



## ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OPERATORI 2022

### PROCEDURA 2022

Nel mese di dicembre sono stati inviati i questionari a tutti gli operatori dipendenti tramite il portale Cba e ai liberi professionisti tramite mail. Su un totale di 104 operatori in servizio, ne sono stati restituiti n. 25. Nello specifico:

| Figura professionale                                | N° operatori in organico | Questionari restituiti | %           |
|---|--------------------------|------------------------|-------------|
| Medici  | 6                        | 0                      | 0           |
| Infermieri  | 11                       | 1                      | 9 %         |
| Asa/Oss   | 41                       | 5                      | 12,2 %      |
| Fisioterapisti                                      | 6                        | 1                      | 16,6 %      |
| Servizio Psico-Educativo                            | 9                        | 5                      | 55,5 %      |
| Servizi Generali                                    | 17                       | 9                      | 52,9 %      |
| Cucina  | 4                        | 0                      | 0           |
| Tecnico   | 3                        | 0                      | 0           |
| Personale Amministrativo + Assistente Sociale       | 7                        | 3                      | 42,8 %      |
| Questionario restituito senza indicazione qualifica |                          | 1                      |             |
| <b>TOTALE</b>                                       | <b>104</b>               | <b>25</b>              | <b>24 %</b> |

### ANALISI DELLE RISPOSTE

**Sesso.** Hanno risposto 21 donne e 1 uomo; 3 non hanno indicato il sesso.

**Età e anzianità di servizio:** il 28% lavora in Fondazione da più di 10 anni, e sono tutti Operatori con un'età superiore ai 51 anni. Il 24% ha un'anzianità di servizio compresa tra 5 e 10 anni e gli Operatori hanno un'età compresa tra i 31 e i 50 anni. Il 32% lavora in Fondazione tra 1 e 5 anni e in questo caso l'età varia tra i 31 e oltre i 51 anni. Il 12% lavora in Fondazione da meno di 1 anno e si tratta di 3 Operatori di età compresa tra i 18 e i 30 anni.

**Soddisfatto e gratificazione dal lavoro – Soddisfazione dell'ambiente fisico – soddisfazione degli orari di lavoro:** rispetto le 3 domande poste, il 60% dichiara di essere abbastanza soddisfatto, il 20% lo è poco e il 16% molto; aumenta la soddisfazione circa gli orari di lavoro, che passa dal 44% mentre solo un Operatore è poco soddisfatto.

**Soddisfazione della disponibilità e della considerazione di Fondazione verso le esigenze e le aspettative personali:** in generale, gli Operatori sono soddisfatti della disponibilità di Fondazione verso le esigenze personali (40% molto, 56% abbastanza). Diminuisce la soddisfazione circa la considerazione delle aspettative personali, dove per il 16% sono poco considerate e per il 4% non sono per niente considerate.

**Soddisfazione per le mansioni svolte - valorizzazione delle competenze personali – percezione di contribuire al successo aziendale:** in generale gli Operatori sono soddisfatti per le mansioni svolte (40% molto, 40% abbastanza) 2 Oss e 2 Operatori del servizio Psico-educativo lo sono poco. È più negativa invece la percezione del riconoscimento delle proprie competenze personali, dove è stata valutata positivamente

per il 60% (12% molto, 48% abbastanza) e negativamente per il 40% (28% poco, 12% per niente). Anche la percezione di contribuire al successo aziendale ha avuto una maggioranza di risposte negative (44% poco, 8% per niente). La distribuzione dei giudizi è comunque equamente distribuita tra i servizi.

**Soddisfazione riguardo la sicurezza sul lavoro:** nel complesso gli Operatori hanno valutato positivamente questa domanda.

**Soddisfazione delle relazioni con colleghi e superiori:** complessivamente positivo il giudizio circa la relazione con i colleghi afferenti la stessa famiglia professionale. Maggiori invece le valutazioni negative circa la relazione con i colleghi afferenti ad altre famiglie professionali e con i superiori (valutate negative rispettivamente per il 20% e il 28%).

**Relazione con Ospiti e Familiari:** tutti gli Operatori si ritengono soddisfatti della relazione che instaurano con gli ospiti e con i familiari. Per quanto riguarda l'interferenza dei familiari durante lo svolgimento del lavoro, solo il 16% (4 Operatori: 2 Oss e 2 Operatori dei Servizi generali) ritiene che la presenza dei parenti interferisca con il lavoro, per il restante 80% non c'è nessuna interferenza.

**Soddisfazione del clima aziendale e della gestione dei conflitti:** le risposte si distribuiscono equamente tra giudizi positivi e giudizi negativi.

**Soddisfazione della qualità e puntualità delle informazioni:** nel complesso gli Operatori sono soddisfatti del sistema e riescono a leggere le comunicazioni inviate dall'Amministrazione. Gli Operatori non soddisfatti del sistema di comunicazione afferiscono al servizio Psico-educativo e Amministrativo.

**Soddisfazione circa la formazione:** il 92% è soddisfatto della formazione proposta, l'8% non lo è.

**Conciliazione vita-lavoro:** nel complesso l'88% degli Operatori riferiscono di riuscire a conciliare la vita personale con gli orari di lavoro.

**Consigliereesti di lavorare in Fondazione:** l'80% consiglierebbe di lavorare in Fondazione, il 12% no, due Operatori non hanno risposto.

**AZIONI DI MIGLIORAMENTO:** si cercheranno altre strategie per favorire la compilazione del questionario perché le risposte pervenute non consentono un'adeguata e approfondita analisi delle problematiche.

**MODALITÀ DI RESTITUZIONE:** la presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 28/12/2022, sarà pubblicata sul sito internet della Fondazione e verrà inviata a tutto il personale tramite il portale utenti CBA.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Dott.ssa Pizzoli Chiara \_ Assistente Sociale





