



Fondazione  
Scarpari Forattini  
onlus

## **ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ADI 2021**

### **PROCEDURA 2021**

Il questionario è stato somministrato dagli infermieri dello Studio Associato Infermieristico Mantovano, della cui collaborazione la Fondazione si avvale per l'erogazione del servizio, a tutti gli utenti in carico con voucher infermieristici e riabilitativi nel mese di ottobre 2021. Nel questionario sono state poste domande atte a valutare la soddisfazione del servizio, prestando particolare attenzione al rapporto operatore/utente.

Al 31/10/2021 sono stati riconsegnati 20 questionari.

### **ANALISI DELLE RISPOSTE**

- Alle risposte "Soddisfatto" e "Molto soddisfatto" è stata data una connotazione positiva
- Alle risposte "Insoddisfatto" e "Molto insoddisfatto" è stata data una connotazione negativa

I questionari sono stati compilati prevalentemente dai familiari (16 su 20). Usufruiscono tutti di prestazioni infermieristiche, solo un utente usufruisce di un voucher misto (infermieristico e psicologico).

Tutti si sono dimostrati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto e del personale in termini di puntualità, disponibilità e flessibilità, pazienza e gentilezza. Positiva anche la soddisfazione del servizio segreteria in termini di orari, disponibilità degli operatori e chiarezza delle informazioni.

Anche per l'anno 2021, vista l'emergenza sanitaria ancora in corso dovuta all'epidemia Covid-19, è stata posta anche una domanda specifica per comprendere se gli utenti si fossero sentiti tutelati dagli operatori. In questo caso la totalità di risposte è stata affermativa.

**OBIETTIVI PER L'ANNO 2022:** mantenere il trend di risposte positive.

### **MODALITÀ DI RESTITUZIONE**

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 29/12/2021 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Pizzoli Chiara \_ Assistente Sociale



	Tot.	%	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>CHI COMPILA</b>																						
Utente	4	20	1			1							1						1			
Familiare	16	80		1	1		1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1	1
<b>DA QUANTO TEMPO SI AVVALE DEL SERVIZIO ADI</b>																						
Meno di 6 mesi	3	15			1	1			1													
da 6 mesi a 1 anno	5	25					1	1							1					1	1	
Più di 1 anno	12	60	1	1							1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
<b>PRESTAZIONI USUFRUITE</b>																						
Mediche	0	0																				
Psicologiche	1	5	1																			
Infermieristiche	20	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Riabilitative	0	0																				
Socio-assistenziali	0	0																				
<b>SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO RICEVUTO</b>																						
Molto soddisfatto	20	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Soddisfatto	0	0																				
Insoddisfatto	0	0																				
Molto insoddisfatto	0	0																				
<b>PUNTUALITA' DEL PERSONALE</b>																						
Molto soddisfatto	13	65			1	1	1	1	1			1		1	1	1	1		1		1	1
Soddisfatto	7	35	1	1						1	1		1					1		1		
Insoddisfatto	0	0																				
Molto insoddisfatto	0	0																				
<b>DISPONIBILITA' E FLESSIBILITA' ORARIA</b>																						
Molto soddisfatto	16	80		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Soddisfatto	4	20	1										1					1		1		
Insoddisfatto	0	0																				
Molto insoddisfatto	0	0																				
<b>PAZIENZA E GENTILEZZA DEL PERSONALE</b>																						
Molto soddisfatto	20	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Soddisfatto	0	0																				
Insoddisfatto	0	0																				
Molto insoddisfatto	0	0																				
<b>IN QUESTO PERIODO DI EMERGENZA SANITARIA, SI E' SENTITO TUTELATO DAGLI OPERATORI</b>																						
Sì	20	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Abbastanza	0	0																				
No	0	0																				
<b>ORARI APERTURA SEGRETERIA</b>																						
Molto soddisfatto	14	70	1		1		1	1	1	1	1	1	1	1						1	1	1
Soddisfatto	6	30		1		1										1	1	1	1			
Insoddisfatto	0	0																				
Molto insoddisfatto	0	0																				
<b>DISPONIBILITA' OPERATORI SEGRETERIA</b>																						
Molto soddisfatto	16	80	1		1		1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1
Soddisfatto	4	20		1		1								1								1
Insoddisfatto	0	0																				
Molto insoddisfatto	0	0																				
<b>CHIAREZZA INFORMAZIONI</b>																						
Molto soddisfatto	15	75,00	1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Soddisfatto	5	25,00		1		1						1				1		1				
Insoddisfatto	0	0,00																				
Molto insoddisfatto	0	0,00																				

OSSERVAZIONI