

## **ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE C-DOM 2025**

### **PROCEDURA 2025**

Il questionario è stato somministrato dagli infermieri dello Studio Associato Infermieristico Mantovano, della cui collaborazione Fondazione si avvale per l'erogazione del servizio, agli utenti in carico al 1° dicembre 2025 con interventi di lunga durata. Non sono stati somministrati agli utenti in carico con interventi prestazionali poiché per l'utente risultava difficile valutare accessi occasionali.

Nel questionario sono state poste domande atte a valutare la soddisfazione del servizio, prestando particolare attenzione al rapporto operatore/utente.

Al 23 dicembre 2025 sono stati riconsegnati 28 questionari.

### **ANALISI DELLE RISPOSTE**

- Alle risposte "Soddisfatto" e "Molto soddisfatto" è stata data una connotazione positiva
- Alle risposte "Insoddisfatto" e "Molto insoddisfatto" è stata data una connotazione negativa

I questionari sono stati compilati da 12 familiari e 16 utenti.

15 utenti sono in carico da più di un anno, 8 da meno di 6 mesi e 5 utenti sono in carico in un intervallo di tempo che va da 6 mesi a un anno.

Usufruiscono tutti di prestazioni infermieristiche.

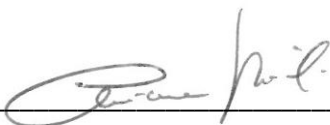
Tutti si sono dimostrati soddisfatti o molto soddisfatti del servizio ricevuto e del personale in termini di puntualità, disponibilità e flessibilità, pazienza e gentilezza. Positiva anche la soddisfazione del servizio segreteria in termini di orari, disponibilità degli operatori e chiarezza delle informazioni.

**OBIETTIVI PER L'ANNO 2026:** mantenere il trend di risposte positive.

### **MODALITÀ DI RESTITUZIONE**

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 23 dicembre 2025 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Pizzoli Chiara \_ Assistente Sociale

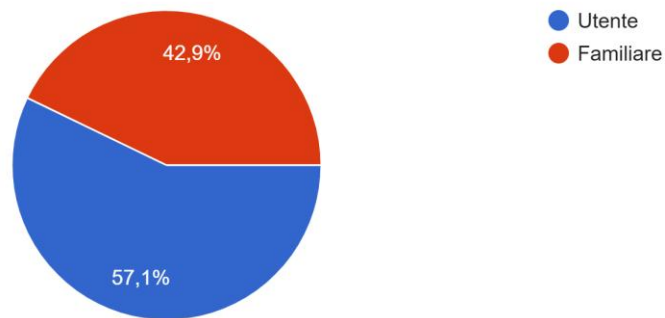


---

Si riportano i grafici dei risultati

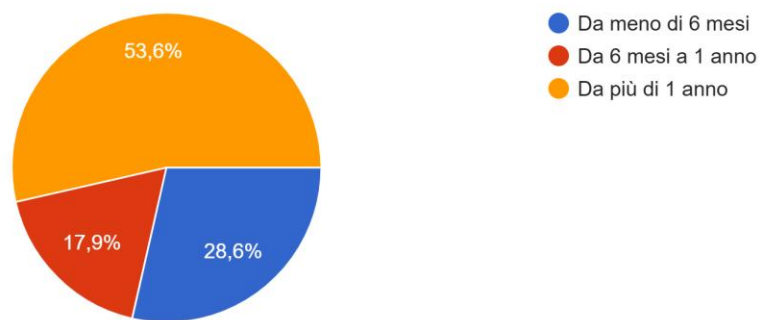
### Chi compila il questionario?

28 risposte



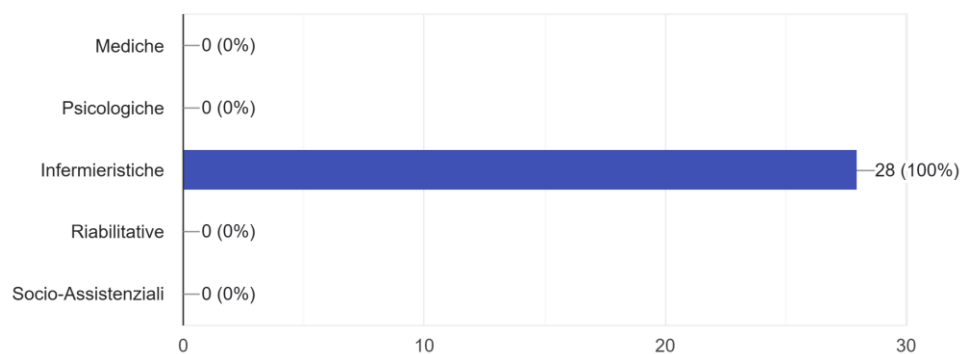
### Da quanto tempo si avvale del servizio?

28 risposte



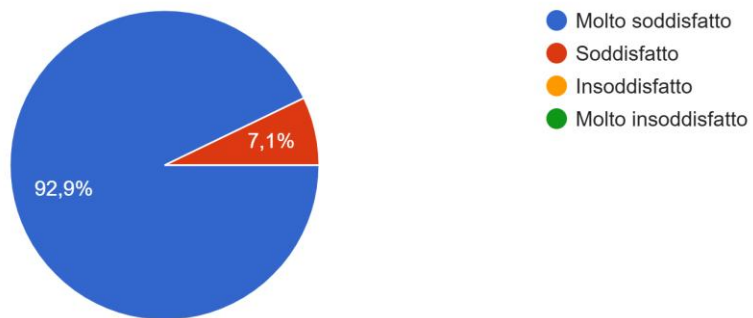
### Di quali prestazioni usufruisce

28 risposte



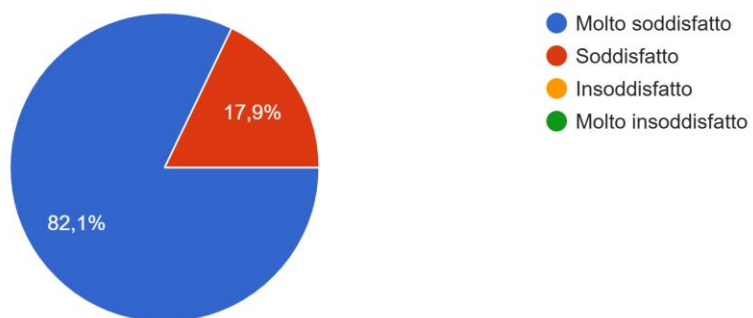
### E' soddisfatto del servizio ricevuto?

28 risposte



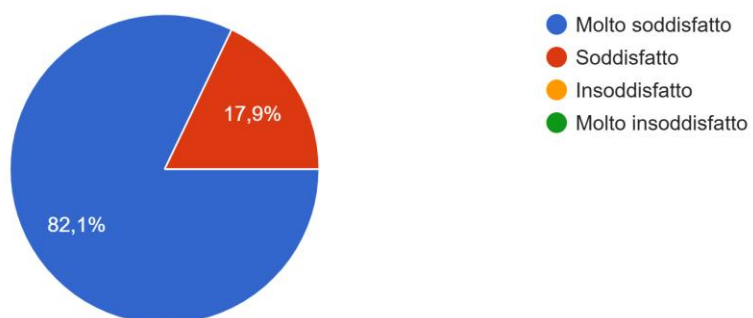
### E' soddisfatto della puntualità del personale?

28 risposte



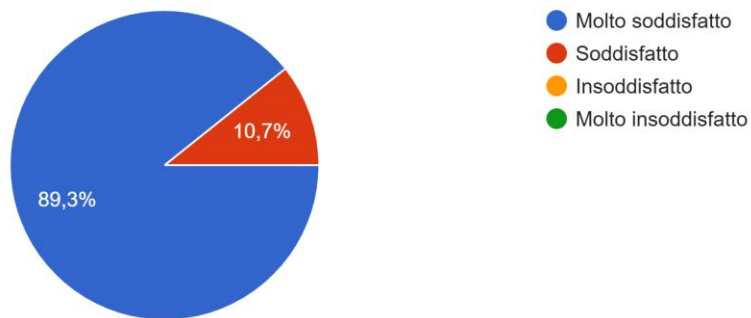
### E' soddisfatto della disponibilità/flessibilità oraria del personale?

28 risposte



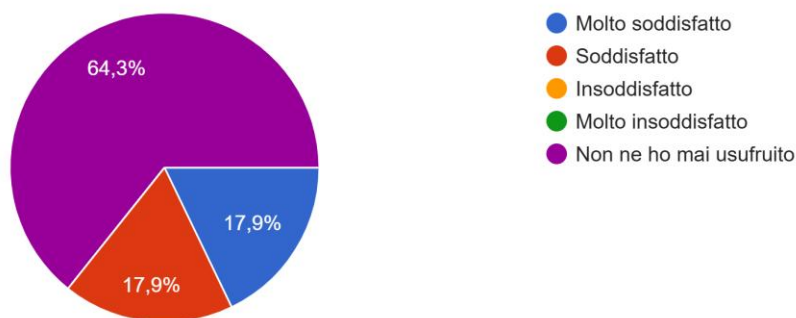
### E' soddisfatto della pazienza e gentilezza del personale?

28 risposte



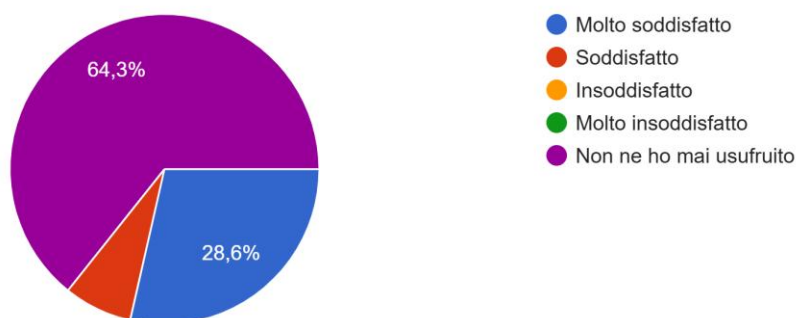
### E' soddisfatto degli orari di apertura della segreteria della Fondazione?

28 risposte



### E' soddisfatto della disponibilità degli operatori della segreteria della Fondazione?

28 risposte



E' soddisfatto della chiarezza delle informazioni ricevute dalla segreteria della Fondazione?

28 risposte

