



Fondazione
Scarpari Forattini
onlus

ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE RSA APERTA 2021

PROCEDURA 2021

Il questionario è stato consegnato dagli operatori ai 36 utenti che usufruiscono dei voucher di RSA Aperta e che erano in carico nel mese di dicembre 2021. Al 18 dicembre 2021 sono stati riconsegnati 33 questionari.

ANALISI DELLE RISPOSTE

- Alle risposte "Soddisfatto" e "Molto soddisfatto" è stata data una connotazione positiva
- Alle risposte "Insoddisfatto" e "Molto insoddisfatto" è stata data una connotazione negativa

DA QUANTO TEMPO USUFRUISCONO DEL SERVIZIO: il 48,48% delle famiglie si avvale del servizio da più di un anno, il 18,18% da 6 mesi a 1 anno, e il 33,33% è in carico da meno di un anno.

DI QUALI FIGURE SI AVVALGONO: 22 utenti si avvalgono di voucher monoprestazionali, mentre ad 11 è stato attivato un voucher con un mix di prestazioni. La maggior parte degli utenti si avvale del servizio Oss per l'igiene (30%), per attività di stimolazione motoria (42%) e per interventi in sostituzione del caregiver (15%). Il 15,15% si avvale di interventi di riabilitazione con il Fisioterapista. Il 27,27% di interventi di stimolazione cognitiva e solo 1 utente del supporto psicologico.

SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO: tutte le famiglie si sono dimostrate soddisfatte del servizio ricevuto in termini di risposta alle esigenze dell'utente e della famiglia e di attività svolte.

SODDISFAZIONE PER GLI OPERATORI: tutte le famiglie sono soddisfatte del personale in termini di puntualità, disponibilità, pazienza e gentilezza.

SODDISFAZIONE PER I CONSIGLI: tutte le famiglie hanno chiesto consigli agli operatori e tutte sono rimaste soddisfatte dei consigli ricevuti.

TUTELA IN QUESTO PERIODO DI EMERGENZA SANITARIA: tutti i familiari hanno dichiarato di sentirsi tutelati dagli operatori in questo periodo di emergenza sanitaria.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO PER IL 2022: mantenere il trend di risposte positive

MODALITÀ DI RESTITUZIONE

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 29/12/2021 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Dott.ssa Pizzoli Chiara _ Assistente Sociale



