



ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OPERATORI 2023

PROCEDURA 2023

Il 1° dicembre 2023 sono stati inviati i questionari a tutti gli operatori dipendenti tramite il portale Cba e ai liberi professionisti tramite mail. Su un totale di 106 operatori in servizio, al 15 dicembre 2023 ne sono stati restituiti n. 15. Nello specifico:

Figura professionale	N° operatori in organico	Questionari restituiti	%
Medici	5	0	0 %
Infermieri	11	0	0 %
Asa/Oss	45	1	2,22 %
Fisioterapisti	4	0	0 %
Servizio Psico-Educativo	7	3	42,85 %
Servizi Generali	13	4	30,76 %
Cucina	5	0	0 %
Tecnico	3	1	33,33 %
Personale Amministrativo + Assistente Sociale	13	4	30,76 %
Questionario restituito senza indicazione qualifica		2	
TOTALE	106	15	14,15 %

ANALISI DELLE RISPOSTE

Sesso: hanno risposto 11 donne e 2 uomini; 2 non hanno indicato il sesso.

Età e Anzianità di servizio: il 13% lavora in Fondazione da più di 10 anni, e sono entrambi Operatori con un'età superiore ai 51 anni. Il 40% ha un'anzianità di servizio compresa tra 5 e 10 anni e gli Operatori hanno un'età compresa tra i 31 e i 50 anni. Il 27% lavora in Fondazione tra 1 e 5 anni e in questo caso l'età varia tra i 31 e oltre i 51 anni. Il 6,7% lavora in Fondazione da meno di 1 anno e si tratta di 1 Operatore di età compresa tra i 18 e i 30 anni.

Soddisfazione e gratificazione dal lavoro: il 20% dichiara di essere molto soddisfatto, il 20% abbastanza e il 27% lo è poco.

Soddisfazione dell'ambiente fisico: il 27% dichiara di essere molto soddisfatto, il 60% abbastanza e il 13% lo è poco.

Soddisfazione degli orari di lavoro: il 53% è molto soddisfatto, il 47% lo è poco.

Soddisfazione della disponibilità e della considerazione di Fondazione verso le esigenze e le aspettative personali: in generale, gli Operatori sono soddisfatti della disponibilità di Fondazione verso le esigenze personali (40% molto, 60% abbastanza). Diminuisce la soddisfazione circa la considerazione delle aspettative personali, dove per il 13% sono poco considerate, per il 73% lo sono abbastanza e solo per il 6,7% sono molto considerate.

Soddisfazione per le mansioni svolte - Valorizzazione delle competenze personali – Percezione di contribuire al successo aziendale: in generale gli Operatori sono soddisfatti per le mansioni svolte (40% molto, 47% abbastanza), solo un Operatore -che non si è qualificato- non è soddisfatto. È più negativa, invece, la percezione del riconoscimento delle proprie competenze personali, dove è stata valutata positivamente per il 20%, abbastanza per il 40% e poco per altri 40%. Anche la percezione di contribuire al successo aziendale è poco soddisfacente: il 60% ritiene di esserlo abbastanza, il 27% poco.

Soddisfazione riguardo la sicurezza sul lavoro: nel complesso gli Operatori hanno valutato positivamente questa domanda, solo un Operatore è poco soddisfatto.

Soddisfazione delle relazioni con colleghi e Operatori di altre famiglie professionali: complessivamente positivo il giudizio circa la relazione con i colleghi afferenti la stessa famiglia professionale (solo una risposta negativa). Maggiori invece le valutazioni negative circa la relazione con i colleghi afferenti ad altre famiglie professionali. Buona la relazione con i superiori.

Relazione con Ospiti e Familiari: tutti gli Operatori si ritengono soddisfatti della relazione che instaurano con gli Ospiti e con i familiari, tranne un Operatore dell'area amministrativa. Per quanto riguarda l'interferenza dei familiari durante lo svolgimento del lavoro, solo il 20% (ritiene che la presenza dei parenti interferisca con il lavoro, per il restante 80% non c'è nessuna interferenza.

Soddisfazione del clima aziendale e della gestione dei conflitti: le risposte si distribuiscono abbastanza equamente tra giudizi positivi e giudizi negativi circa il clima aziendale (9 Operatori sono abbastanza soddisfatti, 6 lo sono poco). Più negativi i giudizi sulla gestione dei conflitti.

Soddisfazione della qualità e puntualità delle informazioni: nel complesso gli Operatori sono soddisfatti del sistema e riescono a leggere le comunicazioni inviate dall'Amministrazione. Sono solo 3 gli Operatori poco soddisfatti del sistema di comunicazione.

Soddisfazione circa la formazione: l'87% è soddisfatto della formazione proposta, il 13% non lo è.

Conciliazione vita-lavoro: nel complesso l'87% degli Operatori riferiscono di riuscire a conciliare molto/abbastanza la vita personale con gli orari di lavoro; solo un Operatore ha espresso giudizio negativo.

Consigliaresti di lavorare in Fondazione: un Operatore lo consiglierebbe molto, 12 lo consiglierebbero abbastanza, e un altro Olo consiglierebbe poco.

Commenti ai questionari: tra i commenti negativi si evidenzia la poca soddisfazione da parte del personale del servizio Psico-Educativo quando viene chiesto loro di effettuare sorveglianza in reparto poiché consapevoli che la loro mansione non consente di soddisfare le richieste assistenziali degli Ospiti. sempre il personale Psico-educativo rileva un forte clima di tensione e stress nei reparti.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO: si cercheranno altre strategie per favorire la compilazione del questionario perché le risposte pervenute non consentono un'adeguata e approfondita analisi delle problematiche.

MODALITÀ DI RESTITUZIONE: la presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 21 dicembre 2023, sarà pubblicata sul sito internet della Fondazione e verrà inviata a tutto il personale tramite il portale utenti CBA.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Dott.ssa Pizzoli Chiara _ Assistente Sociale



