



ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI 2022

PROCEDURA 2022

Nel mese di ottobre 2022 sono stati somministrati 7 questionari agli ospiti con MMSE >24 (soglia di "normalità cognitiva"). Nello specifico, i questionari sono stati somministrati a 2 uomini e a 5 donne accolti esclusivamente nei Nuclei Giallo (42,85%) e Blu (57,14%). I questionari sono stati somministrati dalle Educatrici individualmente ad ogni ospite per spiegare la loro funzione del questionario e leggere insieme le domande.

ANALISI DELLE RISPOSTE:

PULIZIA: tutti gli ospiti sono soddisfatti della pulizia della stanza e degli spazi comuni.

CIBO: solo 3 Ospiti hanno risposto che il cibo è buono; gli altri 4 hanno preferito non rispondere, ma dare solamente dei chiarimenti: hanno lamentato che il cibo è stracotto, che spesso la pasta è troppo condita o, al contrario, la minestrina e le verdure cotte hanno poco sapore.

CURA DELL'ASPETTO: tutti e 7 gli Ospiti sono soddisfatti.

LAVANDERIA: solo 1 Ospite segnala che sono stati persi o rovinati vestiti, per i restanti 6 non emergono problemi.

GENTILEZZA OPERATORI: per tutti gli Ospiti gli Operatori sono gentili.

VIDEOCHIAMATE: dei 7 Ospiti intervistati, 4 hanno piacere di fare videochiamate con i parenti; gli altri 3 non le fanno perché sono muniti di cellulare personale e possono sentire i familiari in autonomia.

VISITE DEI PARENTI: tutti e 7 gli Ospiti sono soddisfatti delle modalità e della frequenza con cui i familiari possono venire a far visita (si ricorda che alla data di somministrazione del questionario la RSA era aperta ai visitatori 7/7 giorni senza necessità di appuntamento).

VALUTAZIONE DEI PROGETTI 2022:

"COTTO E MANGIATO": 4 Ospiti hanno partecipato al progetto; tutti si sono dichiarati soddisfatti e avrebbero piacere di rifare questa esperienza culinaria.

"AUDIOLIBRO": 3 Ospiti hanno partecipato al progetto; tutti lo hanno ritenuto interessante e avrebbero piacere nel continuare l'ascolto degli Audiolibri.

"UNA GITA FUORI PORTA": 5 Ospiti hanno partecipato alle uscite negli agriturismi organizzate dal servizio Psico-educativo; per tutti è stato piacevole trascorrere un momento in compagnia fuori dalla RSA e tutti avrebbero piacere a rivivere l'esperienza.

VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE 2022:

Il giudizio sulle attività proposte nel corso dell'anno è stato positivo per la maggior parte di coloro che vi hanno partecipato. Solo due Ospiti non hanno gradito, rispettivamente, l'attività di Juke-Box e il Cineforum ma non hanno fornito spiegazioni.

PROPOSTE FATTE DAGLI OSPITI PER IL 2023: rispetto al 2021, quest'anno gli Ospiti non hanno fatto proposte concrete per il 2023, sono tutti soddisfatti di quanto proposto loro dagli Operatori. Solo un Ospite ha espresso il desiderio di avere a disposizione un maggior numero di quotidiani e riviste.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO:

- Si segnaleranno al Responsabile del servizio cucina le criticità emerse circa il cibo così che i cuochi possano migliorare ulteriormente la qualità del cibo preparato.
- Si inoltra la presente relazione alla Responsabile del Servizio Psico-Educativo per la stesura del Piano Educativo 2023

MODALITÀ DI RESTITUZIONE

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 28/12/2022 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Dott.ssa Pizzoli Chiara _ Assistente Sociale



The image shows a handwritten signature in black ink over a horizontal line. To the right of the signature is a circular stamp. The stamp contains the text "FONDAZIONE ONLUS" around the perimeter, "S. PARI FORATINI" at the top, and "SCHIVENOGLIA (MN)" in the center.

			1	2	3	4	5	6	7
Sesso	Tot.	%							
Maschio	2	28,57143			1				1
Femmina	5	71,42857	1	1		1	1	1	

Nucleo									
Verde	0	0							
Azzurro	0	0							
Giallo	3	42,85714	1	1		1			
Blu	4	57,14286			1		1	1	1
Glicine	0	0							

La tua stanza è pulita e ordinata?									
Sì	7	100	1	1	1	1	1	1	1
No	0	0							

Gli spazi comuni sono puliti?									
Sì	6	85,71429	1		1	1	1	1	1
No	0	0							

E' buono quello che mangi?									
Sì	3	42,85714					1	1	1
No	0	0							

Ti piace come curano il tuo aspetto?									
Sì	7	100	1	1	1	1	1	1	1
No	0	0							

Ti piace fare videochiamate ai tuoi cari?									
Sì	4	57,14286		1		1	1	1	
No	0	0							

Sei contento della modalità/frequenza dell'ingresso dei parenti?									
Sì	7	100	1	1	1	1	1	1	1
No	0	0							

Ti è capitato che siano stati persi o rovinati i tuoi vestiti?									
Sì	1	14,28571					1		
No	6	85,71429	1	1	1	1		1	1

Gli operatori dei vari servizi sono gentili con te?									
Sì	7	100	1	1	1	1	1	1	1

No	0	0								
----	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Ha partecipato al progetto "Cotto e mangiato" ?										
Sì	4	57,14286		1		1	1		1	
No	3	42,85714			1			1		1
E' stato interessante/divertente?										
Sì	4	57,14286		1		1	1		1	
No	0	0								
Ti piacerebbe rifarlo?										
Sì	4	57,14286		1		1	1		1	
No	0	0								
Ha partecipato al progetto "Audiolibro" ?										
Sì	3	42,85714		1			1		1	
No	4	57,14286			1	1		1		1
E' stato interessante/divertente?										
Sì	3	42,85714		1			1		1	
No	0	0								
Ti piacerebbe rifarlo?										
Sì	3	42,85714		1			1		1	
No	0	0								
Ha partecipato al progetto "Una gita fuori porta" ?										
Sì	5	71,42857		1		1	1	1	1	
No	2	28,57143			1					1
E' stato piacevole uscire in compagnia?										
Sì	5	71,42857		1		1	1	1	1	
No	0	0								
Ti piacerebbe rivivere le stesse esperienze?										
Sì	5	71,42857		1		1	1	1	1	
No	0	0								

Ti sono piaciute le attività di animazione fatte quest'anno?										
Juke-box										
Sì	4	57,14286		1		1			1	1
No	1	14,28571					1			
Non fatto	2	28,57143			1			1		
Tombola										
Sì	3	42,85714		1			1		1	
No	0	0								
Non fatto	4	57,14286			1	1		1		1
Ascolto e commento giornale										
Sì	4	57,14286		1		1	1		1	

No	0	0								
Non fatto	3	42,85714		1			1			1
Laboratorio cognitivo		0								
Si	0	0								
No	0	0								
Non fatto	7	100		1	1	1	1	1	1	1
Giochi da tavolo		0								
Si	5	71,42857		1			1	1	1	1
No	0	0								
Non fatto	2	28,57143			1	1				
Santa Messa		0								
Si	7	100		1	1	1	1	1	1	1
No	0	0								
Non fatto	0	0								
Cineforum		0								
Si	4	57,14286		1			1	1	1	
No	1	14,28571				1				
Non fatto	2	28,57143			1					1

Cosa ti piacerebbe fare l'anno prossimo?

- 1 Non saprei, va bene quello che viene proposto.
- 3 Avere a disposizione un maggior numero di quotidiani e riviste
- 4 Va bene quello che stiamo facendo.
- 5 Non saprei.
- 6 A me le attività proposte vanno sempre bene, se ci sono novità le accolgo volentieri.
- 6 Non saprei.