



## **ANALISI QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE RSA APERTA – Anno 2025**

### **PROCEDURA 2025**

Per velocizzare la compilazione del questionario e la rendicontazione dei dati, da quest'anno anche i questionari della RSA Aperta sono stati inviati via e-mail utilizzando la funzione "Moduli" di Google, che consente di compilare il questionario on line direttamente dal dispositivo su cui viene visualizzato (pc, tablet o smartphone) e in totale anonimato.

Pur non avendo tutti gli indirizzi mail dei familiari referenti, il campione a cui è stata inviata la mail è comunque rappresentativo: il giorno 12 dicembre 2025 il questionario è stato inviato a 24 dei 36 familiari degli Utenti in carico con il servizio di RSA Aperta. Al 19 dicembre 2025 -termine ultimo per la compilazione- sono pervenute 15 risposte, pari al 62,5% del totale, dato abbastanza in linea con gli anni precedenti considerato anche il nuovo strumento di compilazione che è stato introdotto.

### **ANALISI DELLE RISPOSTE**

- Alle risposte "Soddisfatto" e "Molto soddisfatto" è stata data una connotazione positiva
- Alle risposte "Insoddisfatto" e "Molto insoddisfatto" è stata data una connotazione negativa

**DA QUANTO TEMPO USUFRUISCONO DEL SERVIZIO:** l'86,7% delle famiglie si avvale del servizio da più di un anno, il 6,7% da 6 mesi a 1 anno, e un altro 6,7% è in carico da meno di sei mesi.

**DI QUALI PRESTAZIONI USUFRUISCONO:** 7 utenti (pari al 46,66%) si avvalgono di voucher monoprestazionali, ai restanti 8 utenti è stato attivato un voucher con un mix di prestazioni. Per quanto riguarda le figure professionali:

- 9 utenti usufruiscono dell'Oss per l'espletamento delle attività di igiene
- 7 utenti usufruiscono dell'Oss per l'espletamento delle attività di stimolazione motoria
- 7 utenti usufruiscono della Psicologa per interventi di stimolazione cognitiva
- 2 utenti usufruiscono del Fisioterapista per interventi di stimolazione motoria

**SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO:** 14 famiglie si sono dichiarate soddisfatte del servizio ricevuto in termini di risposta alle esigenze dell'utente e della famiglia e di attività svolte. Solo 1 famiglia, in carico da più di un anno e che usufruisce dell'Oss per l'espletamento di attività di igiene, si è dichiarata molto insoddisfatta e nei commenti chiede più ore di servizio.

**SODDISFAZIONE PER GLI OPERATORI:** tutte le famiglie sono soddisfatte del personale in termini di puntualità, pazienza e gentilezza.

**SODDISFAZIONE PER I CONSIGLI:** 13 famiglie hanno chiesto consigli agli operatori, rimanendo tutte molto soddisfatte dei consigli ricevuti.

**COMMENTI AI QUESTIONARI:** 6 famiglie hanno lasciato un commento positivo in merito all'attività svolta e alla competenza degli Operatori, segno che anche se il servizio di RSA Aperta è limitato a un massimo di 2 ore settimanali porta benefici alle famiglie:

- Grazie mille del servizio...personale sempre disponibile...competente e professionale...grazie ancora.
- Siamo molto soddisfatti sia per i servizi domiciliari, sia per la continua disponibilità e collaborazione che mostrate verso la nostra famiglia. Grazie per tutto quello che fate per noi.
- Alessia, Maria Vittoria e Paola con la loro professionalità, sensibilità e disponibilità sono diventate punto di riferimento per l'assistita oltre che per i familiari... ritengo che sia un grande privilegio poter usufruire di questo servizio. Ringrazio con molta riconoscenza la Fondazione Scarpari.
- Grazie di esistere. Umberto Macchiella
- Paola ci sa molto fare con mia mamma, che la considera un'amica.
- Tutto benissimo con le oss che prestano servizio.
- Ringrazio per la costante sensibilità e pazienza dimostrata nei confronti delle esigenze di mio padre, in tutti gli incontri realizzati.

Ringraziamo queste famiglie per gli elogi e per aver scelto la Fondazione come ente erogatore.

Un'ultima famiglia ha chiesto di poter avere più ore di servizio. Purtroppo, il valore del voucher consente l'erogazione di massimo 2 ore settimanali di intervento. Ricordiamo però che, qualora le famiglie avessero la necessità di avere più ore di servizio, la Fondazione eroga anche servizi assistenziali in regime privatistico, anche se ciò comporta un esborso economico per le famiglie.

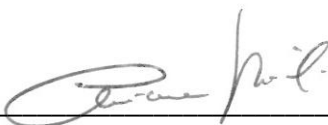
**AZIONI DI MIGLIORAMENTO PER IL 2026:** mantenere il trend di risposte positive.

**MODALITÀ DI RESTITUZIONE**

La presente relazione è stata elaborata dall'Assistente Sociale Pizzoli Chiara. La stessa è stata approvata dal Comitato Esecutivo in data 23 dicembre 2025 e pubblicata sul sito internet della Fondazione.

Si allegano grafici dei risultati.

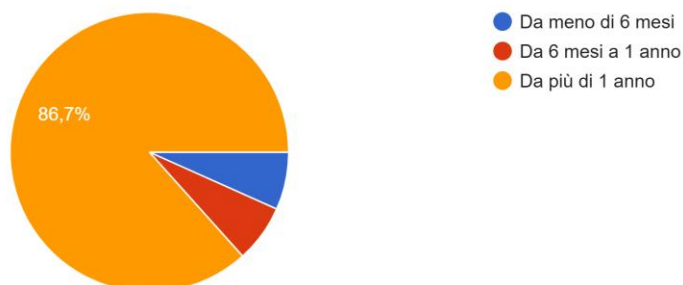
Dott.ssa Pizzoli Chiara \_ Assistente Sociale



---

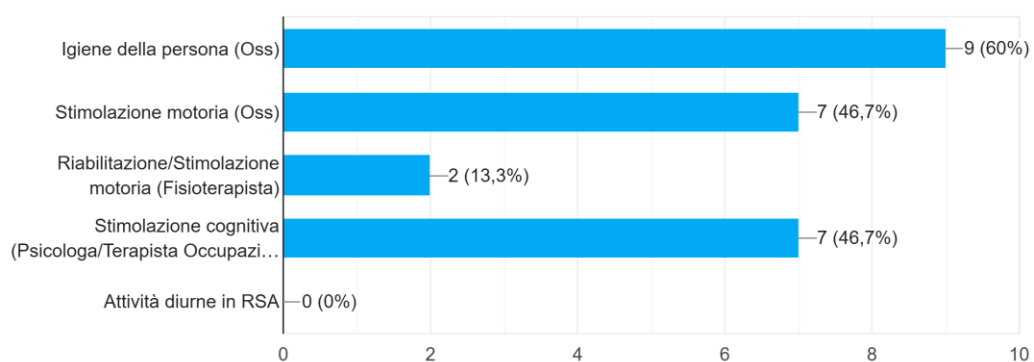
### Da quanto tempo si avvale del servizio di Rsa Aperta?

15 risposte



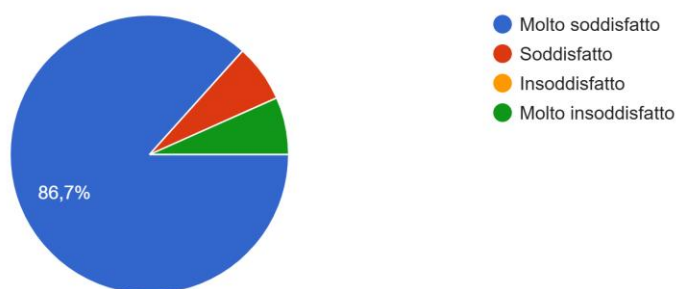
### Di quali prestazioni usufruisce? [è possibile segnare più risposte]

15 risposte



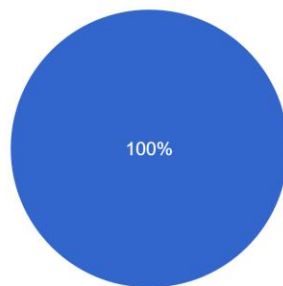
### È soddisfatto del servizio ricevuto, in termini di disponibilità verso le sue esigenze?

15 risposte



È soddisfatto del servizio ricevuto, in termini di attività svolta a favore dell'utente?

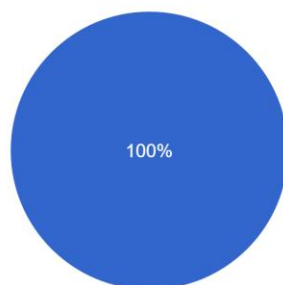
15 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Insoddisfatto
- Molto insoddisfatto

Gli Operatori sono puntuali?

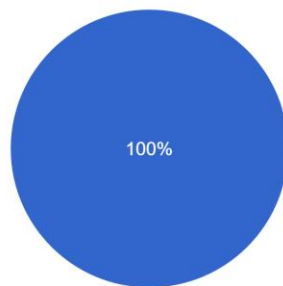
15 risposte



- Sempre
- Spesso
- Qualche volta
- Mai

Gli Operatori sono gentili e pazienti?

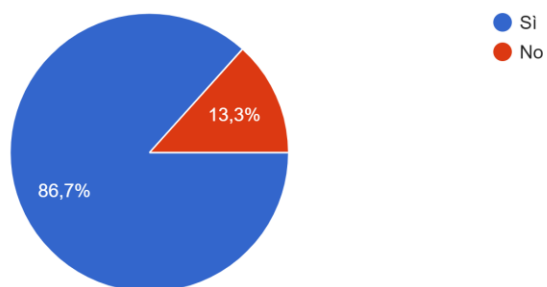
15 risposte



- Sempre
- Spesso
- Qualche volta
- Mai

Ha avuto modo di chiedere consigli agli Operatori sulla gestione del proprio caro? (es.: come svolgere l'igiene, come mobilitarlo, consigli sugli ausili, attività da svolgere, ecc.)

15 risposte



Se sì, è rimasto soddisfatto?

13 risposte

