



Fondazione  
Scarpari Forattini  
onlus

## **ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE RSA APERTA 2020**

### **PROCEDURA 2020**

Il questionario è stato consegnato dagli operatori ai 31 utenti che usufruiscono dei voucher di RSA Aperta e che erano in carico nel mese di ottobre 2020. Al 14 novembre 2020 sono stati riconsegnati 29 questionari, uno dei quali però non è stato compilato.

Ai fini della presente relazione, sono stati considerati i 28 questionari compilati.

### **ANALISI DELLE RISPOSTE**

- Alle risposte “Soddisfatto” e “Molto soddisfatto” è stata data una connotazione positiva
- Alle risposte “Insoddisfatto” e “Molto insoddisfatto” è stata data una connotazione negativa

**DA QUANTO TEMPO USUFRUISCONO DEL SERVIZIO:** il 71,43% delle famiglie si avvale del servizio da più di un anno, il 10,71% da 6 mesi a 1 anno, e il 17,86% è in carico da meno di un anno.

**DI QUALI FIGURE SI AVVALGONO:** dei 19 utenti affetti da demenza, 9 hanno un pacchetto di attività monoprestazionale, mentre i restanti 10 godono di un mix di prestazioni. I principali interventi riguardano l'aiuto nell'esecuzione dell'igiene (32,14%) e attività di stimolazione motoria effettuata da personale Oss nel 35,71% dei casi e dal Fisioterapista nel 7,14%. Il 21,43% effettua attività di stimolazione cognitiva mentre nessuno usufruisce del sostegno psicologico. Dei 9 utenti ultrasettantacinquenni non autosufficienti, 4 usufruiscono di un'unica prestazione e 5 di un mix di prestazioni. L'intervento maggiormente richiesto è la sostituzione del caregiver (28,57%) seguito dalla riabilitazione a domicilio effettuata dal fisioterapista (14,29%) e dalla stimolazione cognitiva (10,71%). In questo ambito, una famiglia usufruisce anche del sostegno psicologico.

**SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO:** tutte le famiglie si sono dimostrate soddisfatte del servizio ricevuto in termini di risposta alle esigenze dell'utente e della famiglia e di attività svolte.

**SODDISFAZIONE PER GLI OPERATORI:** tutte le famiglie sono soddisfatte del personale in termini di puntualità, disponibilità, pazienza e gentilezza.

**SODDISFAZIONE PER I CONSIGLI:** tutte le famiglie che hanno chiesto consigli agli operatori (22 su 28) sono rimaste soddisfatte dei consigli ricevuti.

**TUTELA IN QUESTO PERIODO DI EMERGENZA SANITARIA:** 26 familiari hanno dichiarato di sentirsi tutelati dagli operatori in questo periodo di emergenza sanitaria, 2 lo sono “Abbastanza” ma non hanno fornito chiarimenti.

**OSSERVAZIONI DEGLI UTENTI/FAMILIARI:** 3 famiglie hanno espresso ulteriore soddisfazione per il servizio, facendo anche il nome degli operatori. 6 famiglie gradirebbero avere qualche ora di servizio in più.

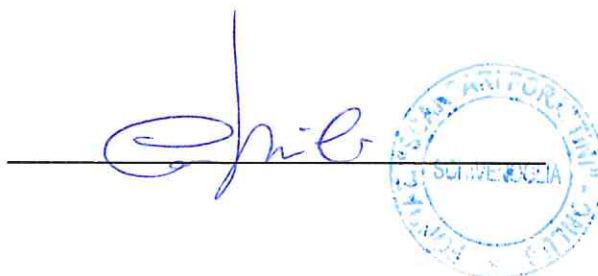
**AZIONI DI MIGLIORAMENTO PER IL 2021:** come per l'anno 2020, non potendo agire sul valore del voucher che viene determinato a livello regionale, per le famiglie che desiderano un maggior numero di ore si proporrà di integrare il voucher con prestazioni private.

**MODALITÀ DI RESTITUZIONE**

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 30/12/2020 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Dott.ssa Pizzoli Chiara \_ Assistente Sociale



The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Chiara', written over a horizontal line. To the right of the signature is a circular official stamp in blue ink. The stamp contains the text 'FONDAZIONE' at the top, 'ASSISTENTE SOCIALE' in the center, and 'PIZZOLI CHIARA' at the bottom.

