



Fondazione
Scarpari Forattini
onlus

ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI 2021

PROCEDURA 2021

Sono stati somministrati 13 questionari agli ospiti con MMSE >24 (soglia di "normalità cognitiva"). Nello specifico, i questionari sono stati somministrati a 4 uomini e a 9 donne accolti principalmente nei Nuclei Giallo (53,85%) e Blu (38,46%); solo un Ospite è accolto nel Nucleo Azzurro. I questionari sono stati somministrati dalle Educatrici individualmente ad ogni ospite per spiegare la loro funzione del questionario e leggere insieme le domande.

ANALISI DELLE RISPOSTE

PULIZIA: tutti gli ospiti sono soddisfatti della pulizia della stanza e degli spazi comuni.

CIBO: per 9 ospiti il cibo è buono; per 4 non lo è. Solo un Ospite ha motivato la sua risposta negativa affermando che i piatti sono freddi (salumi e formaggi gelati)

CURA DELL'ASPETTO: 12 ospiti sono soddisfatti, 1 no ma non ha dato spiegazioni.

LAVANDERIA: 4 ospiti segnalano che sono stati persi o rovinati vestiti (due di loro elencano precisamente i capi smarriti), per i restanti 9 non emergono problemi.

GENTILEZZA OPERATORI: per 11 Ospiti tutti gli Operatori sono gentili, per 2 no e un Ospite ha motivato dicendo che a volte le Oss sono scortesie

PROGETTO "A LEZIONE DI": 11 Ospiti hanno partecipato al progetto; tutti si sono dichiarati soddisfatti e riterrebbero utile un ripasso periodico.

ATTIVITA' EDUCATIVO-ANIMATIVE: il giudizio sulle attività proposte nel corso dell'anno è stato positivo per tutti coloro che vi hanno partecipato.

PROPOSTE FATTE DAGLI OSPITI PER IL 2022: 9 ospiti hanno avanzato proposte concrete per il 2022:

- leggere romanzi in compagnia
- fare attività anche al pomeriggio
- uscite: gita al Santuario della B.V. della Comuna / andare a pranzo fuori
- guardare qualche film
- preparare un pranzo da mangiare tutti insieme / cucinare

AZIONI DI MIGLIORAMENTO:

- si continuerà con la formazione agli Operatori per migliorare la relazione con l'anziano
- si inoltra la presente relazione alla Responsabile del Servizio Psico-Educativo per la stesura del Piano Educativo 2022

MODALITÀ DI RESTITUZIONE

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 29/12/2021 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Dott.ssa Pizzoli Chiara _ Assistente Sociale




