



Fondazione
Scarpari Forattini
onlus

ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE C-DOM 2023

PROCEDURA 2023

Il questionario è stato somministrato dagli infermieri dello Studio Associato Infermieristico Mantovano, della cui collaborazione Fondazione si avvale per l'erogazione del servizio, agli utenti in carico al 1° dicembre 2023 con interventi di lunga durata. Non sono stati somministrati agli utenti in carico con interventi prestazionali poiché per l'utente risultava difficile valutare accessi occasionali.

Nel questionario sono state poste domande atte a valutare la soddisfazione del servizio, prestando particolare attenzione al rapporto operatore/utente.

Al 15 dicembre 2023 sono stati riconsegnati 16 questionari.

ANALISI DELLE RISPOSTE

- Alle risposte "Soddisfatto" e "Molto soddisfatto" è stata data una connotazione positiva
- Alle risposte "Insoddisfatto" e "Molto insoddisfatto" è stata data una connotazione negativa

I questionari sono stati compilati da 5 familiari e 11 utenti.

6 utenti sono in carico da più di un anno, gli altri 10 si dividono equamente tra utenti in carico da meno di 6 mesi e utenti in carico in un intervallo di tempo che va da 6 mesi a un anno.

Usufruiscono tutti di prestazioni infermieristiche; due utenti anche di prestazioni mediche.

Tutti si sono dimostrati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto e del personale in termini di puntualità, disponibilità e flessibilità, pazienza e gentilezza. Positiva anche la soddisfazione del servizio segreteria in termini di orari, disponibilità degli operatori e chiarezza delle informazioni.

OBIETTIVI PER L'ANNO 2024: mantenere il trend di risposte positive.

MODALITÀ DI RESTITUZIONE

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 21 dicembre 2023 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Pizzoli Chiara _ Assistente Sociale

