



ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE RSA APERTA 2022

PROCEDURA 2022

Il questionario è stato consegnato dagli operatori ai 34 utenti che usufruiscono dei voucher di RSA Aperta e che erano in carico al 19 ottobre 2022. All'11 novembre 2022 sono stati riconsegnati 24 questionari.

ANALISI DELLE RISPOSTE

- Alle risposte "Soddisfatto" e "Molto soddisfatto" è stata data una connotazione positiva
- Alle risposte "Insoddisfatto" e "Molto insoddisfatto" è stata data una connotazione negativa

DA QUANTO TEMPO USUFRUISCONO DEL SERVIZIO: il 54,17% delle famiglie si avvale del servizio da più di un anno, il 20,83% da 6 mesi a 1 anno, e il 25% è in carico da meno di sei mesi.

DI QUALI FIGURE SI AVVALGONO: 16 utenti si avvalgono di voucher monoprestazionali, a 6 utenti è stato attivato un voucher con un mix di prestazioni, due non hanno risposto. La figura più richiesta è quella dell'Oss per l'espletamento delle attività di igiene (16,67%), di stimolazione motoria (45,83%) e, in misura inferiore, per interventi in sostituzione del caregiver (8,33%). Rispetto al 2021 sono aumentate le richieste per interventi di stimolazione cognitiva (37,5% nel 2022 contro il 27,27% del 2021). Pressochè stabili le richieste di interventi riabilitativi da parte del fisioterapista (12,5% nel 2022 contro il 15,15% del 2021). Solo 2 utenti hanno beneficiato del supporto psicologico, unitamente ad altra prestazione.

SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO: tutte le famiglie si sono dimostrate soddisfatte del servizio ricevuto in termini di risposta alle esigenze dell'utente e della famiglia e di attività svolte.

SODDISFAZIONE PER GLI OPERATORI: tutte le famiglie sono soddisfatte del personale in termini di puntualità, disponibilità, pazienza e gentilezza.

SODDISFAZIONE PER I CONSIGLI: 16 famiglie hanno chiesto consigli agli operatori, rimanendo tutte soddisfatte dei consigli ricevuti. 6 non hanno mai chiesto consigli, due non hanno risposto.

TUTELA IN QUESTO PERIODO DI EMERGENZA SANITARIA: tutti i familiari hanno dichiarato di sentirsi tutelati dagli operatori in questo periodo di emergenza sanitaria.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO PER IL 2023: mantenere il trend di risposte positive.

MODALITÀ DI RESTITUZIONE

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 28/12/2022 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Dott.ssa Pizzoli Chiara _ Assistente Sociale

