

ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ADI 2022

PROCEDURA 2022

Il questionario è stato somministrato dagli infermieri dello Studio Associato Infermieristico Mantovano, della cui collaborazione Fondazione si avvale per l'erogazione del servizio, agli utenti in carico nel mese di ottobre 2022 con interventi di lunga durata. Non sono stati somministrati agli utenti in carico con interventi prestazionali poiché per l'utente risultava difficile valutare accessi occasionali.

Nel questionario sono state poste domande atte a valutare la soddisfazione del servizio, prestando particolare attenzione al rapporto operatore/utente.

Al 31/10/2022 sono stati riconsegnati 6 questionari.

ANALISI DELLE RISPOSTE

- Alle risposte "Soddisfatto" e "Molto soddisfatto" è stata data una connotazione positiva
- Alle risposte "Insoddisfatto" e "Molto insoddisfatto" è stata data una connotazione negativa

I questionari sono stati compilati da 3 familiari e 2 utenti. Uno non ha risposto.

2 utenti sono in carico da un periodo di tempo che va da 6 mesi a 1 anno, 4 sono in carico da più di 1 anno.

Usufruiscono tutti di prestazioni infermieristiche.

Tutti si sono dimostrati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto e del personale in termini di puntualità, disponibilità e flessibilità, pazienza e gentilezza. Positiva anche la soddisfazione del servizio segreteria in termini di orari, disponibilità degli operatori e chiarezza delle informazioni.

Anche per l'anno 2022, vista l'emergenza sanitaria ancora in corso dovuta all'epidemia Covid-19, è stata posta anche una domanda specifica per comprendere se gli utenti si fossero sentiti tutelati dagli operatori. In questo caso la totalità di risposte è stata affermativa.

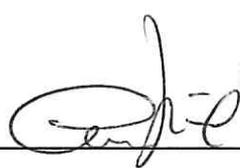
OBIETTIVI PER L'ANNO 2023: mantenere il trend di risposte positive.

MODALITÀ DI RESTITUZIONE

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 28/12/2022 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Pizzoli Chiara _ Assistente Sociale



FONDAZIONE "SCARPARI FORATTINI" - ONLUS
SCHIVENOGLIA (MN)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE _ ADI 2022

	Tot.	%	1	2	3	4	5	6
CHI COMPILA								
Utente	2	33,3333333			1	1		
Familiare	3	50		1			1	1

DA QUANTO TEMPO SI AVVALE DEL SERVIZIO ADI								
Meno di 6 mesi	0	0						
da 6 mesi a 1 anno	2	33,3333333			1	1		
Più di 1 anno	4	66,6666667	1	1			1	1

PRESTAZIONI USUFRUITE								
Mediche	0	0						
Psicologiche	0	0						
Infermieristiche	6	100	1	1	1	1	1	1
Riabilitative	0	0						
Socio-assistenziali	0	0						

SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO RICEVUTO								
Molto soddisfatto	4	66,6666667		1	1	1	1	
Soddisfatto	2	33,3333333	1					1
Insoddisfatto	0	0						
Molto insoddisfatto	0	0						

PUNTUALITA' DEL PERSONALE								
Molto soddisfatto	3	50			1	1	1	
Soddisfatto	3	50	1	1				1
Insoddisfatto	0	0						
Molto insoddisfatto	0	0						

DISPONIBILITA' E FLESSIBILITA' ORARIA								
Molto soddisfatto	5	83,3333333		1	1	1	1	1
Soddisfatto	1	16,6666667	1					
Insoddisfatto	0	0						
Molto insoddisfatto	0	0						

PAZIENZA E GENTILEZZA DEL PERSONALE								
Molto soddisfatto	5	83,3333333		1	1	1	1	1
Soddisfatto	1	16,6666667	1					
Insoddisfatto	0	0						
Molto insoddisfatto	0	0						

IN QUESTO PERIODO DI EMERGENZA SANITARIA, SI E' SENTITO TUTELATO DAGLI OPERATORI								
Si	5	83,3333333		1	1	1	1	1
Abbastanza	1	16,6666667	1					
No	0	0						

ORARI APERTURA SEGRETERIA								
Molto soddisfatto	3	50		1	1		1	
Soddisfatto	3	50	1			1		1
Insoddisfatto	0	0						
Molto insoddisfatto	0	0						

DISPONIBILITA' OPERATORI SEGRETERIA								
Molto soddisfatto	3	50		1			1	1
Soddisfatto	3	50	1		1	1		
Insoddisfatto	0	0						
Molto insoddisfatto	0	0						

CHIAREZZA INFORMAZIONI								
Molto soddisfatto	5	83,3333333		1	1	1	1	1
Soddisfatto	1	16,6666667	1					
Insoddisfatto	0	0						
Molto insoddisfatto	0	0						

OSSERVAZIONI