



ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI 2023

PROCEDURA 2023

Nel mese di novembre 2023 sono stati somministrati 10 questionari agli Ospiti con MMSE >24 (soglia di "normalità cognitiva"). Nello specifico, i questionari sono stati somministrati a 4 uomini e a 6 donne accolti nei Nuclei Blu (50%) Giallo (30%) e Tortora (20%). I questionari sono stati somministrati dalle Educatrici individualmente ad ogni Ospite per spiegare la loro funzione del questionario e leggere insieme le domande.

ANALISI DELLE RISPOSTE:

PULIZIA: tutti gli Ospiti sono soddisfatti della pulizia della stanza e degli spazi comuni.

CIBO: 7 Ospiti hanno risposto che il cibo è buono; gli altri 3 hanno risposto negativamente, ma senza dare spiegazioni.

CURA DELL'ASPETTO: 9 Ospiti sono soddisfatti, 1 non lo è ma non fornisce spiegazioni.

LAVANDERIA: 2 Ospiti segnalano che sono stati persi o rovinati vestiti, per i restanti 8 non emergono problemi.

GENTILEZZA OPERATORI: per 8 Ospiti gli Operatori sono gentili, per 2 Ospiti non lo sono e hanno fornito i seguenti chiarimenti: *"operatore mi spinge contro il muro"* e *"A volte rispondono in modo poco gentile"*.

VALUTAZIONE DEI PROGETTI 2023:

"GALATEO": 6 Ospiti hanno partecipato al progetto; tutti si sono dichiarati soddisfatti ma 2 non vorrebbero rifarlo.

"CIAO": 6 Ospiti hanno partecipato al progetto; tutti lo hanno ritenuto interessante e avrebbero piacere nel rifarlo.

"UNA GITA FUORI PORTA": 8 Ospiti hanno partecipato alle uscite organizzate dal servizio Psico-educativo; per tutti è stato piacevole trascorrere un momento in compagnia fuori dalla RSA e tutti avrebbero piacere a rivivere l'esperienza.

VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE 2023:

Il giudizio sulle attività proposte nel corso dell'anno è stato abbastanza positivo.

Le attività che hanno riscosso maggior successo sono state il Juke-Box, la Tombola, l'Ascolto del giornale, il Laboratorio Cognitivo e la S. Messa. Meno successo hanno riscontrato i Giochi da tavolo, il Cineforum e l'Audiolibro, ma gli Ospiti non hanno motivato il loro giudizio negativo.

PROPOSTE FATTE DAGLI OSPITI PER IL 2023: anche quest'anno gli Ospiti sono stati soddisfatti di quanto proposto loro dagli Operatori e vorrebbero mantenere tali proposte anche per il 2024.

Di proposte concrete, un Ospite ha proposto di fare più feste con musica.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO:

- Si inoltra la presente relazione alla Responsabile del Servizio Psico-Educativo per la stesura del Piano Educativo 2024

MODALITÀ DI RESTITUZIONE

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 21 dicembre 2023 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allega tabella di sintesi dei risultati.

Dott.ssa Pizzoli Chiara _ Assistente Sociale





Fondazione
Scarpa Forattini
onlus

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI _ ANNO 2023

			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sesso	Tot.	%										
Maschio	4	40			1	1			1	1		
Femmina	6	60	1	1			1	1			1	1

Nucleo												
Verde	0	0										
Azzurro	0	0										
Glicine	0	0										
Blu	5	50				1	1	1	1		1	
Giallo	3	30		1	1							1
Tortora	2	20	1							1		

La tua stanza è pulita e ordinata?												
Sì	10	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
No	0	0										

Gli spazi comuni sono puliti?												
Sì	10	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
No	0	0										

E' buono quello che mangi?												
Sì	7	70	1	1		1	1	1	1		1	
No	3	30			1					1		1

Ti piace come curano il tuo aspetto?												
Sì	9	90	1	1	1	1	1	1	1		1	1
No	1	10								1		

Ti è capitato che siano stati persi o rovinati i tuoi vestiti?												
Sì	2	20			1			1				
No	8	80	1	1		1	1		1	1	1	1

Gli operatori dei vari servizi sono gentili con te?												
Sì	8	80	1	1		1	1	1	1	1	1	
No	2	20			1							1

A volte rispondono in modo poco gentile

Ha partecipato al progetto "Galateo" ?												
Sì	6	60		1	1			1	1		1	1
No	4	40	1			1	1			1		
E' stato interessante/divertente?												
Sì	6	100		1	1			1	1		1	1

No	0	0											
Ti piacerebbe rifarlo?													
Sì	4	66,66667			1			1				1	1
No	2	33,33333		1						1			
Ha partecipato al progetto "Ciao" ?													
Sì	6	60			1	1		1	1			1	1
No	4	40		1			1			1	1		
E' stato interessante/divertente?													
Sì	6	100			1	1		1	1			1	1
No	0	0											
Ti piacerebbe rifarlo?													
Sì	6	100			1	1		1	1			1	1
No	0	0											
Ha partecipato al progetto "Una gita fuori porta" ?													
Sì	8	80			1	1	1	1	1	1		1	1
No	2	20		1							1		
E' stato piacevole uscire in compagnia?													
Sì	8	100			1	1	1	1	1	1		1	1
No	0	0											
Ti piacerebbe rivivere le stesse esperienze?													
Sì	8	100			1	1	1	1	1	1		1	1
No	0	0											

Ti sono piaciute le attività di animazione fatte quest'anno?													
Juke-box													
Sì	10	100		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
No	0	0											
Non fatto	0	0											
Tombola													
Sì	8	80			1	1	1	1	1	1		1	1
No	0	0											
Non fatto	1	10		1									
Ascolto e commento giornale													
Sì	10	100		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
No	0	0											
Non fatto	0	0											
Laboratorio cognitivo													
Sì	6	60				1	1	1			1	1	1
No	1	10		1									
Non fatto	3	30			1	1				1			
Giochi da tavolo													
Sì	7	70			1	1		1	1	1		1	1
No	3	30		1			1				1		

Non fatto	0	0											
Santa Messa													
Si	9	90		1	1	1	1	1	1	1		1	1
No	1	10									1		
Non fatto	0	0											
Cineforum													
Si	6	60			1	1	1	1	1	1			
No	4	40		1							1	1	1
Non fatto	0	0											
Audiolibro													
Si	4	40			1				1			1	1
No	5	50		1		1	1	1			1		
Non fatto	1	10								1			

Cosa ti piacerebbe fare l'anno prossimo?

- Spero di essere a casa
- Disegnare
- Una gita fuori porta
- Feste con musica
- Le stesse cose di quest'anno
- Tutto quello che ho fatto quest'anno
- Cineforum e uscire di più
- Camminare