Corso Per Formatori In Movimentazione Manuale Ospiti	2 dipendenti
• Aggiornamento RLS	1 dipendente

Nel 2018 sono stati
formati 35 nuovi
operatori



QUALITA': PRESA IN CARICO APPROPRIATA

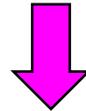
Cosa ci eravamo proposti di fare a fine 2017 per il 2018:

- **Nucleo Protetto**, dove vengono accolti ospiti con disturbi del comportamento
(nucleo Glicine – 15 posti)
- **Nucleo alta complessità assistenziale**, dove vengono accolti casi sanitari complessi (stati vegetativi, sla, tracheostomizzati, portatori di peg, tracheoventilati, ecc.)
(nucleo verde – 19 posti)
- Pacchetti per **ricoveri temporanei di riabilitazione**
(Su alcuni dei 6 posti di sollievo)

MESSA A REGIME NUCLEO PROTETTO DAL 1 LUGLIO 2018

ATTIVO DAL 1 LUGLIO 2018

**IL NUOVO NUCLEO PROTETTO A FAVORE DI OSPITI PIÙ FRAGILI,
CON BISOGNI COMPLESSI**



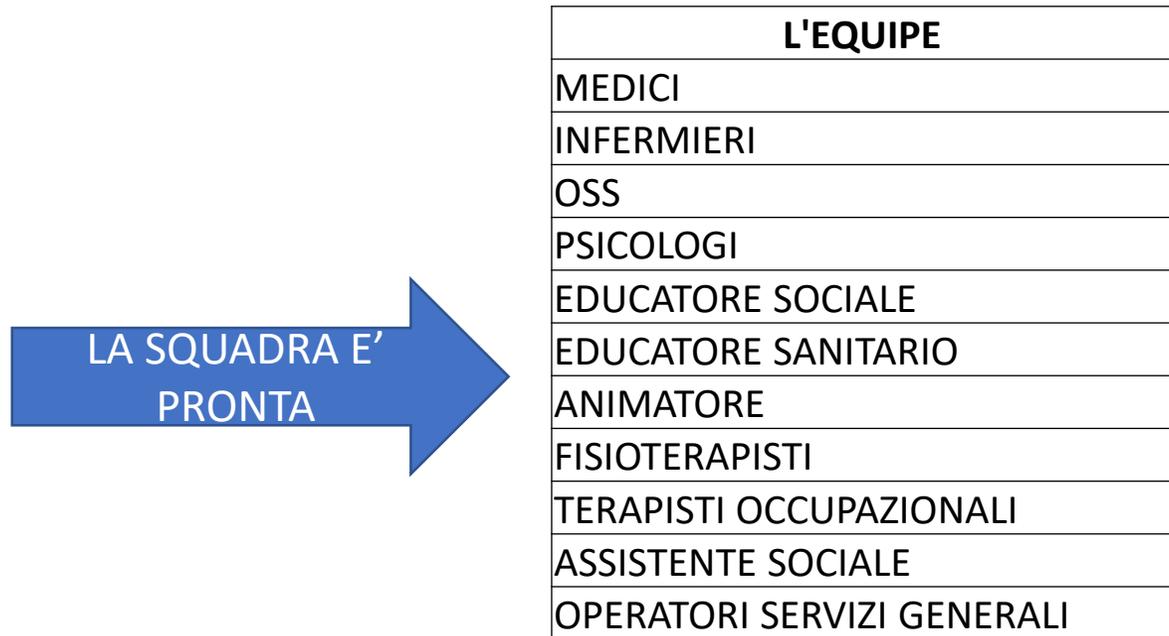
ospiti con disturbi fisici e psichici che generano notevole stress emotivo al paziente stesso e a chi si occupa del paziente e che vanno gestiti con un approccio ad hoc (supportato da evidenze scientifiche di efficacia)

FORMAZIONE RIVOLTA A TUTTO IL PERSONALE

progetto di supervisione tecnica degli
approcci psico-sociali applicati alle demenze

PROGETTUALITA' 2019

- RICHIESTA ACCREDITAMENTO NUCLEO ALZHEIMER
TRASFORMAZIONE DEI 15 POSTI LETTO NUCLEO PROTETTO



Tutti gli operatori sono stati formati attraverso il progetto «tecniche degli approcci psico-sociali applicati alle demenze nel Nucleo Alzheimer»

Standard richiesto di 1220 minuti settimanali

PROGETTUALITA' 2019

- **Messa a regime del Nucleo alta complessità assistenziale**, dove vengono accolti casi sanitari complessi (stati vegetativi, sla, tracheostomizzati, portatori di peg, tracheoventilati, ecc.)

(nucleo verde – 19 posti)

Standard erogato di 1500 minuti settimanali per gli ospiti già accolti in SV e di 1100 minuti per tutti gli altri residenti

- Pacchetti per ricoveri temporanei di riabilitazione

(Su alcuni dei 6 posti di sollievo)

LA SQUADRA E'
PRONTA

L'EQUIPE	
N. 1 FISIATRA	PRESENZA 2 VOLTE AL MESE
N. 4 FISIOTERAPISTI DIPENDENTI	123 ORE SETTIMANALI
N. 3 FISIOTERAPISTI IN LIBERA PROFESSIONE	60 ORE SETTIMANALI

PROGETTUALITA' E QUALITA': FORMAZIONE DEL PERSONALE E UTILIZZO CORRETTO DEGLI AUSILI

- Esportare in modo più sistematico le strategie già attive nel Nucleo Protetto e frutto del processo di formazione *“Applicazione delle tecniche dell’approccio psico-sociale”* anche negli altri nuclei della RSA
- Addestramento movimentazione manuale degli ospiti
 - FORMAZIONE SUL CAMPO: Gli operatori già formati formeranno gli altri operatori dedicando almeno 3 ore di lavoro ogni 15 giorni

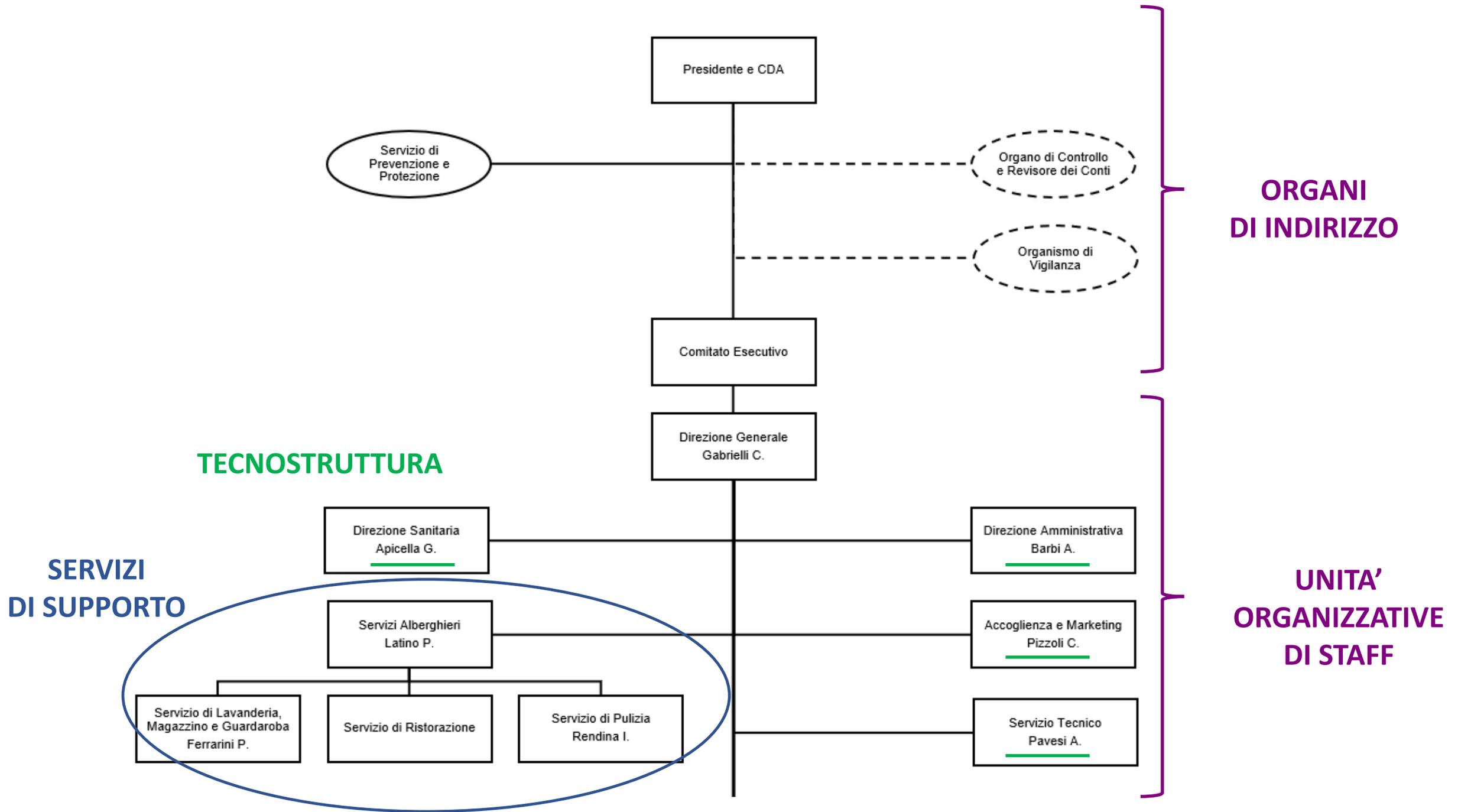
1° intervento formativo
calendarizzato

**IL LETTO ELETTRICO COME AUSILIO
ALLA MOVIMENTAZIONE MANUALE DEGLI OSPITI**

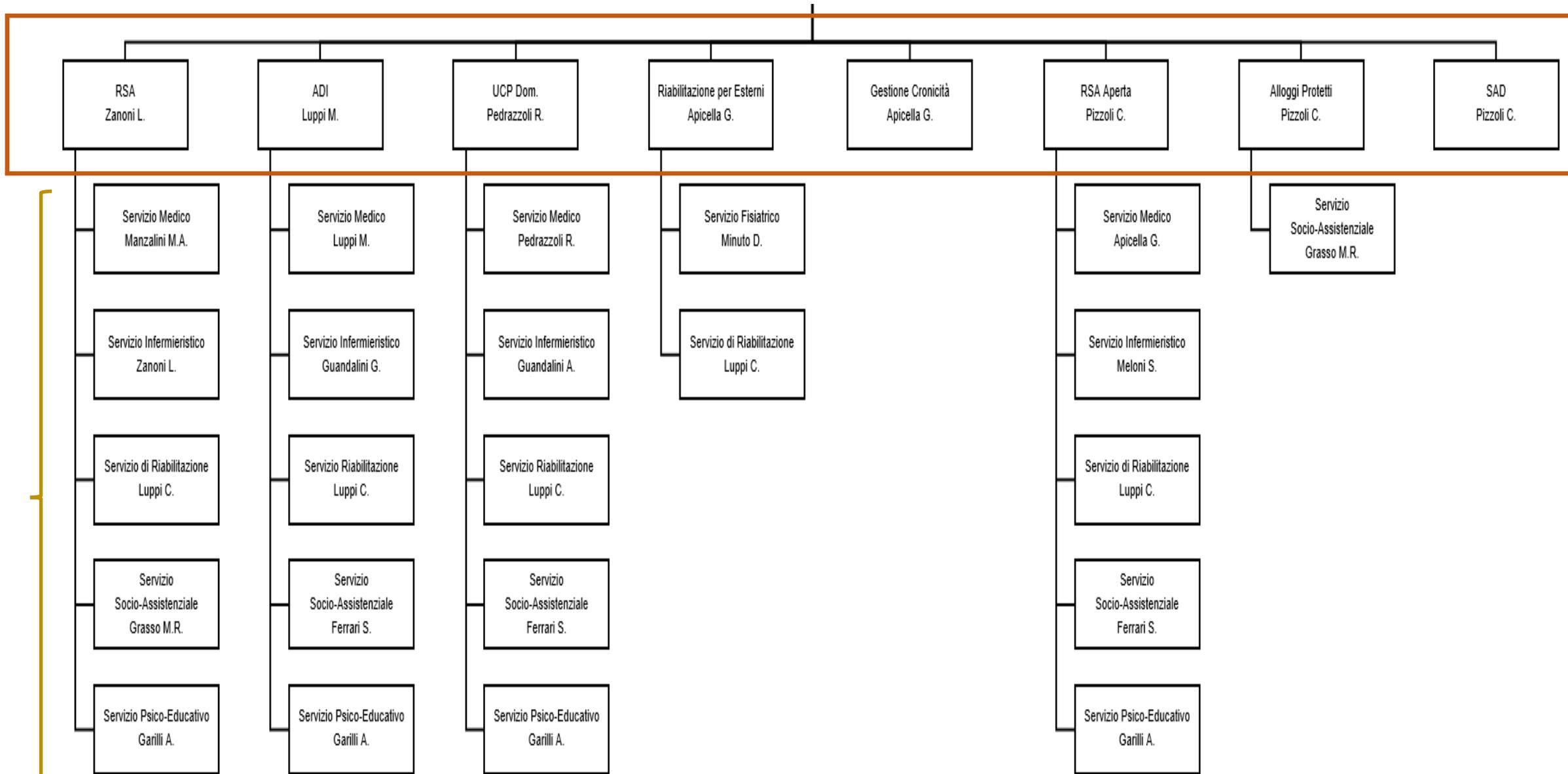
UTILIZZO CORRETTO DEGLI AUSILI = MAGGIORE DIGNITA' PER GLI OSPITI

PROGETTUALITA' 2019: SVILUPPO DEI SERVIZI DOMICILIARI

- SVILUPPO DELL'UNITA' CURE PALLIATIVE DOMICILIARI
- PRESA IN CARICO DEI PAZIENTI CRONICI
- AMPLIAMENTO SERVIZIO DI FISIOTERAPIA PER UTENTI ESTERNI



LINEA MANAGERIALE INTERMEDIA



UNITA' ORGANIZZATIVE DI 2° LIVELLO

È stato approvato
e pubblicato sul sito della Fondazione www.scarpari.it
il Bilancio Sociale 2017



RETTE 2019

RETTE 2019 POSTI LETTO CONTRATTUALIZZATI (SOLO RESIDENTI LOMBARDIA)

TIPOLOGIA POSTO LETTO	2018	2019	AUMENTO
POSTI LETTO STANDARD	€ 58,00	€ 59,00	1 EURO
POSTI LETTO IN NUCLEO PROTETTO	€ 64,00	€ 65,00	1 EURO

RETTE 2019

RETTE 2019 POSTI LETTO PRIVATI (RESIDENTI TUTTE LE REGIONI)

TIPOLOGIA POSTO LETTO		2018	2019	AUMENTO
POSTI LETTO STANDARD	LIEVE (SOSIA 7-8)	€ 72,00	€ 73,00	1 EURO
	MEDIO (SOSIA 6-5-6)	€ 77,00	€ 78,00	1 EURO
	GRAVE (SOSIA 1-2)	€ 82,00	€ 83,00	1 EURO
	PACCHETTO SOGGIORNO 8-14 GG	€ 91,00	€ 92,00	1 EURO
	PACCHETTO SOGGIORNO 15-29 GG	€ 86,00	€ 87,00	1 EURO
POSTI LETTO IN NUCLEO PROTETTO	RETTA NUCLEO PROTETTO	€ 83,00	€ 84,00	1 EURO
	PACCHETTO SOGGIORNO 8-14 GG	€ 97,00	€ 98,00	1 EURO
	PACCHETTO SOGGIORNO 15-29 GG	€ 92,00	€ 93,00	1 EURO

RETTE 2019

PER I RESIDENTI GIA' INSERITI NEL **NUCLEO PROTETTO** DAL 30/06/2018
L' AUMENTO SARA' DAL 01/07/2019

TIPOLOGIA POSTO LETTO	2018	2019	AUMENTO
POSTI LETTO A CONTRATTO	€ 61,00	€ 62,00	1 EURO
POSTI LETTO PRIVATI E PRIVATI DI SOLLIEVO	€ 80,00	€ 81,00	1 EURO

RETTE 2019

MAGGIORAZIONI 2019 SU TUTTE LE TIPOLOGIE POSTI LETTO

MAGGIORAZIONI	2018	2019	AUMENTO
TEMPO DETERMINATO	€ 5,00	€ 5,00	0 EURO
STANZA SINGOLA	€ 6,00	€ 6,00	0 EURO

RETTE 2019

RETTE 2019 ALLOGGIO PROTETTO PER ANZIANI

TIPOLOGIA POSTO LETTO	2018	2019	AUMENTO
RETTE GIORNALIERA ALLOGGIO PROTETTO	€ 31,00	€ 32,00	1 EURO



Buone Feste