



Fondazione
Scarpari Forattini
onlus

ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI 2019

PROCEDURA 2019

Sono stati somministrati 20 questionari agli ospiti con MMSE > 19. I questionari sono stati somministrati dalle Educatrici individualmente ad ogni ospite per spiegare loro la funzione del questionario e leggere insieme le domande, lasciando poi un momento di privacy per la compilazione.

ANALISI DELLE RISPOSTE

PULIZIA: tutti gli ospiti sono soddisfatti della pulizia della stanza e degli spazi comuni.

CIBO: per 12 ospiti il cibo è buono; per 4 non lo è, per 2 a volte lo è. Anche se non lo è stato scritto, nel confronto con il servizio psico-educativo emerge da parte degli ospiti il desiderio di variare le proposte del menù integrando con piatti tipici del territorio.

CURA DELL'ASPETTO: sono tutti soddisfatti.

PARRUCCHIERA E PEDICURE: sono tutti soddisfatti; in 3 non ne fanno utilizzo.

LAVANDERIA: 2 ospiti segnalano che sono stati persi o rovinati vestiti, per i restanti 16 non emergono problemi.

OPERATORI:

- Medici e infermieri: solo un ospite segnala che pochi sono gentili; per 4 la maggior parte sono gentili; per 15 tutti sono gentili
- Oss: un ospite dichiara che pochi/e sono gentili; per 12 lo sono la maggior parte; per 5 sono tutti/e gentili. 3 ospiti hanno osservato che gli/le Oss dovrebbero essere più gentili verso i residenti
- Fisioterapisti: per 15 ospiti sono tutti gentili, per 3 lo sono la maggior parte; 2 ospiti dell'Alloggio Protetto non frequentano la palestra e quindi non hanno valutato
- Animatrice ed Educatrici: 18 segnalano che sono tutte gentili, per 2 lo sono la maggior parte
- Psicologhe: per 19 sono tutte gentili; 1 non ha risposto

ATTIVITÀ EDUCATIVO-ANIMATIVE: il giudizio sulle attività proposte nel corso dell'anno è stato positivo per tutti coloro che vi hanno partecipato. Solo un ospite ha valutato negativamente il Juke-box dichiarando che vorrebbe maggior varietà di generi musicali proposti.

PROPOSTE FATTE DAGLI OSPITI PER IL 2020: gli ospiti chiedono di mantenere l'attività sperimentata il venerdì pomeriggio, in cui un piccolo gruppo di ospiti si è autogestito -ma supervisionato dagli operatori-

nell'organizzare giochi di società. Un ospite ha proposto la gestione della biblioteca, un altro arteterapia. Alcune signore vorrebbero svolgere attività di cucito, pur rendendosi conto delle loro difficoltà.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO: per incentivare una positiva relazione operatori-ospiti, si metteranno in campo azioni formative specifiche così come rilevato anche nella customer degli operatori. Rispetto alla valutazione delle attività e alle proposte fatte dagli ospiti, si rimanda al Piano Educativo 2020.

MODALITÀ DI RESTITUZIONE

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara e dalla Psicologa Garilli Angela. La stessa è stata approvata dal Comitato di Gestione in data 11 DIC. 2019, pubblicata sul sito internet della Fondazione, condivisa con gli ospiti in sessione plenaria e con i familiari nell'incontro di fine anno previsto per il 21 dicembre 2019.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Schivenoglia, lì 02 dicembre 2019

Pizzoli Chiara _ Assistente Sociale



Garilli Angela _ Psicologa


