

ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE 2020 *ospiti*

PROCEDURA 2020

Sono stati somministrati 15 questionari agli ospiti con MMSE>19. I questionari sono stati somministrati dalle Educatrici individualmente ad ogni ospite per spiegare la loro funzione del questionario e leggere insieme le domande.

ANALISI DELLE RISPOSTE

PULIZIA: tutti gli ospiti sono soddisfatti della pulizia della stanza e degli spazi comuni.

CIBO: per 11 ospiti il cibo è buono; per 4 non lo è. Nel confronto con il servizio psico-educativo emerge da parte degli ospiti il desiderio di variare le proposte del menù integrando con piatti tipici del territorio, pensiero già espresso l'anno scorso.

CURA DELL'ASPETTO: 13 ospiti sono soddisfatti, 2 no. L'impossibilità di usufruire del servizio parrucchiera e pedicure inizia a gravare sul benessere psicofisico di molti ospiti, anche tra quei 13 che comunque esprimono soddisfazione per la cura del loro aspetto.

LAVANDERIA: 2 ospiti segnalano che sono stati persi o rovinati vestiti, per i restanti 13 non emergono problemi.

OPERATORI:

- Medici: solo 1 ospite segnala che pochi sono gentili; per 14 sono tutti gentili; 1 ospite non risponde
- Infermieri: per 3 ospiti pochi sono gentili; per 2 la maggior parte sono gentili; per 10 ospiti sono tutti gentili
- Oss: per 4 ospiti pochi sono gentili; per 1 la maggior parte sono gentili; per 10 ospiti sono tutti gentili
- Fisioterapisti: per tutti 15 gli ospiti sono tutti gentili
- Animatrice, Educatrici e Terapiste Occupazionali: per tutti 15 gli ospiti sono tutte gentili
- Psicologa: per 12 ospiti è gentile, 3 non hanno risposto dichiarando di aver avuto poche interazioni con lei

ATTIVITA' EDUCATIVO-ANIMATIVE: il giudizio sulle attività proposte nel corso dell'anno è stato positivo per tutti coloro che vi hanno partecipato. Solo 1 ospite ha valutato negativamente l'ascolto e commento del giornale.

PROGETTO "A Lezione di..": per tutti 15 gli ospiti gli argomenti del progetto sono stati trattati in maniera chiara; solo 1 ospite non ritiene utile un ripasso periodico.

PROPOSTE FATTE DAGLI OSPITI PER IL 2021: gli ospiti sottolineano la mancanza di un luogo di culto e chiedono se possibile di ripristinare la chiesetta non solo per celebrare le funzioni ma anche come luogo di



Fondazione
Scarpari Forattini
onlus

preghiera e raccoglimento personale. Gli ospiti chiedono di avere a disposizione più quotidiani da poter leggere anche individualmente. Propongono inoltre un'attività di canto.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO: si rimanda al Piano Educativo 2021

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 30/12/2020 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Dott.ssa Pizzoli Chiara _ Assistente Sociale