



Fondazione
Scarpari Forattini
onlus

ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ADI 2019

PROCEDURA 2019

Il questionario è stato somministrato dagli infermieri dello Studio Associato Infermieristico Mantovano, della cui collaborazione la Fondazione si avvale per l'erogazione del servizio, a tutti gli utenti che usufruiscono dei voucher riabilitativi e dei voucher infermieristici. Nel questionario sono state poste domande atte a valutare la soddisfazione del servizio, prestando particolare attenzione al rapporto operatore/utente.

Al 31/10/2019 sono stati riconsegnati solo 10 questionari, un terzo del totale somministrato.

ANALISI DELLE RISPOSTE

- Alle risposte "Soddisfatto" e "Molto soddisfatto" è stata data una connotazione positiva
- Alle risposte "Insoddisfatto" e "Molto insoddisfatto" è stata data una connotazione negativa

I questionari sono stati compilati dal 60% dei familiari e dal 40% degli utenti. Usfruiscono principalmente di prestazioni infermieristiche e in minor misura mediche, riabilitative, socio-assistenziali e psicologiche.

Tutti si sono dimostrati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto e del personale in termini di puntualità, disponibilità e flessibilità, pazienza e gentilezza.

Anche le risposte circa il servizio di segreteria evidenziano piena soddisfazione sia per le informazioni ricevute sia per la disponibilità degli operatori.

OBIETTIVI PER L'ANNO 2020: mantenere il trend di risposte positive.

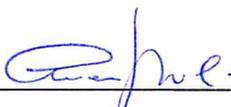
MODALITÀ DI RESTITUZIONE

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara e dalla Psicologa Garilli Angela. La stessa è stata approvata dal Comitato di Gestione in data 11 DIC. 2019 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

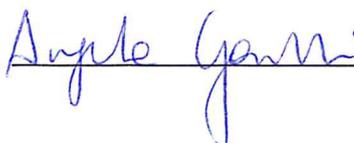
Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Schivenoglia, lì 02 dicembre 2019

Pizzoli Chiara _ Assistente Sociale



Garilli Angela _ Psicologa



Tot. %

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

CHI COMPILA	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Utente	4	40	1					1		1		1
Familiare	6	60		1	1	1	1		1		1	

DA QUANTO TEMPO USUFRUSCE DELL'ADI	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Meno di 6 mesi	2	20	1						1			
da 6 mesi a 1 anno	1	10										1
Più di 1 anno	6	60		1	1	1		1		1	1	

PRESTAZIONI USUFRUITE	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mediche	3	30	1	1	1							
Psicologiche	1	10						1				
Infermieristiche	7	70				1	1	1	1	1	1	1
Riabilitative	2	20						1				1
Socio-assistenziali	2	20									1	1

SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Molto soddisfatto	9	90	1	1	1	1		1	1	1	1	1
Soddisfatto	1	10					1					
Insoddisfatto	0	0										
Molto insoddisfatto	0	0										

PUNTUALITA' PERSONALE	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Molto soddisfatto	7	70	1	1	1				1	1	1	1
Soddisfatto	3	30				1	1	1				
Insoddisfatto	0	0										
Molto insoddisfatto	0	0										

DISPONIBILITA' PERSONALE	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Molto soddisfatto	7	70	1	1	1				1	1	1	1
Soddisfatto	3	30				1	1	1				
Insoddisfatto	0	0										
Molto insoddisfatto	0	0										

GENTILEZZA PERSONALE	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Molto soddisfatto	8	80	1	1	1		1		1	1	1	1
Soddisfatto	2	20				1		1				
Insoddisfatto	0	0										
Molto insoddisfatto	0	0										

ORARI APERTURA SEGRETERIA	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Molto soddisfatto	6	60		1			1		1	1	1	1
Soddisfatto	4	40	1		1	1		1				
Insoddisfatto	0	0										
Molto insoddisfatto	0	0										

DISPONIBILITA' OPERATORI	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Molto soddisfatto	8	80		1	1		1	1	1	1	1	1
Soddisfatto	2	20	1			1						
Insoddisfatto	0	0										
Molto insoddisfatto	0	0										

CHIAREZZA INFORMAZIONI	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Molto soddisfatto	7	70		1			1	1	1	1	1	1
Soddisfatto	3	30	1		1	1						
Insoddisfatto	0	0										
Molto insoddisfatto	0	0										

OSSERVAZIONI